MaxiPAC

OUTCOME 5

e-Learning ondersteuning voor derdelanders

Samenvattend verslag opgesteld voor samenwerkende universiteiten, beleidsmakers en andere deskundigen over de MaxiPAC.eu-procedure voor het maximaliseren van eerder verworven competenties (graden en ervaringen) van vluchtelingen en studenten uit derde landen in het Europees hoger onderwijs.

Project MaxiPAC.eu
2019-1-BE02-KA203-060340
Looptijd: 31/12/2019 - 30/12/2022

Inhoud

ACRONIEMEN **3**

ALGEMENE INLEIDING **4**

1. INTRODUCTIE OUTCOME 5 ..... **6**

2. HOE HEEFT HET PLATFORM HET DOEL VAN HET PROJECT AANGEPAKT? **9**

2.1 REDENERING 9
2.2 BASISRICHTLIJNEN 10
2.3 SOORT INFORMATIE INBEGREPEN 11

3. DE TECHNISCHE SPECIFICATIES VAN HET E-LEARNINGPLATFORM **12**

3.1 VOORBEREIDINGS- EN ONTWERPFASE 12
3.2 UITVOERING – OUTPUT 13
3.3 EVALUATIE 16
3.4 DOELGROEP(EN) 16

4. DE STRUCTUUR VAN HET E-LEARNINGPLATFORM **18**

4.1 INLEIDING 18
4.2 THUISMENU 18
4.3 STRUCTUUR VAN HET E-PLATFORM 19
4.3.1. Algemene informatie *19*
4.3.2. Inleiding tot de onderwijsstelsels *22*
4.3.3. 1e onderwijsniveau *23*
4.3.4. 2e onderwijsniveau *24*
4.4 GEBRUIKERSINTERFACE 25
4.4.1 Gebruikersaccount *25*
4.4.2 Evaluatieformulier *25*

5. SAMENVATTEN VAN DE LESSEN DIE ZIJN GELEERD VAN HET MAXI.P AC-PROCEDURE E-LEARNINGPLATFORM **27**

6. BELEIDSAANBEVELINGEN **28**

7. CONCLUSIE **30**

Acroniemen

EAC = elders verworven competenties

EAQ = elders verworven kwalificaties

ENIC/NARIC = Het gebruik van het ENIC (European Network of Information Centres in the European Region) en NARIC (National Academic Recognition Information Centres in the European Union) verwijst in één term naar het netwerk van samenwerking tussen de nationale informatiecentra over academische erkenning van kwalificaties van in totaal 55 landen. De nationale informatiecentra werken volgens de beginselen van het Verdrag van Lissabon inzake erkenning (1997).

EHOR = Europese ruimte voor hoger onderwijs

EQS = Europese kwalificatiescan

EU = Europese Unie

IHO = Instellingen voor Hoger Onderwijs (Universiteiten & Hogescholen)

MaxiPAC = Maximaliseren van eerder verworven competenties

RPL = Erkenning van eerder leren

TCN = Third country national (derdelander)

Algemene inleiding

Het MaxiPAC.eu project (Maximize Previously Acquired Competences at European Universities) startte op 31 december 2019 en eindigde op 31 december 2022, met cofinanciering van het Erasmus+ Programma van de Europese Unie. De doelgroep, studenten uit derdelanden, personen in een vluchtelingensituatie en personen uit niet-Europese landen die een vaardigheid of kwalificatie hebben verworven en om verschillende redenen geen bewijsstukken zoals certificaten hebben om hun eerder verworven competenties te bewijzen. De partneruniversiteiten zijn: De Universiteit van Lapland in Finland; EKKE (Het Nationaal Centrum voor Sociaal Onderzoek) in Griekenland; AEGEE (The European Student Organisation) in België; de Universiteit van Bari Aldo Moro in Italië, en de projectleider Thomas More Universiteit in België. Om het doel van het project te bereiken, namen de diverse partners outcomes 1-5 op zich:

1. Uniforme Procedure voor de valorisatie van eerder verworven competenties (Lead Thomas More Kempen - België)
2. Modaliteiten en organisatieaspecten aan de universiteit (Lead Bari Aldo Moro - Italië)
3. Hoe de procedure in universiteiten te implementeren? (Lead Thomas More Kempen - België)
4. Hoe om te gaan met talen? (Lead Universiteit van Lapland - Finland)
5. E-learning ondersteuning (Lead EKKE - Griekenland)

Wat betreft de wettigheid en de beweegredenen om het bovengenoemde probleem aan te pakken, specificeert de Bologna-verklaring (1999) dat Europese universiteiten en hogescholen in Europa de autonomie hebben om de kwalificaties en competenties die elders zijn verworven te valoriseren volgens eigen normen. Voorts heeft het Verdrag van Lissabon (1997) de EU-landen ertoe aangezet procedures te ontwikkelen om te onderzoeken of vluchtelingen en ontheemden voldoen aan de relevante vereisten voor toegang tot hoger onderwijs en plaatsen van tewerkstelling, zelfs als de kwalificaties niet kunnen worden aangetoond door middel van bewijsstukken. Ondanks deze autonomie blijft de beoogde doelgroep echter tal van uitdagingen ervaren. In het bijzonder wanneer hun eerder verworven competenties niet in Europa worden erkend, waardoor ze niet in staat zijn om te werken of te studeren. Andere belemmeringen waarmee zij worden geconfronteerd, zijn onder meer onvoldoende toegang tot e-diensten en taalondersteunende diensten. In sommige gevallen kan het omgaan met universitaire programmavereisten, leerprocedures en werkgelegenheidsbehoeften moeilijk zijn, vooral wanneer informatie beschikbaar wordt gesteld in andere talen dan die van de doelgroep.

Om de bovenstaande uitdagingen aan te pakken, heeft MaxiPAC een procedure ontwikkeld met de volgende inhoud om het voor personen van de beoogde migrantengroep gemakkelijker te maken om toegang te krijgen tot hoger onderwijs. De procedure stelt ook verschillende stappen beschikbaar die kunnen worden aangepast aan de overkoepelende toelatingsprocedures voor studenteninschrijving in opleidingen aan Europese universiteiten. Het gaat om de volgende stappen:

- Gestructureerde scan: is een middel om betrouwbare informatie te verstrekken over de onderwijskwalificaties, werkervaring en taalvaardigheden van de aanvrager. Een scan die bij het nemen van alle Europese instellingen voor hoger onderwijs geldt.
- Meerdere korte cases: een eerste en goedkope stap om de haalbaarheid van de student en het gekozen programma te meten.
- Een portfolio: dit omvat verschillende vormen van beoordelingen die aan de aanvrager worden aangeboden als de belangrijkste stap van de EVC-procedure.
- Psychosociale ondersteuning: ondersteuning van de student tijdens het aanvraagproces. Dergelijke ondersteuning gecoördineerd door de studentendiensten van de relevante instelling voor hoger

onderwijs met andere lokale diensten die de integratietraining voor vluchtelingen kunnen ondersteunen. Deze stap is eerder een continu proces tijdens de procedure.

1. Introductie Outcome 5

Toegang tot onderwijs is een fundamenteel mensenrecht, maar ook een belangrijke voorwaarde voor meer inclusieve samenlevingen. Om dit doel te bereiken, moeten de EU-landen ervoor zorgen dat migranten en vluchtelingen die in Europa wonen en/of in Europa aankomen op zoek naar een toevluchtsoord en een beter leven, de mogelijkheid hebben om hun studie voort te zetten als zij dat willen. Om de toegang van migranten en vluchtelingen tot het hoger onderwijs te vergemakkelijken, heeft het Maxipac.eu project verschillende activiteiten en intellectuele outcomes geïmplementeerd.

Het Nationaal Centrum voor Sociaal Onderzoek (EKKE) is verantwoordelijk voor de uitvoering van **Outcome 5: "E-Learning ondersteuning voor onderdanen van derde landen"**. Het doel van dit resultaat is **te onderzoeken hoe e-learning kan worden gebruikt en gemaximaliseerd in het hoger onderwijs voor onderdanen van derde landen**. Aangezien veel vluchtelingen en TCN's beperkte of geen kennis hebben van de lokale taal van het gastland, kan e-learning een oplossing zijn door de Engelse taal te gebruiken, die meer mensen kennen. Met andere woorden, e-learning kan de taaluitdaging aanpakken waarmee veel migranten en vluchtelingen worden geconfronteerd wanneer zij in een nieuwe verblijfplaats aankomen en de toegang tot informatie en tot hoger onderwijs vergemakkelijken.

Om het vereiste doel te bereiken, volgde het EKKE-team verschillende paden, die aanzienlijke input boden en het mogelijk maakten om de best mogelijke manieren te beoordelen om de doelstellingen van het project aan te pakken:

- De uitwisseling van informatie en expertise op nationaal niveau tussen de deelnemers werd aangemoedigd om expertise en kennis te delen die relevant zijn voor e-learning in het hoger onderwijs.
- Bevordering van discussies en de onderwijsontwikkelingsplannen van de deelnemende universiteiten om tegemoet te komen aan de behoeften van vluchtelingstudenten. Door uitwisselingen met de deelnemende instellingen werd relevante informatie verzameld over hoe IHO's hun acties coördineren en implementeren - zowel op niet-gegradueerd als postdoctoraal niveau - met betrekking tot TCN-inschrijving en onderwijs.
- Identificeerde een breed scala aan e-learning mogelijkheden en -uitdagingen waarmee universiteiten worden geconfronteerd en manieren om deze in de deelnemende landen te overwinnen.
- Op basis van de ervaringen en input die zijn verzameld via Ro T ables, bijeenkomsten en nationale workshops - georganiseerd door / met de medewerking van de deelnemende instellingen - onderzochten de toelatingscriteria voor vluchtelingen- en TCN-studenten en identificeerden potentiële structuren die niet-EU-studenten ten goede zouden komen.

De uitvoer heeft de volgende elementen aangepakt:

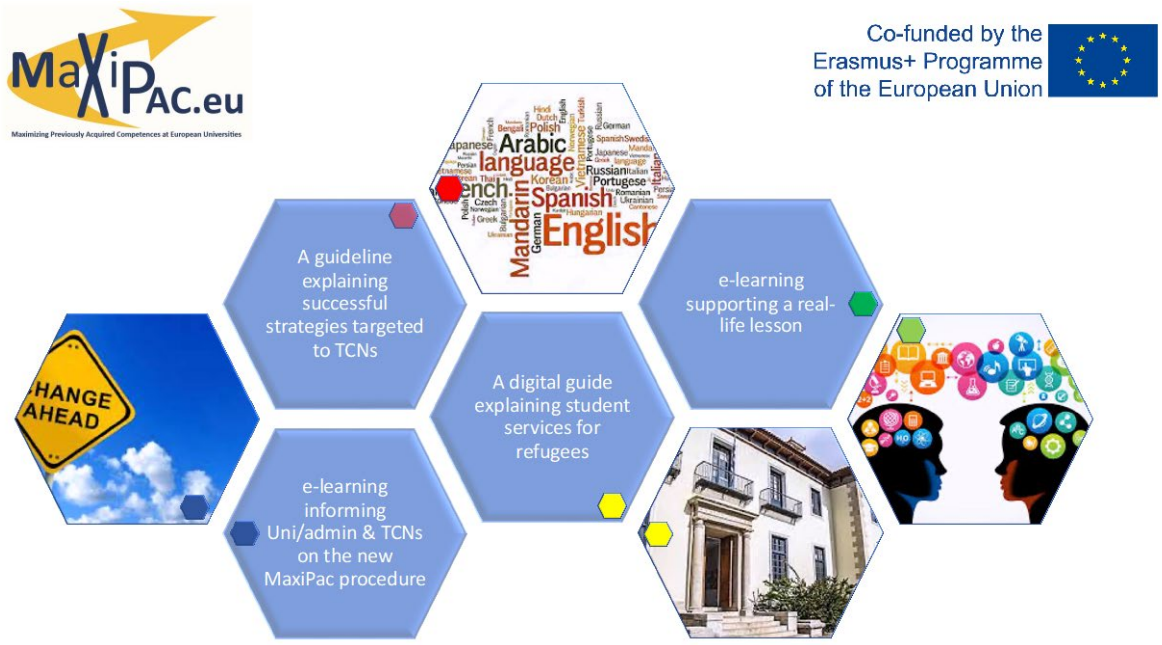
1. Na een beoordeling van de beschikbare e-learning platforms is het zodanig gestructureerd dat het bijdraagt aan het doel vluchtelingen en TCN's te helpen de problemen te overwinnen die hen ontmoedigen om hoger onderwijs in Europa te volgen.
2. Het bevat veel e-learningmateriaal:

   a) Het biedt een e-learning platform om zowel universiteitsbesturen als vluchtelingen/TCN-studenten te informeren over inschrijving in het hoger onderwijs met behulp van de MaxiPAC.eu procedure.

   b) Het kan fungeren als een digitale gids die studentendiensten voor vluchtelingen uitlegt. Het bevat veel input / materiaal dat nuttig is voor verschillende groepen niet-EU-studenten die mogelijke manieren zoeken om zich in te schrijven voor IHO's in MaxiPAC.eu projectlanden.

c) Het is een e-learningplatform dat real-life lessons verbetert en promoot.

Over het algemeen zijn de belangrijkste doelstellingen van het e-learningplatform weergegeven in figuur 1, die ook een grafische weergave van elke doelstelling biedt:



Figuur 1. *Illustratie van de belangrijkste doelstellingen van het e-learningplatform*

Uit het onderzoek in het KADER van het MAXIPAC-project bleek ook dat in veel landen universitaire cursussen in de lokale taal worden gegeven (bijvoorbeeld in Griekenland), dus e-learning zou een oplossing kunnen zijn. Daarom hebben we onderzocht welke instrumenten nuttig zouden zijn om onderdanen van derde landen toegang te geven tot cursussen die ofwel alleen in de nationale taal worden gegeven, ofwel veel nationale kennis vereisen die de vluchteling niet heeft. Omdat de online tools in het Engels worden aangeboden en zo vaak als nodig herhaald kunnen worden, kan e-learning uitkomst bieden.

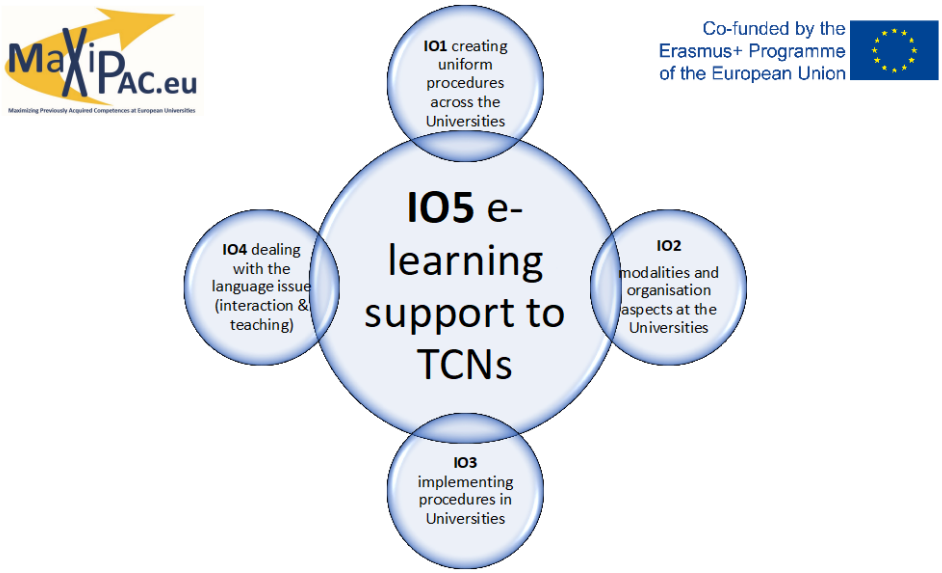
Het gebruik van digitale technologieën ter ondersteuning van de toegang van studenten tot en de deelname aan het hoger onderwijs staat voorop bij innovatie. De recente Covid-19-pandemie heeft aangetoond dat e-learning educatieve activiteiten kan behouden, zelfs in tijden van wereldwijde en nationale crisis.

EKKE heeft, met de steun van de partnerlanden in dit project, een e-learningplatform ontworpen en opgezet met informatie, online materialen en cursussen ter ondersteuning van migranten en vluchtelingen die toegang willen krijgen tot instellingen voor hoger onderwijs (IHO's) in de MaxiPAC. eu-partnerlanden. Dit rapport beschrijft het ontwerp en de technische specificaties van het e-learning platform. De volgende sectie richt zich specifiek op hoe het e-learningplatform de doelstelling van het project heeft bereikt. Dit wordt gevolgd door de technische specificaties van het platform en de beschrijving van de structuur. In het laatste deel wordt ingegaan op de lessen die zijn getrokken uit de implementatie van het e-learningplatform in termen van het vergemakkelijken van de toegang tot TN's van TCL's en het verslag eindigt met een reeks beleidsaanbevelingen op EU-, nationaal en universitair niveau.

2. Hoe heeft het platform het doel van het project aangepakt?

2.1 Redenering

Het MaxiPac-project is bedoeld om de groeiende uitdagingen aan te pakken van potentiële TCN's die op zoek zijn naar validatie van eerder erkende competenties (PAC) om naar een instelling voor hoger onderwijs in de EU te gaan die zou leiden tot een betere toekomst in het gastland. Hoewel de projectpartners beperkt waren tot drie universiteiten uit België, Italië en Finland en één onderzoeksinstelling uit Griekenland, zorgde de geografische vertegenwoordiging van verschillende hogeronderwijsstelsels van Noord- tot Zuid-Europa voor een aanvankelijke diversiteit en complexiteit van de doelstellingen die tijdens de uitvoering van het project moesten worden bereikt (zie figuur 2). . Vanaf het begin was een van de doelstellingen en mogelijke resultaten van het project het ontwikkelen en opzetten van een e-learningplatform om te zorgen voor een continue informatiestroom voor vluchtelingen en migranten als onderdanen van derde landen die de validatie van hun PAC willen vergemakkelijken. Aangezien Engels een gemeenschappelijke communicatietaal is voor deze bevolkingsgroepen, moet alle informatie in het Engels worden verzameld en verspreid, wat de eerste toegevoegde waarde is van het e-learningplatform op Europees niveau.



Figuur 2. *De onderlinge verbanden tussen het project komen uit (nadruk ligt op Outcome 5)*

De Covid -19-conjunctuur versterkte de ondernemingen van het e-learningplatform, omdat bevolkingsbewegingen en het dagelijks leven sterk werden beïnvloed door de beschermende maatregelen tegen de pandemie over de hele wereld. In deze periode werd een aanzienlijke hoeveelheid informatie en dagelijkse routines en vormen van communicatie online overgedragen. Hierdoor kon het e-learningplatform in alle omstandigheden worden verheven tot een informatiehub, ongeacht waar TCN-studenten op zoek zijn naar waardevolle informatie zich bevinden. Bovendien hebben alle partners zich er in het tweede jaar van de implementatie toe verbonden om de informatie over elke nationale context bij te werken, terwijl EKKE, als verantwoordelijke partner van het e-learningplatform, de opdracht kreeg om de duurzaamheid ervan in alle technische aspecten te waarborgen.

2.2 Basisrichtlijnen

Het e-learningplatform probeerde verschillende doelstellingen te dienen door de volgende richtlijnen en/of benaderingen toe te passen:

1) Het Europese perspectief door de uitwisseling van goede praktijkenen informatie over IHO's in de vier landen is in overeenstemming met het institutionele kader van de EU en in het bijzonder met het Verdrag van Lissabon inzake erkenning (1997), waarvan artikel 7 voorziet in "erkenning van kwalificaties van vluchtelingen bij gebrek aan volledige documentatie". Het gebrek aan documentatie onderstreept de noodzaak om PAC te verifiëren via andere opties of methoden om het probleem aan te pakken dat voortvloeit uit het gebrek aan relevant bewijsmateriaal. Daarom werden bij de uitvoering van het project en de ontwikkeling van het e-learningplatform integratieve benaderingen en perspectieven aangenomen om de verzamelde en verspreide informatie grotendeels te harmoniseren. Zowerden op Europees niveau goede praktijken verzameld,[1] die als inspiratie voor het beleid zouden kunnen dienen. Om het Europese perspectief van het e-learningplatform te dienen, werd in het eerste jaar belangrijk achtergrondwerk gedaan. Er is onderzoek gedaan, waaronder een focusgroep en een online enquête onder verschillende doelgroepen, om eerst de behoeften en informatiebehoefte van onze doelgroep (TCN's die zich willen inschrijven voor IHO's) te onderzoeken.

2) De noodzaak om onze doelgroepen bewust te maken van het doel van het project en hen tegelijkertijd te voorzien van nuttige instrumenten om hun competenties te bevorderen en te reageren op de eisen van de relevante autoriteiten.

3) Een stapsgewijze verstrekking van informatie, variërend van algemeen tot specifiek, van de Europese (d.w.z. informatie over de Europese kwalificatiescan) tot de lokale context. De lokale context omvat informatie over specifieke universiteiten en beste praktijken voor navigatie en kennisverwerving (bijv. studentenportfolio). Deze informatie is gestructureerd in de vorm van cursussen, met de nadruk op het standaardiseren van de informatie voor alle vier de landen.

4) Het integratieperspectief op lokale gemeenschappen en Europese samenlevingen heeft ook de structuur van het platform bepaald. In dit perspectief wordt de gebruiker verwezen naar de nationale context door nauwkeurige en goed gepresenteerde informatie te ontvangen over het hoger onderwijssysteem in elk van de vier landen. De informatie varieert van algemene informatie over het functioneren van instellingen voor hoger onderwijs en de nationale instellingen voor de erkenning van competenties (ENIC/NARIC) tot de aangeboden graden (bachelor, master) en hun vereisten.

5) Een gemeenschappelijk onderdeel dat van invloed is op zowel de sociale als de culturele/educatieve integratie is kennis van de taal in de gastsamenleving en in het onderwijssysteem. Taalvaardigheden worden zowel gezien als een vehikel voor MaxiPAC-resultaten (de Engelse taalvaardigheden) als een aanjager van integratie (in termen van het leren van de taal van het gastland). Daarom wordt informatie voor toegang tot taalcursussen in de respectieve landen verstrekt via het e-learningplatform.

[1] Het werk in deze richting werd uitgevoerd door een van de projectpartners, namelijk AEGEE Europe.

2.3 Soort informatie inbegrepen

Er zijn verschillende documenten om het zoeken naar informatie te vergemakkelijken. Het interactieve karakter van de verstrekte informatie vergemakkelijkt een naadloze zoek- en navigatie door het e-learningplatform. Ondanks de verschillende nationale contexten zijn er inspanningen geleverd om een gestandaardiseerde opvraging van alle informatie mogelijk te maken. De informatie wordt vervolgens georganiseerd door cursussen, die zijn onderverdeeld in vier categorieën, die elk in totaal 14 cursussen aanbieden. Elke cursus gaat vergezeld van een verscheidenheid aan ondersteunende documenten, aanvullende bronnen zoals video's, relevante getuigenissen, best practices, nuttige links en veelgestelde vragen (FAQ) om de gebruiker te helpen. De vier categorieën die deel uitmaken van de inhoud van het e-learningplatform zijn zoals eerder vermeld:

A. Informatie van een algemene orde met betrekking tot de MaxiPAC-doelstellingen en -doelstellingen, de belangrijkste componenten om eerder verworven competenties van TCN's te bereiken, nuttige links naar de respectieve landen IHO's, evenals informatie over taalcursussen in de landen en begeleiding bij het creëren van een studentenportfolio. Zo wordt een geïntegreerde aanpak ondernomen om TCN's te helpen de nodige kennis op te doen om te voldoen aan het proces van hun eerder verworven competenties bij gebrek aan nauwkeurige documentatie.

B. Initiatie tot de onderwijssystemen van de partner van elk land, inclusief administratieve maar ook praktische nuttige informatie voor de potentiële studenten. Dit soort informatie helpt elke potentiële gebruiker om zo vaak en zo vaak als nodig is vertrouwd te raken met de nationale context.

C. Informatie over de bachelordiploma's in de respectieve landen

D. Informatie over de Master Degrees in de respectievelijke landen.

Het e-learningplatform zal doorgaan met het updaten van de inhoud en de technische prestaties met het oog op het zo zon mogelijk lopen als een centrum van informatie en training voor TCN's (toevluchtsoordes of migranten) om zich in te schrijven voor HEIs-cursussen door hun PAC te herkennen .

3. De technische specificaties van het e-learningplatform

Tegenwoordig staat het gebruik van digitale technologieën ter ondersteuning van het leren van studenten voorop in innovatie; naarmate de technologie snel vordert, worden voortdurend nieuwe digitale leermiddelen ontwikkeld. Digitale leermiddelen moeten echter inspelen op de specifieke vereisten en behoeften van de doelgroep om effectief, constructief en responsief te zijn. Voor een meer gedetailleerde behandeling van dit probleem, zie paragraaf 5 in dit resultaat.

De innovatieve pedagogische benadering van het gebruik van deze technologieën in een leeromgeving is net zo belangrijk als het technische deel van e-learningvaardigheden.

Omdat niet alle studenten bekwaam zijn in het gebruik van technologie, is onderzoek gedaan naar welke technologieën kunnen worden gebruikt om een platform te creëren dat gemakkelijk te gebruiken is, terwijl het tegelijkertijd alle benodigde informatie bevat.

In de vroege stadia van het project is uitgebreid werk en onderzoek verricht met betrekking tot de manier waarop e-learningtools het best kunnen worden gebruikt en verbeterd om TCN's en met name vluchtelingen te ondersteunen. Omdat veel TCN's en vluchtelingen Engels spreken, werd besloten om alle lessen in het Engels voor te bereiden, evenals video's, getuigenissen, best practices, enz. Bovendien blijft Engels een taal die gemakkelijker te vinden is om relevante informatie te vinden voor veel verschillende achtergronden en onderwerpen.

De methodologie voor de implementatie van Outcome 5 volgde drie fasen: A) Voorbereiding en Design; b) Uitvoering; en C) Evaluatie.

3.1 Voorbereidings- en ontwerpfase

De voorbereidende fase voor het ontwerp van het e-learningplatform was een gezamenlijke inspanning van alle partners, zoals het geval was met alle intellectuele resultaten in dit project. Aanvankelijk kwam EKKE met een basisstructuur van het e-learningplatform, na een lange zoektocht en beoordeling van beschikbare e-learningplatforms die worden beheerd door IHO's en / of andere instellingen die gericht zijn op het verstrekken van informatie aan TCN's en vluchtelingen. EKKE heeft met name relevante onderwijsplatforms en e-learninginstrumenten zoals Study in Greece geïdentificeerd om het ontwerp van het e-learningplatform te informeren.

Tijdens het project coördineerde EKKE een reeks interne discussies en discussies tussen partners om het ontwerp en de ontwikkeling van het platform te definiëren. In dit verband was er een voortdurende uitwisseling van informatie, expertise en input tussen de partners om de kansen en belemmeringen voor e-learning in de universiteiten in de deelnemende landen te identificeren en manieren te vinden om deze te overwinnen en tegemoet te komen aan de behoeften van vluchtelingenstudenten. De inbreng van bestuursorganen die de toegang tot het hoger onderwijs in elk partnerland vergemakkelijken, was zeer waardevol.

Opgemerkt moet worden dat tijdens de discussies tussen partners elke deelnemende partner opmerkingen heeft gemaakt aan de verantwoordelijke partner voor deze uitkomst (EKKE) over het ontwerp en de ontwikkeling van het platform. Het soort informatie, de onderwerpen van de afzonderlijke hoofdstukken, de details van de informatie en het aantal hoofdstukken werden allemaal in samenwerking met alle partners vastgesteld en uitgevoerd. Sterker nog, elke partner nam de taak op zich om bij te dragen aan de hoofdstukken die betrekking hadden op zijn land en

instelling, terwijl hij ook opmerkingen en suggesties stuurde met betrekking tot het algemene platform en de opgenomen onderwerpen.

Kortom, de volgende procedures werden gevolgd met betrekking tot het ontwerpen van het platform:

- Interactie tussen deelnemers om kennis en vaardigheden uit te wisselen die relevant zijn voor e-learning in het hoger onderwijs op nationaal niveau en op partnerniveau.

- Samenwerking met het onderwijsdepartement en ander administratief personeel dat betrokken is bij niet-gegradueerde en postdoctorale studies voor onderwerpen van buitenlandse studenten in samenwerkende academische eenheden (in alle deelnemende landen).

- Een gedetailleerde analyse uitgevoerd van de onderwijsontwikkelingsmethoden die door de deelnemende universiteiten worden gevolgd om te voldoen aan de vereisten van TCN's en vluchtelingstudenten.

- Het beschikbare potentieel in kaart gebracht , samen met de uitdagingen waarmee de universiteiten in de deelnemende landen worden geconfronteerd met betrekking tot het e-learningplatform en de succesvolle implementatie ervan om institutionele en niet-institutionele obstakels weg te nemen.

- De bijeenkomsten van de partners, rondetafelconferenties en nationale workshops vormden de basis voor een besluit over de structuur van het platform, dat nuttig zou zijn voor studenten uit niet-EU-landen en het administratief personeel van de universiteiten in de partnerlanden.

Het MaxiPAC e-learning platform is toegankelijk op: https://www.ekke.gr/maxipac/

3.2 Uitvoering – Output

Naar aanleiding van het besluit over het aantal en de inhoud van de hoofdstukken die in het e-learningplatform moeten worden opgenomen, heeft EKKE als verantwoordelijke partner van dit resultaat de volgende acties ondernomen met het oog op de implementatie van het platform:

- Creëerde een digitaal online platform dat effectieve e-learning gebruikstechnieken uitlegt met de focus op TCN's en vluchtelingen als een van de belangrijkste doelgroepen van dit project.

- D. bestaande informatie, middelen en richtlijnen aangepast en/of aangepast om TCN's en vluchtelingen te helpen zich in te schrijven bij IHO's in België, Finland, Griekenland en Italië.

- Verzameld en beschikbaar gesteld e-learningmateriaal dat een waardevolle bron zou zijn voor het administratief personeel van de universiteiten in de vier betrokken landen bij dit project.

- Opgenomen lessen uit de echte situatie van vluchtelingen en / of TCN-studenten die geleefd worden met het omgaan met alledaagse uitdagingen en problemen. Deze lessen worden in het platform weergegeven door middel van video's, getuigenissen etc. Dit aspect is vooral aantrekkelijk voor potentiële niet-Europese studenten die op zoek zijn naar input en ervaringen uit het echte leven en naar voorbeelden waarmee ze zich kunnen identificeren.

Naast de lessen die de toelating van TCN-studenten tot universiteiten in de deelnemende landen beschrijven, hebben we extra lessen toegevoegd op basis van het bureauwerk en onderzoek met betrekking tot de verschillende resultaten van het project. Wat volgt zijn aanvullende lessen in verband met de noodzaak om de bezoekers te informeren over de vereisten voor inschrijving in een van de partneruniversiteiten en de basisprestaties die voortvloeien uit de uitvoering van het project:

1. **Wat is het MaxiPAC.eu project:** Het project heeft tot doel de validatie van elders verworven competenties voor niet-Europese (TCN's) studenten te stroomlijnen voor het betreden van de Europese instellingen voor hoger onderwijs (IHO) en een nieuwe procedure te ontwikkelen voor de erkenning van hun eerdere competenties en voor het mogelijk maken van hun inschrijving in dergelijke instellingen.

2. **Gedetailleerde beschrijving van de MaxiPAC-procedure:** Het project stelt een uniforme procedure voor om eerder verworven competenties van TCN's, waaronder vluchtelingen, te valoriseren om hun inschrijving in dergelijke instellingen in heel Europa te vergemakkelijken. De Universiteit van Thomas More heeft een specifieke procedure uitgewerkt en geïmplementeerd in de nationale context en biedt een pathway die moet worden aangepast en gevolgd door andere universiteiten in de partnerlanden.

3. **Modaliteiten en organisatie van alle aspecten verstrekt door de Universiteit van Bari "Aldo Moro":** De Italiaanse partner heeft geïnformeerde feedback gegeven, samen met nuttige suggesties voor de juiste en effectieve implementatie van de MaxiPAC-EU-procedure. Hun ervaring is opgedaan na jaren van uitgebreide valorisatie van nieuwe pedagogische technieken / administratieve instrumenten die moeten worden toegepast in gevallen van TCN's en vluchtelingen.

4. **Taal valorisatie**: Deze les biedt informatie voor diegenen die onlangs zijn verhuisd naar België, Finland, Griekenland of Italië en zich willen inschrijven voor een niet-Engelse cursus. Dit is een essentiële les die de ontvangst en vertrouwdheid van TCN met de deelnemende landen vergemakkelijkt. Sterker nog, culturele dimensies - omdat ze verstrikt zijn in taal - kunnen relevant zijn in deze les.

5. **"Woordenlijst" & "Richtlijnen voor het opbouwen van een portfolio"**: Bepaalde hoofdstukken, zoals die in het platform zijn opgenomen, bieden studenten brede informatie die ze moeten verwerven voordat ze betrokken raken bij het specifieke onderwerp, die ze willen nastreven in de vier landen die deelnemen aan dit project.

6. **Inleiding tot de nationale onderwijsstelsels:** Het wordt van groot belang geacht dat studenten die geïnteresseerd zijn om zich in te schrijven en/of hun competenties in een van de vier partnerlanden te laten erkennen , basisinformatie verwerven voor de onderwijsstelsels in elk van deze landen. Dergelijke kennis wordt als essentieel beschouwd voordat u zich bezighoudt met studeren aan IHO's.

Het e-learning platform (website) is gemaakt met open-source software en wordt (en blijft) hosted door EKKE. Het auteursrecht van het platform behoort toe aan MaxiPAC, vergezeld van het creatiejaar. De "Time Stamp" van de website is zeer nuttig om kijkers te laten weten dat deze is bijgewerkt met nieuwe inhoud en niet alleen op oude informatie zit. Bovendien volgt het platform ook de Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Alle afbeeldingen die bij de constructie van het platform worden gebruikt, zijn gratis te downloaden met een link naar de website waarvan ze zijn verkregen. Voor al het materiaal in de les waarvan de inhoud afkomstig is van een andere website, is een link naar de oorspronkelijke bron opgenomen. Bij het opzetten van het platform werd vooral aandacht besteed aan het correct werken met tablets en mobiele telefoons.

Wat de inhoud van de platforms betreft, is elk partnerland verantwoordelijk voor het hebben van een apart hoofdstuk voor hun:

A. Inleiding tot het onderwijssysteem

B. Toelating tot hoger onderwijs - Bachelor's degree

C. Toelating tot hoger onderwijs - Master's degree

Het is belangrijk om de betrokkenheid van elke partner bij de speciale lessen in het e-learningplatform te vermelden. Elke partner was verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen hoofdstuk en droeg op de volgende manieren bij aan de hoofdstukken van de andere partners:

HOOFDSTUK A - ***Lessen uitleg over de MaxiPAC-procedure en de implementatie & Vereisten voor TCN's die lid worden van MaxiPAC*** (video's en getuigenissen in het Engels of in een andere taal van studenten die de procedure al hebben gebruikt) - ***Thomas More University***

Opmerking: De derde stap van de procedure "portfolio" heeft een eigen hoofdstuk met bijdrage van ALLE PARTNERS.

HOOFDSTUK B - *Modaliteiten en organisatorische aspecten aan de universiteiten* (videos en getuigenissen van het personeel van de universiteiten in het Engels of in een andere taal en goede praktijken) - ***Universiteit van Bari***

HOOFDSTUK C - *Hoe om te gaan met de taal* (video's en getuigenissen in het Engels of in een andere taal en goede praktijken) ***Universiteit van Lapland***

Opmerking: Elk land moet informatie geven over alle lessen die in de moedertaal van het land worden gegeven , bijvoorbeeld hoe een TCN of vluchteling de moedertaal van het land leert (ALLE PARTNERS)

HOOFDSTUK D – *Richtlijnen voor het creëren van een portfolio* (Een hebzucht onder alle landen, gemeenschappelijk hoofdstuk van ALLE PARTNERS)

HOOFDSTUK E – *Glossarium* (Een hebzucht onder alle landen, gemeenschappelijk hoofdstuk van alle landen)

Opmerking: definities &links naar gerelateerde sites voor TCN's en vluchtelingen van ALLE PARTNERS

*Opmerking: Alle hoofdstukken kunnen **een sectie Veelgestelde vragen (FAQ's)*** hebben *met de belangrijkste punten van elk hoofdstuk. Handig voor het administratieve personeel van elk land, evenals derdelanders en vluchtelingen.*

Opmerking: Elk hoofdstuk kan een "Bijlage-sectie" hebben waar we nuttige links kunnen plaatsen, zodat een persoon niet naar de les hoeft te gaan om de link of andere links te vinden die we willen opnemen.

3.3 Evaluatie

De e-learning bronnen die via het platform toegankelijk zijn, worden gebruikt als tussenproduct voor het vaststellen van de richtlijnen voor de MaxiPAC-procedure. De beschikbare informatie en verwijzing naar de bronnen per land / onderwerp bieden een invalshoek waardoor de bezoekers enkele van de kansen en uitdagingen kunnen begrijpen die verbonden zijn aan de erkenning van eerder verworven competenties en om te worden ingeschreven aan Europese universiteiten. Bovendien zal de beschikbare input hen in staat stellen om hun eigen kennis over het onderwerp te evalueren en hen mogelijk in staat te stellen / aan te moedigen om nieuwe kennis en aanvullende informatie te zoeken.

EKKE heeft als verantwoordelijke partner voor de bouw van het e-learningplatform een online vragenlijst samengesteld waarin bezoekers wordt gevraagd feedback te geven over het nut en de begrijpelijkheid van de inhoud, terwijl bezoekers ook wordt gevraagd om verbeteringen aan het platform voor te stellen (bijvoorbeeld met betrekking tot de functionaliteit, inhoud, duidelijkheid en tijdigheid). De input van de antwoorden op de vragenlijst zal een evaluatie bieden van de kwaliteit en toereikendheid van de door het platform aangeboden informatiediensten. Sterker nog, de suggestie van de bezoekers kan heel goed worden gebruikt om de functionaliteit van het platform te verbeteren, samen met de aangeboden diensten.

3.4 Doelgroep(en)

Het e-learningplatform is gebouwd om tegemoet te komen aan de behoeften van twee belangrijke doelgroepen:

Ten eerste biedt het platform bredere informatie en meer gerichte kennis aan TCN's, en vluchtelingen in het bijzonder, die willen worden ingeschreven in de IHO's en/of zoeken naar manieren om hun eerder verworven competenties erkend te krijgen in de vier partnerlanden. Omdat deze doelgroep zeer divers is - omdat het mensen omvat die onlangs zijn aangekomen en anderen die al vele jaren in deze landen wonen - bevat het platform verschillende soorten (en soorten) informatie, afhankelijk van de eigen behoeften van niet-Europese mensen en potentiële kennis van de landen van opvang. Informatie over het onderwijssysteem van elk partnerland en het verwerven van een goede kennis van de nationale taal worden essentieel geacht voor zowel nieuwkomers als oudere TCN's die in deze landen wonen. Meer gerichte informatie over hoe verder te gaan met het inschrijven bij de IHO's en/of het volgen van de MaxiPAC-procedure voor het vergemakkelijken van het inschrijvingsproces, is relevanter voor die TCN's die meer voorbereid / gemachtigd zijn om dergelijke administratieve procedures na te streven.

Ondertussen worden TCN's en vluchtelingen in staat gesteld om door het platform te gaan en selectief te zijn met de informatie die ze willen selecteren. De functie van "FAQ's" en die van "queries" stellen potentiële student-bezoekers van het platform in staat om zorgvuldig het materiaal te verzamelen waarin ze geïnteresseerd zijn. In deze gedaante kunnen bezoekers verschillende paden volgen om informatie via het platform te krijgen en kan elke bezoeker beslissen hoe de beschikbare kennis te gebruiken.

Ten tweede biedt het platform meer specifieke informatie aan administratief personeel in IHO's in de vier partnerlanden om hen te helpen bij het begeleiden en ondersteunen van TN's om zich in te schrijven voor hun eigen universiteit en/of de erkenning van eerder verworven competenties in het gastland na te streven. De informatie en kennis die aan het administratief personeel ter beschikking wordt gesteld, stelt hen in staat om de relevante procedures te volgen in andere landen waar het project is uitgevoerd en in staat te zijn om te leren door soortgelijke gevallen in andere landen grondig te bestuderen. Bovendien kan het administratief personeel in staat worden gesteld om de kennis over de inschrijvings- en erkenningsprocedures te verbeteren en de nieuwe ontwikkelingen

te volgen met betrekking tot de veranderingen in de Europese ruimte voor hoger onderwijs (EHOR) en de nieuwe praktijken die worden geïmplementeerd door de ENIC/NARIC's van andere EU-lidstaten.

4. De structuur van het e-learningplatform

4.1 Inleiding

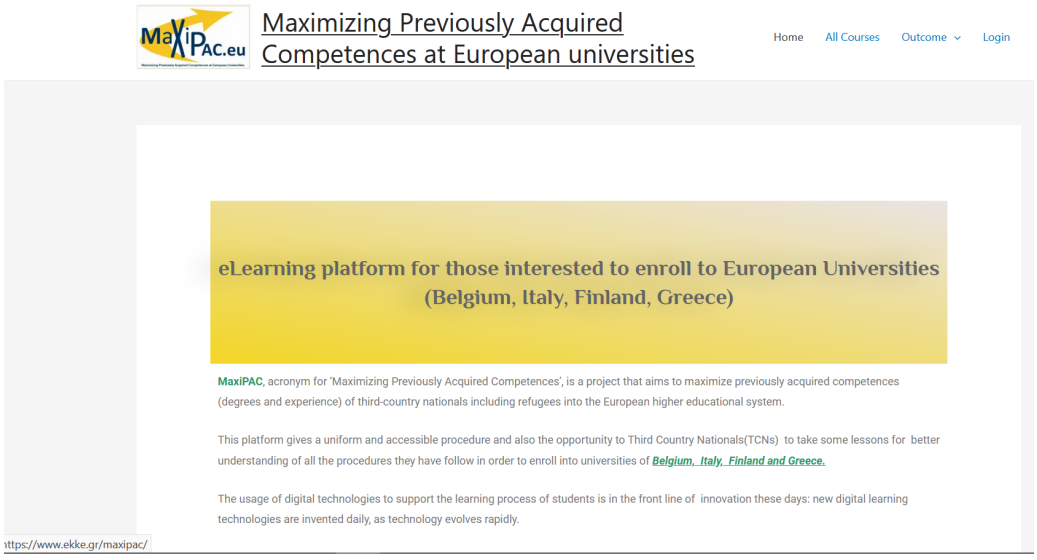
In het kader van het Maximaliseren van eerder verworven competenties (MaxiPAC) werd een e-learningplatform ontwikkeld. Het doel van het platform is tweeledig. Enerzijds heeft het tot doel tcn's en vluchtelingen in het bijzonder te informeren over de procedures die zij moeten volgen om zich in te schrijven aan universiteiten in België, Finland, Griekenland en Italië. Anderzijds wil het via de verschillende aangeboden cursussen zorgen voor een uniforme en toegankelijke procedure voor al deze landen. Bovendien zal het administratief personeel in de IHO's van de vier partnerlanden in staat worden gesteld de oudere en nieuwe procedures te volgen.

4.2 Thuismenu

Gebruikers van het e-platform hebben toegang tot het aangeboden materiaal via het startmenu in de bovenste menubalk.

- "*Home*" biedt de landingspagina voor het platform, die bezoekers informeert over de reden achter het MaxiPAC-programma en zijn partners.
- "*Alle cursussen*" geeft de beschikbare cursussen weer, zoals geanalyseerd in sectie "*4.3 e-platformstructuur"* hieronder.
- "*Outcome: MaxiPAC Procedure*" informeert bezoekers over de vier stappen die binnen het MaxiPAC-programma worden overwogen en biedt een externe link voor een "Richtlijn voor beoordelaars".
- "*Inloggen*" vraagt bezoekers om hun inloggegevens in te voeren om een e-platformaccount aan te maken, zoals gedemonstreerd in sectie "*4.4.1 Gebruikersaccount*" hieronder.

Afbeelding 1: *Homepage van het e-learning platform*



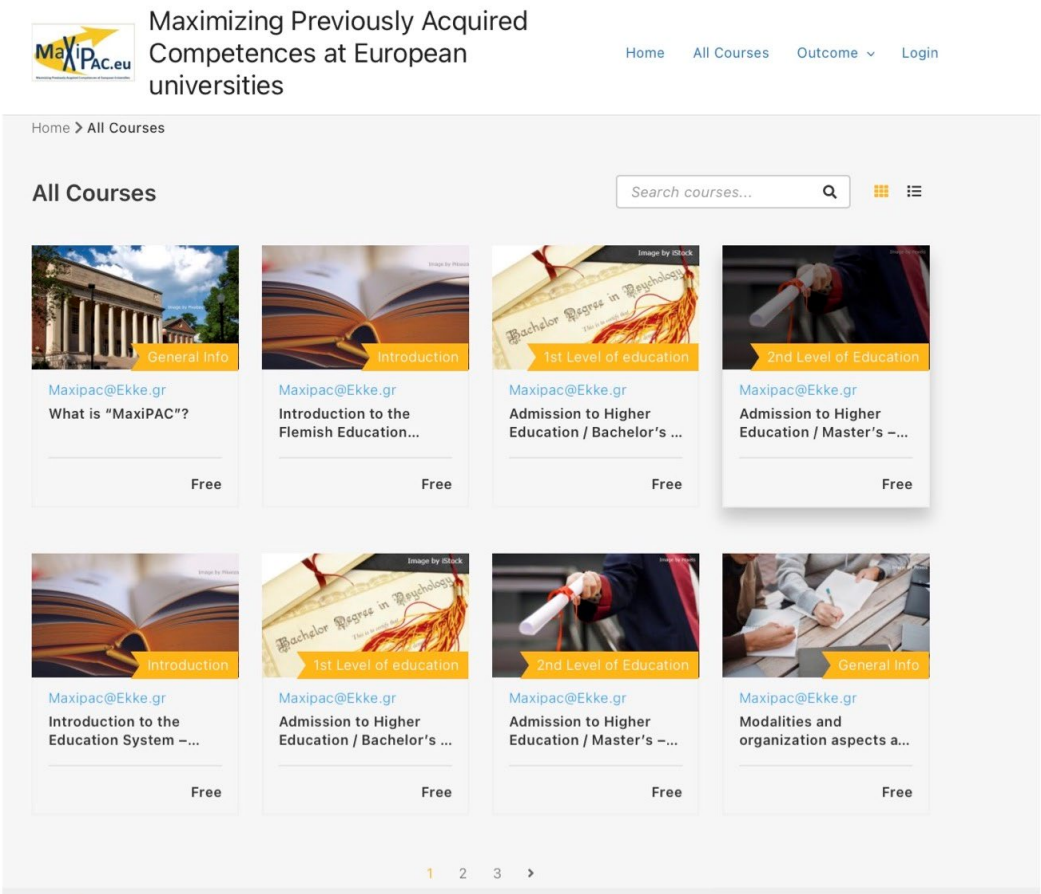
4.3 Structuur van het e-platform

Het e-platform is opgebouwd rond 4 categorieën die in totaal 14 cursussen aanbieden. Elke cursus bestaat uit verschillende ondersteunende documenten, evenals aanvullende bronnen zoals video's, goede praktijken, getuigenissen en veelgestelde vragen (FAQ's).

De vier categorieën zijn als volgt:

1. Algemene informatie
2. Inleiding tot de onderwijsstelsels
3. 1e opleidingsniveau: Bachelor degrees
4. 2e niveau van het onderwijs: Master Degrees

Afbeelding 2: *Lijst met cursussen*



4.3.1. Algemene informatie

Het eerste hoofdstuk geeft de algemene informatie over MaxiPAC. Binnen het hoofdstuk zijn de volgende cursussen beschikbaar:

Wat is "MaxiPAC"?

De lessons in deze cursus geven een inleiding over het MaxiPAC-project en leggen in detail de MaxiPAC-procedure uit. Daarom wordt informatie aangeboden over het globale overzicht van de procedure, de drie stappen van het proces (Stap 1: De Europese Kwalificatiescan; Stap 2: Meerdere korte gevallen; en Stap 3: Portfolio en beoordeling), evenals het belang van psychosociale ondersteuning voor TCN's. Tot slot wordt een reeks goede praktijken aangereikt, via de getuigenis van de eerste MaxiPAC-afgestudeerde in Vlaanderen, en een voorbeeld van de Universiteit van Bari over het gebruik van de studentenportefeuille als instrument voor academische en sociale integratie.

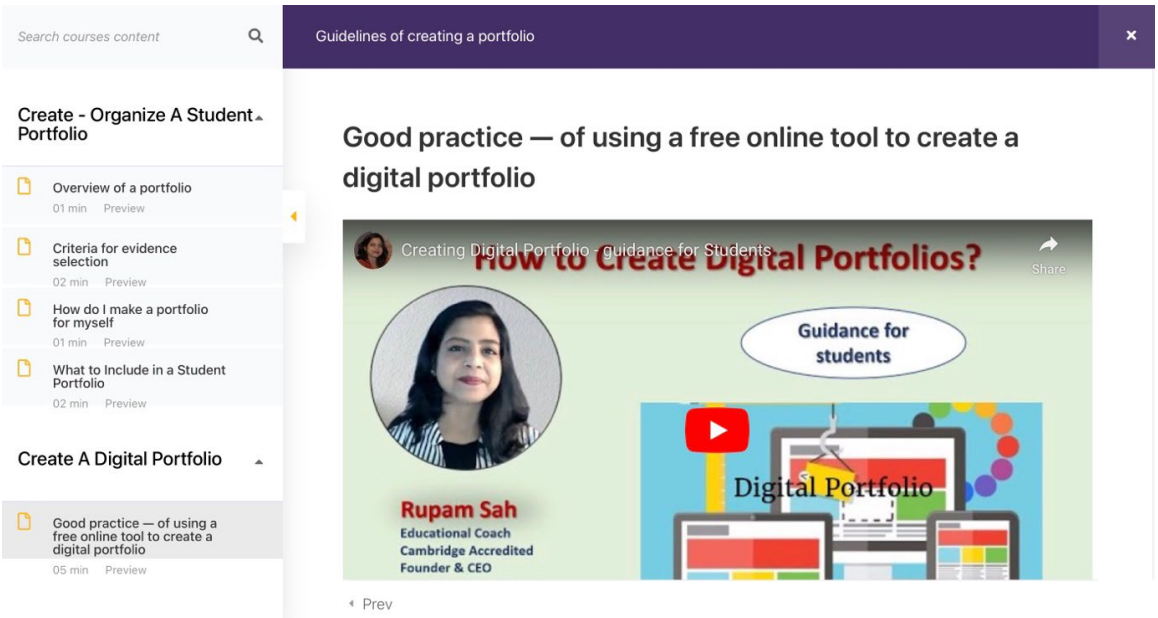
Taalvalorisatie

Deze cursus is bedoeld voor diegenen die net zijn aangekomen in België , Finland, Griekenland of Italië en zich willen inschrijven voor cursussen die in de moedertaal van het gastland worden gegeven. Daarom biedt het informatie over waar een persoon Nederlands, Modern Grieks of Finish kan leren, en het informeert over de toegang voor Uniba internationale en vluchtelingenstudenten tot Italiaanse en internationale taalcursussen voor taalcertificeringen.

Richtlijnen voor het maken van een portfolio

Het doel van deze les is om studenten te ondersteunen bij het maken en organiseren van een Studentenportfolio. In het kader van MaxiPAC is een portfolio een bestand dat door de onderdaan van een derde land wordt samengesteld met bewijsmateriaal uit zijn/haar eigen praktijk om de verworven competenties aan te tonen. In deze les moeten studenten een portfolio met ondersteunende documenten indienen waaruit blijkt dat ze voldoende relevante ervaring hebben met betrekking tot de verschillende leerresultaten en bijbehorende gedragsindicatoren. Indicatieve bewijsstukken kunnen evaluatieverslagen, werkervaring, papers, rapporten van praktische ervaring, publicaties, eindproducten of presentaties, opleidingscertificaten, enz. Zijn.

Afbeelding 2: *Screenshot van indicatief materiaal*



Modaliteiten en organisatie van alle aspecten aan de Universiteit van Bari "Aldo Moro" – Italië

Deze cursus bestaat uit twee lessen. In de eerste, de informatieve feedback en nuttige suggesties voor een correcte en effectieve implementatie van de MaxiPAC. De EU-procedure wordt uitvoerig besproken. Deze les ontleent zijn

materiaal aan de onderwerpen die worden behandeld in de online training georganiseerd door de Universiteit van Bari in januari 2022, gericht aan de administratieve medewerkers van de MaxiPAC Project Partners. De tweede les geeft een korte presentatie van CAP Uniba, het Service Centre for Lifelong Learning van de Universiteit van Bari "Aldo Moro" en de inclusiediensten die worden bevorderd om de academische integratie van vluchtelingstudenten te ondersteunen.

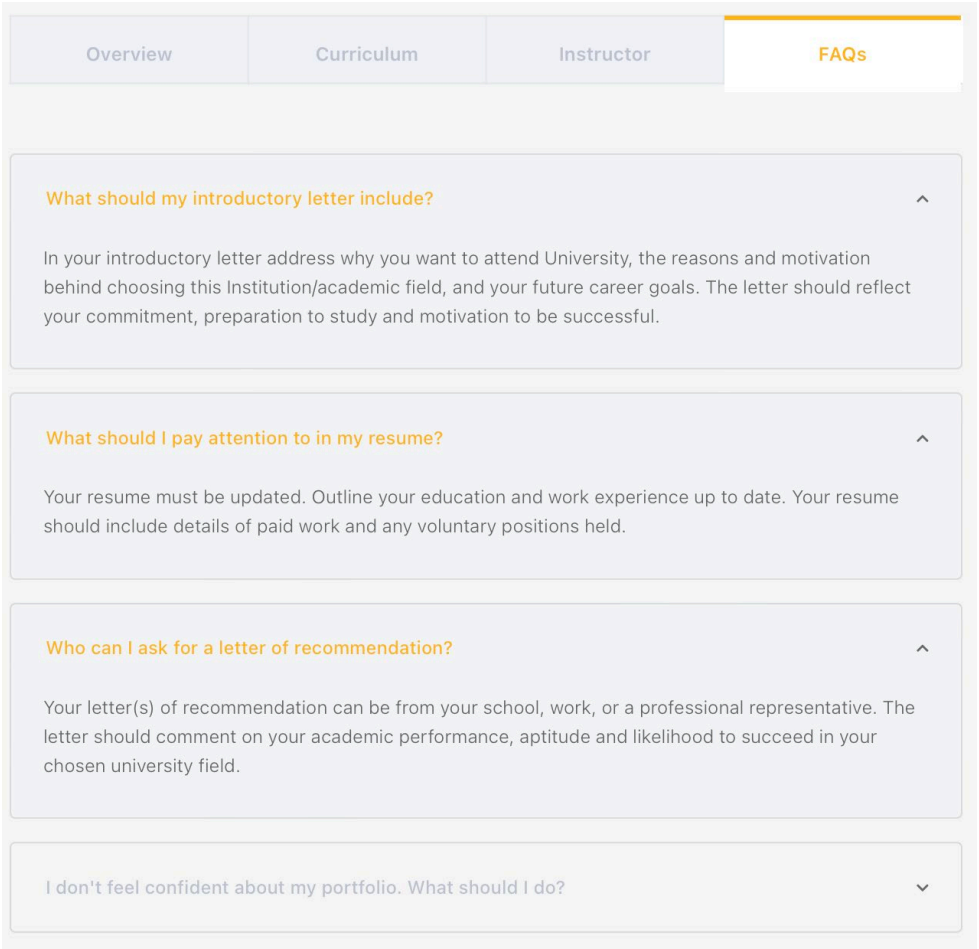
Glossarium

Deze cursus biedt een basiswoordenlijst met termen die verband houden met het project, nuttige links voor elk land en relevant bronmateriaal.

Het gedeelte veelgestelde vragen (FAQ) is een extra sectie bij verschillende hoofdstukken

Dit deel zal zeer nuttig zijn voor alle bezoekers en het administratieve personeel bij het lokaliseren van enkele vragen die studenten vaak snel en gemakkelijk stellen (zonder het hele hoofdstuk opnieuw te hoeven lezen). Samen met de vraag bieden we ook een antwoord voor elk van hen.

Afbeelding 3: *Indicatieve veelgestelde vragen (FAQ)*



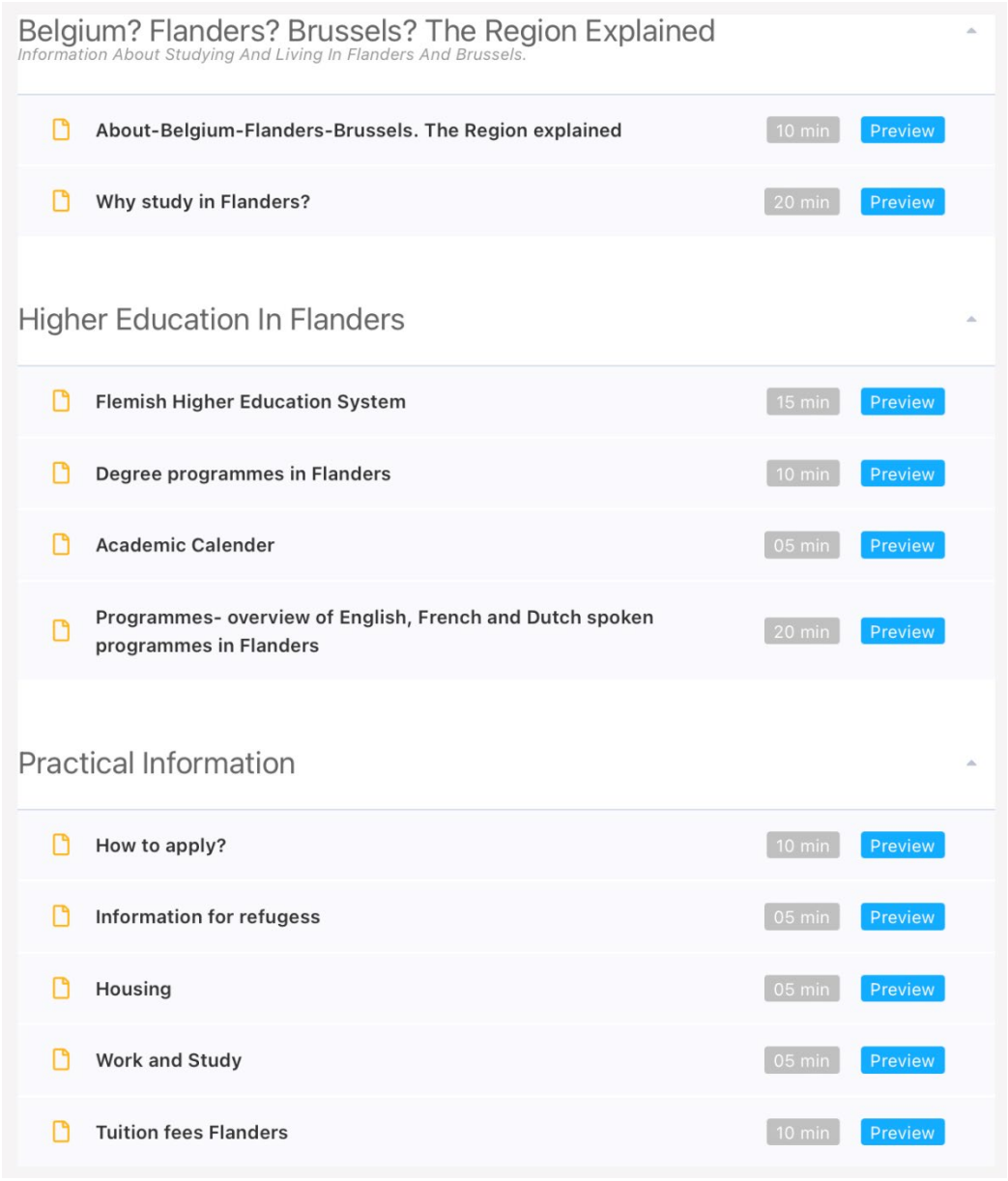
4.3.2. Inleiding tot de onderwijsstelsels

Het doel van dit hoofdstuk is om inleidende informatie te verschaffen over de verschillende onderwijsstelsels in de vier deelnemende landen. Daarom worden de volgende cursussen aangeboden:

Inleiding tot het Vlaamse onderwijssysteem – België

Deze cursus geeft basisinformatie over studeren en wonen in Vlaanderen en Brussel. Het behandelt educatieve aspecten, zoals het uitleggen van het Vlaams Hoger Onderwijs, de Opleidingen, of het geven van een overzicht van Engelstalige, Franse en Nederlandstalige opleidingen in Vlaanderen. Daarnaast behandelt het praktische aspecten zoals het proces over hoe je je aanmeldt voor een cursus, het uitleggen van de regionale structuur (België / Vlaanderen / Brussel), aspecten met betrekking tot huisvesting, werkgelegenheid en collegegeld.

Afbeelding 4: *Screenshot van indicatief materiaal*



Inleiding tot het onderwijssysteem – Italië

De inhoud die in de lessen wordt behandeld, gaat dieper in op de organisatie van het Italiaanse onderwijssysteem en de procedures voor toegang tot hogeronderwijs trajecten. De verschillende lessen zijn bedoeld om een overzicht te geven van de onderwijsprogramma's die worden aangeboden door de verschillende onderwijsprogramma's die worden gepromoot door Italiaanse universiteiten en andere instellingen voor hoger onderwijs, met bijzondere aandacht voor de toelatingseisen voor toegang tot cursussen voor tertiair onderwijs.

Inleiding tot het onderwijssysteem – Griekenland

Het doel van deze cursus is om een overzicht te geven van het Griekse onderwijssysteem, door het hoger onderwijslandschap in Griekenland te onderzoeken. Daarom wordt informatie verstrekt over de 24 openbare universiteiten, die allemaal zijn geaccrediteerd door de Griekse staat. Afgezien van deze openbare instellingen voor hoger onderwijs, zijn er ook verschillende particuliere hogescholen actief in het land. Daarom wordt informatie verstrekt over deze hogescholen die door samenwerking met buitenlandse universiteiten niet-gegradueerde en postdoctorale programma's aanbieden.

Inleiding tot het onderwijsstelsel — Finland

Deze cursus is gebaseerd op de informatie van het Finse ministerie van Onderwijs en Cultuur. Alszodanig omvat het onderwijssysteem van het land, beginnend bij de systemen voor voor- en vroegschoolse educatie en opvang, helemaal tot aan het hoger onderwijssysteem van universiteiten en hogescholen. Ook wordt de nadruk gelegd op het belang van onderwijs en opleiding in de geest van een leven lang leren.

4.3.3. 1e onderwijsniveau

Dit hoofdstuk is bedoeld om individuen kennis te laten maken met het eerste niveau van het hoger onderwijs, d.w.z. de bachelordiploma's die in de vier landen worden aangeboden. De relevante cursussen in dit hoofdstuk zijn als volgt:

Toelating tot het hoger onderwijs / bachelor – België

Deze cursus geeft informatie over de diplomavereisten en de taalniveauvereisten voor internationale studenten om zich in te schrijven voor een Vlaamse bacheloropleiding. Daarnaast worden links voorzien naar de special e websites van alle Vlaamse Instellingen voor Hoger Onderwijs (IHO).

Toelating tot het hoger onderwijs / bachelor - Italië

Deze cursus beschrijft de toelatingsprocedures en vereisten van instellingen voor tertiair onderwijs, zoals de Universiteit van Bari, voor de inschrijving van vluchtelingstudenten in een bacheloropleiding. De aangeboden lessen geven een algemeen overzicht van de toegangseisen voor vluchtelingen- en asielzoekende studenten tot academische onderwijstrajecten en inschrijving in een bacheloropleiding in Italië. Verdere voorbeelden worden gegeven met betrekking tot de procedures voor toegang tot de bacheloropleidingen van Bari University en het werk dat CAP Uniba heeft gedaan met betrekking tot die doeleinden.

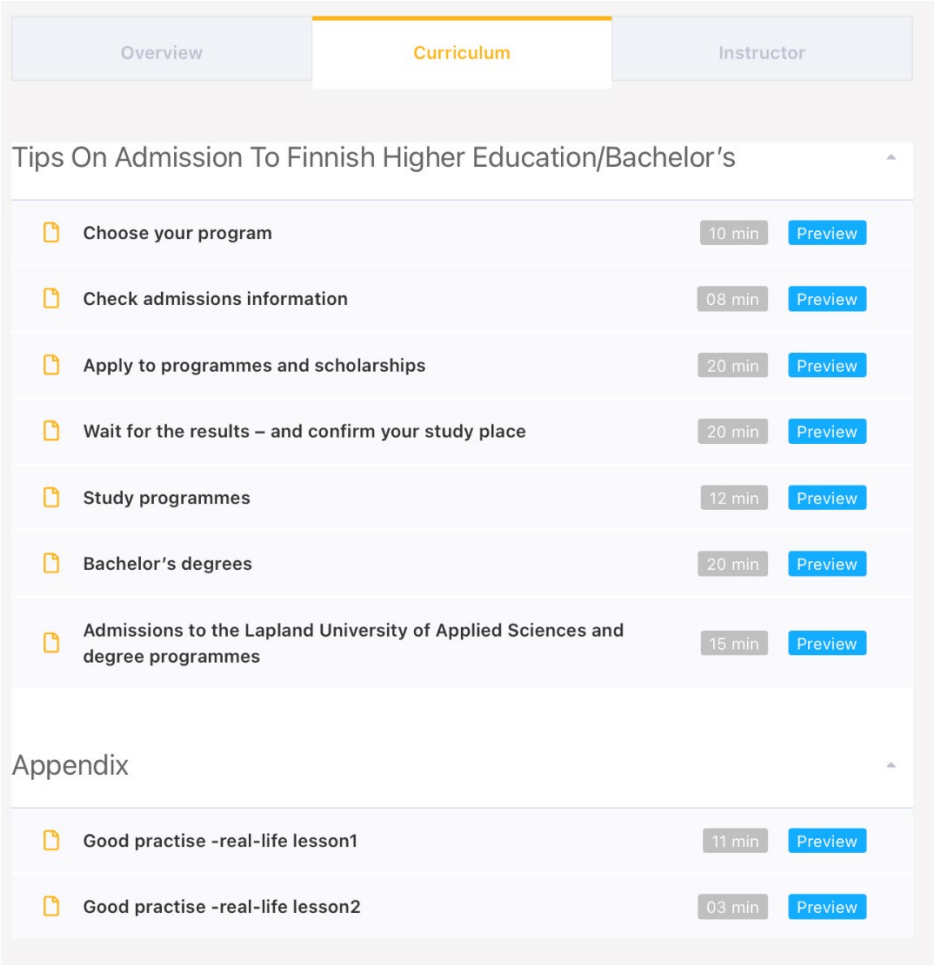
Toelating tot het hoger onderwijs / bachelor - Finland

Het doel van deze cursus is om de richtlijnen van de officiële website studyinfinland.fi voor toelating tot het Finse hoger onderwijs te presenteren. Als zodanig biedt het een reeks informatie over de toelating tot het Finse hoger onderwijs / bachelor, gerelateerd aan het proces van het selecteren en aanvragen van programma's en beurzen, hoe te worden geïnformeerd over toelatingsinformatie en wat zijn de verschillende studieprogramma's en bachelordiploma's.

Toelating tot het hoger onderwijs / bachelor - Griekenland

Deze cursus beschrijft de stappen die onderdanen van derde landen, waaronder vluchtelingen, moeten volgen om zich in te schrijven aan Griekse universiteiten voor een bachelordiploma. Het biedt informatie over de algemene instructies voor indiening bij het hoger onderwijs, of over het proces van legalisatie voor buitenlandse openbare documenten, het verkrijgen van visa en verzekeringen. Daarnaast biedt het informatie over de verschillende beschikbare beurzen en de mogelijkheden die het Erasmus+-initiatief biedt.

Afbeelding 5: *Screenshot van indicatief materiaal*



4.3.4.2e onderwijsniveau

Dit hoofdstuk is bedoeld om individuen te informeren over de mogelijkheden om te studeren aan een masteropleiding. Er zijn vier cursussen onder dit hoofdstuk, als volgt:

Toelating tot het hoger onderwijs / master – België

Deze cursus heeft tot doel informatie te geven over de diplomavereisten en de taalniveauvereisten voor internationale studenten om zich in te schrijven voor een Vlaamse masteropleiding. Daarnaast worden links voorzien naar de speciale websites van alle Vlaamse Instellingen voor Hoger Onderwijs (IHO).

Toelating tot het hoger onderwijs / master - Italië

Deze sectie beschrijft de toelatingsprocedures en vereisten voor de inschrijving van een vluchtelingstudent in een masteropleiding in Italiaanse tertiaire onderwijsinstellingen. Afgezien van getuigenissen van internationale studenten die zijn ingeschreven voor een MA-programma, bieden enkele lessen een algemeen overzicht van de toelatingseisen waaraan een vluchteling en asielzoekers moeten voldoen om deel te nemen aan een masteropleiding. Daarnaast behandelen andere lessen de meer specifieke procedures en modaliteiten van toegang voor een vluchteling of asielzoeker student die zijn of haar studie wil voortzetten en zich inschrijft voor een Bari University Master's Degree-programma.

Toelating tot het hoger onderwijs / master - Griekenland

Deze cursus beschrijft de stappen die TCN's inclusief vluchtelingen moeten volgen om zich in te schrijven voor Griekse universiteiten voor een masterdiploma. Het biedt onder andere een catalogus voor postdoctorale cursussen die in Griekenland worden aangeboden, informatie over validatie, officiële goedkeuring en vertaling van buitenlandse documenten, evenals informatie over het verkrijgen van een visum voor studies in het land.

Toelating tot het hoger onderwijs / master — Finland

Het doel van deze cursus is om te informeren over de richtlijnen van de officiële website studyinfinland.fi voor toelating tot het Finse hoger onderwijs - master. Als zodanig biedt het informatie over het selecteren en aanvragen van een masterdiploma, over het controleren van toelatingsinformatie en het bevestigen van de studieplaats, evenals meer praktische informatie, zoals over hoe u zich kunt voorbereiden op aankomst in Finland.

4.4 Gebruikersinterface

4.4.1 Gebruikersaccount

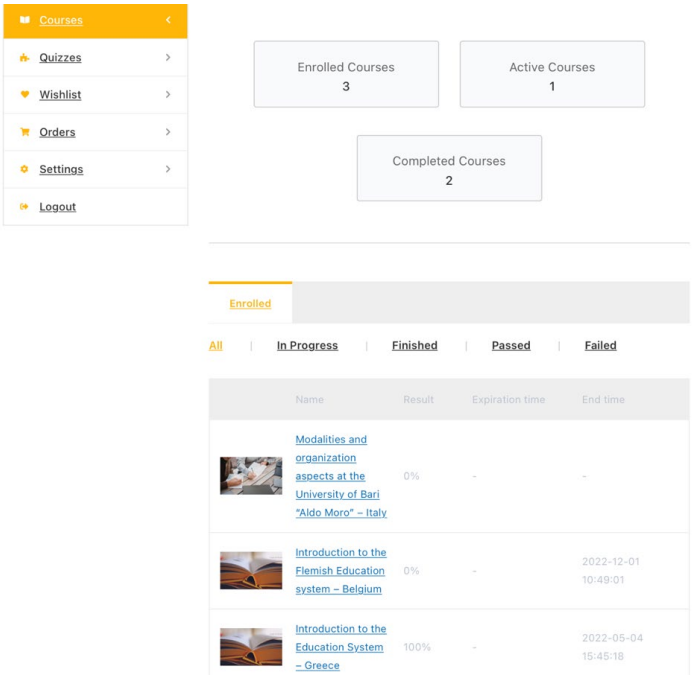
Er zijn twee modi voor een individu om toegang te krijgen tot het materiaal dat door het e-learningplatform wordt aangeboden. In de eerste modus kan een persoon eenvoudig door het verstrekte materiaal bladeren en worden geïnformeerd over het onderwerp dat hij / zij wenst.

De tweede optie is om een gebruikersaccount aan te maken in het platform. Via deze modus kan een persoon zijn / haar voortgang volgen, op de hoogte worden gehouden van welke lessen ze hebben voltooid, momenteel zijn ingeschreven en welke ze nog steeds actief zijn. Bovendien kunnen ze cursussen waarin ze geïnteresseerd zijn toevoegen aan een verlanglijstje, zodat ze zich inschrijven voor een toekomstige datum. Via het gebruikerspaneel is meer informatie beschikbaar, zoals welke cursussen ze hebben gehaald of gezakt. Alle cursussen in het e-platform worden gratis aangeboden, evenals aangegeven.

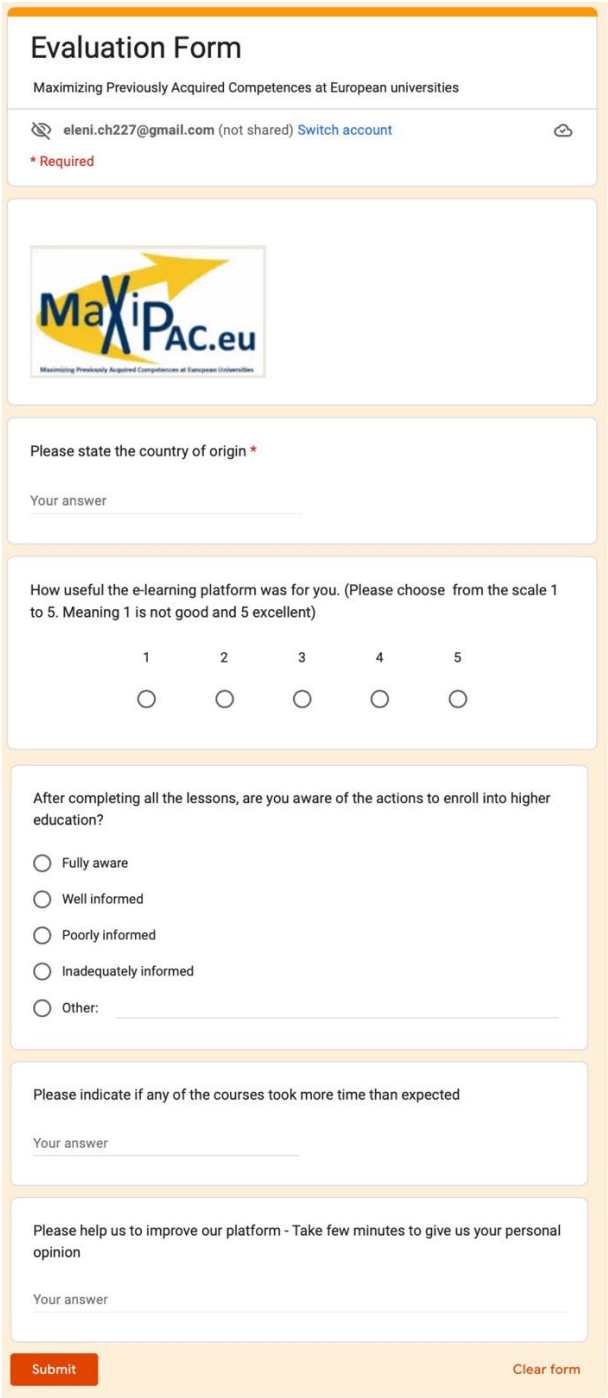
4.4.2 Evaluatieformulier

Ten slotte worden gebruikers van het platform aangemoedigd om een online evaluatieformulier in te dienen om de MaxiPAC-partners te informeren over kwesties die verband houden met hun ervaring met het gebruik van het e-learningplatform.

Afbeelding 6: *Gebruikersaccount &cursusvoortgang*



Afbeelding 7: *Evaluatieformulier*



5. Samenvatten van de lessen die zijn geleerd van het Maxi.P AC-procedure e-learningplatform

Tijdens de uitvoering van het project werd er vaak op gewezen dat migranten en vluchtelingen een zeer gedifferentieerde groep zijn met verschillende sociaal-demografische kenmerken en behoeften. De levenstrajecten van migranten en vluchtelingen zijn ook verschillend, net als hun positie in de levenscyclus. Een les die is getrokken uit de ontwikkeling en implementatie van het e-learningplatform was dan ook dat e-learningtools rekening moeten houden met de verschillende behoeften van migranten en vluchtelingen die op zoek zijn naar vervolgonderwijs, aangezien er geen uniforme aanpak is. Een e-learningplatform dat inclusief en participatief wil zijn, moet rekening houden met een e-learningplatform.

Daarnaast werd tijdens de uitvoering van het project duidelijk dat het ontwerp van een e-learningplatform rekening moet houden met de veranderende sociale en politieke omgeving en dus aanpasbaar moet zijn aan veranderende behoeften en uitdagingen. Bijvoorbeeld, terwijl in 2015 de Syrische migratie-/vluchtelingencrisis een van de belangrijkste uitdagingen was die door de EU-lidstaten moesten worden aangepakt. In het eerste kwartaal van 2020 had de COVID-19-pandemie wereldwijd invloed op de gezondheid en het levensonderhoud. Meer recent begon een aanhoudende vluchtelingencrisis in Europa eind februari 2022 na de Russische invasie van Oekraïne. Volgens gegevens van de UNHCR voor december 2022 zijn er 7.832.493 vluchtelingen uit Oekraïne geregistreerd in heel Europa. In deze snel veranderende setting is het cruciaal dat een e-learningplatform de huidige ontwikkelingen kan volgen.

Op nationaal niveau kunnen de universitaire vereisten voor onderwijskwalificaties en procedures voor de erkenning van eerdere kwalificaties bovendien veranderen in de landen die deelnemen aan het Maxipac-project. Daarom moet een e-learningplatform up-to-date zijn. Dit betekent ook dat instellingen de ontwikkelingen moeten volgen en het e-learningplatform continu moeten updaten.

Een belangrijke les die we tijdens de Covid-19-pandemie hebben geleerd, was dat digitale ongelijkheden cruciaal zijn en de toegang van individuen tot online materialen zoals het e-learningplatform beïnvloeden. In dit verband moet elk digitaal/ e-learning ondersteuningsinstrument er rekening mee houden dat niet alle migranten en vluchtelingen toegang hebben tot internet of zich internettoegang kunnen veroorloven. Bovendien beschikken niet alle migranten en vluchtelingen over de nodige hulpmiddelen, zoals pc of tablet, om deel te nemen aan online leren. De kwestie van digitale ongelijkheid, met name onder de meest kwetsbare bevolkingsgroepen zoals migranten en vluchtelingen, is belangrijk om te overwegen bij het ontwerpen van online cursussen en e-learningplatforms.

Evenzo betekent de kwestie van digitale geletterdheid het vermogen van een individu om informatie te vinden, te evalueren en te communiceren door middel van typen en andere media op verschillende digitale platforms, in een belangrijke overwegingsfactor. Elk e-learningplatform moet zeer gebruiksvriendelijk zijn, omdat sommige migranten en vluchtelingen mogelijk niet bekend zijn met nieuwe technologieën, vooral oudere migranten die hun kwalificaties willen erkennen en op zoek willen gaan naar alternatieve carrièremogelijkheden.

6. Beleidsaanbevelingen

De volgende beleidsaanbevelingen zijn reflecties die voortkomen uit de ervaring met het ontwerpen en implementeren van het e-learningplatform. De kennis die is opgedaan door het vergelijken en/of contrasteren van de cases in de vier EU-landen heeft ons in staat gesteld om tot bepaalde inzichten en voorlopige conclusies te komen met betrekking tot mogelijke verbeteringen van het bestaande beleidskader.

Europees niveau

- Het wordt duidelijk dat de tenuitvoerlegging van de procedures ter vergemakkelijking van de erkenning van competenties en kwalificaties van onderdanen van derde landen in de EU-landen in de praktijk sterk zal variëren als gevolg van de rol van eerdere nationale wetgeving, institutionele capaciteiten en nationale bijzonderheden.
- Toegang tot betaalbaar internet en de nodige apparatuur om de deelname aan e-learning te ondersteunen en digitale ongelijkheden te verminderen , is van cruciaal belang voor ondersteuningsinstrumenten voor e-learning.
- Tolgelden ter ondersteuning van e-learning zijn belangrijk voor zowel het onderwijs- als het migratiebeleid van de EU. In het toekomstige actieplan en het ontwerp van acties voor de integratie van migranten en vluchtelingen moet rekening worden gehouden met het potentieel dat e-learning biedt, met name in tijden van crisis.

Universitair niveau

- Universiteiten en IHO's in heel Europa hebben het vermogen om van elkaar te leren (profiterend van de beschikbare best practices) en hun flexibiliteit te vergroten met betrekking tot de acceptatie en inschrijving van TCN's.
- Op basis van de ervaring met de uitvoering van dit project hebben de universiteiten en IHO's in veel gevallen de tekortkomingen van het bestaande kader voor de erkenning van eerder verworven competenties en kwalificaties ontdekt, maar zij zijn niet bevoegd en/of voorzien van de instrumenten om deze tekortkomingen te verhelpen.
- Universiteiten en IHO's kunnen clusters creëren met andere nationale en/of Europese universiteiten om praktijken na te streven die verband houden met de resultaten van dit Maxi PAC-project.
- Hete-learningplatform moet worden gezien als een ondersteunend hulpmiddel dat nuttig is, samen met de ondersteuning van universitaire toelatingsbureaus. Interactie via een e-learningplatform alleen al kan vluchtelingen overweldigen.
- Het verbinden van het e-learning universiteitsplatform met andere platforms van vergelijkbaar belang is belangrijk om migranten en vluchtelingen toegang te geven tot een verscheidenheid aan informatie en educatieve ondersteuning
- Toekomstige ontwerpen en implementaties van e-learningtools kunnen een verscheidenheid aan cursussen en verschillende mate van interactie met: a) beheerders van andere universiteiten en dus het delen van de beste praktijken bevatten; en b) studenten, omdat sommigen van hen zich in een kwetsbare toestand kunnen bevinden en het platform wordt beschouwd als een veilige plek voor hen om te communiceren.
- Universiteiten kunnen de boodschap verspreiden dat een platform een veilige plek en inclusief is voor mensen met een onregelmatige status. Daarom zorgen de digitale platforms ervoor dat irreguliere TCN's en/of personen die nog niet de vluchtelingenstatus hebben verworven, in staat worden gesteld

betrouwbare informatie te zoeken en hun aanvraag en interface met de IHO's van hun voorkeur te bemiddelen.

Nationaal niveau

- De uitdaging waarmee inkomende TCN's worden geconfronteerd vanwege de beperkte of geen kennis van nationale talen, wordt aangepakt door het e-learningplatform van het project, dat het mogelijk maakt om een adequaat niveau van informatie over het onderwijssysteem per land te verkrijgen.
- De praktijk van het e-learningplatform zou kunnen worden geïntegreerd in het nationale actieplan voor onderwijs en/of het actieplan voor de integratie van TCN's in elk land.
- Het e-learningplatform kan verder worden uitgebreid/ontwikkeld met meer diepgaande informatie over meer specifieke academische of taalonderwerpen om de kennis van inkomende onderdanen van derde landen op het niveau van disciplines te vergemakkelijken.
- Samenwerking tussen relevante stakeholders bij het ontwerpen en implementeren van e-learning tools is van groot belang. Deze omvatten - maar niet beperkt tot - universiteiten, ambassades, NGO's, migranten- en vluchtelingenorganisaties, migratiediensten enzovoort.

7. Conclusie

Dit resultaat was bedoeld om te onderzoeken hoe e-learning kan worden gebruikt en gemaximaliseerd in het hoger onderwijs voor derdelanders. Tegelijkertijd werd erkend dat e-learning kan fungeren als een brug tussen vluchtelingen en TCN's, die beperkte of geen kennis hebben van de nationale taal van het respectievelijke EU-land. Door de Engelse taal te gebruiken, kan het e-learninginstrument vluchtelingen en TCN's helpen de taaluitdaging (en/of barrière) te overwinnen en de toegang tot informatie over de algemene situatie, leefomstandigheden, huisvesting, voorzieningen en studies in de gastlanden te vergemakkelijken.

Het belangrijkste is dat de e-learning ondersteuning is ontworpen om het zoeken naar informatie te vergemakkelijken en tegelijkertijd actuele informatie te verstrekken over de onderwijsstelsels in de vier partnerlanden (België, Finland, Griekenland en Italië). Naast deze gerichte informatie biedt het platform toegang tot meer algemene informatie en verwijzingen naar middelen met betrekking tot de opname van vluchtelingen en TCN's in het onderwijssysteem, de samenleving en de cultuur van de gastlanden. Daarom wordt zowel praktische informatie als technische, essentiële en thematische informatie beschikbaar gesteld via het platform. De informatie is georganiseerd in de vorm van cursussen, aangevuld met een verscheidenheid aan documenten en aanvullende bronnen zoals video's, relevante getuigenissen, best practices, nuttige links en veelgestelde vragen (FAQ) om gebruikers te helpen. De structuur en inhoud van het e-learningplatform werd bepaald en goedgekeurd door de projectpartners en geïmplementeerd door EKKE (Griekenland), dat goed verbonden is met de instellingen hoger onderwijs in Athene en in het hele land (Griekenland). Alle partners waren betrokken bij het verstrekken van de relevante informatie per land en namen actief deel aan alle fasen van het ontwerp, de bouw en de exploitatie van het platform.

Dit resultaat, evenals alle andere resultaten van dit project, werd bereikt door de systematische samenwerking tussen de projectpartners die een gemeenschappelijke taal / communicatiecode ontwikkelden. De partnerbijeenkomsten, evenementen en workshops stelden deelnemers in staat om een cultuur van samenwerking te creëren, vertrouwen op te bouwen en uitwisselingen en kruisbestuiving te vergemakkelijken. In deze sfeer deden partners aanbevelingen over elkaars bevindingen, droegen bij met opmerkingen en ideeën, wezen op relevant onderzoek in hun land of elders. Alle partners zijn ervan overtuigd dat de MaxiPAC.EU procedure in de EU-landen een groot potentieel heeft om de kansen van vluchtelingen en TCN's te verbeteren.

Een belangrijke uitdaging voor het e-learningplatform is om op regelmatige tijdstippen te worden bijgewerkt om het up-to-date te houden. EKKE verbindt zich ertoe de inhoud en technische prestaties te blijven actualiseren als een informatie- en trainingscentrum voor TCN's (vluchtelingen en/of migranten) om zich in te schrijven voor hoger onderwijscursussen door hun eerder verworven competenties (EVC) te erkennen. Natuurlijk zijn de updates voor elk land afhankelijk van de input van de partners. Ook zij verbinden zich ertoe tijdig een actualisatie door te sturen naar EKKE.