MaxiPAC

RISULTATO 5

Supporto e-learning per i Cittadini di Paesi Terzi

Relazione di sintesi preparata per le università collaborative, i responsabili politici e altri esperti sulla procedura MaxiPAC.eu per massimizzare le competenze acquisite in precedenza (lauree ed esperienze) di rifugiati e studenti di paesi terzi nell'istruzione superiore europea.
(lauree ed esperienze) di rifugiati e studenti cittadini di Paesi terzi nell'istruzione superiore europea.

Progetto MaxiPAC.eu
2019-1-BE02-KA203-060340
Durata: 31/12/2019 - 30/12/2022

Indice

ACRONIMI **3**

INTRODUZIONE GENERALE **4**

1. INTRODUZIONE OUTCOME 5 ..... **6**

2. IN QUALE MODO LA PIATTAFORMA HA CONSEGUITO L'OBIETTIVO DEL PROGETTO? **8**

2.1 MOTIVAZIONE 8
2.2 LINEE GUIDA DI BASE 9
2.3 TIPO DI INFORMAZIONI INCLUSE 10

3. LE CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING **11**

3.1 FASE DI PREPARAZIONE E PROGETTAZIONE 11
3.2 IMPLEMENTAZIONE – RISULTATO 12
3.3 VALUTAZIONE 14
3.4 GRUPPO/I DESTINATARIO/I 15

4. LA STRUTTURA DELLA PIATTAFORMA E-LEARNING **16**

4.1 INTRODUZIONE 16
4.2 MENU HOME 16
4.3 STRUTTURA DELLA PIATTAFORMA ELETTRONICA 17
4.3.1. Informazioni generali *17*
4.3.2. Introduzione ai sistemi educativi *20*
4.3.3. 1° livello di istruzione *21*
4.3.4. 2° livello di istruzione *22*
4.4 INTERFACCIA UTENTE 23
4.4.1 Account utente *23*
4.4.2 Modulo di valutazione *23*

5. RIASSUMENDO LE LEZIONI APPRESE DALLA PIATTAFORMA DI E-LEARNING DELLA PROCEDURA MAXI-PAC **25**

6. RACCOMANDAZIONI POLITICHE **26**

7. CONCLUSIONE **28**

Acronimi

EAC = Competenze Precedentemente Acquisite

EAQ = Qualifiche Precedentemente Acquisite

ENIC/NARIC = L'uso dell'ENIC (Rete Europea di Centri di Informazione nella Regione Europea) e del NARIC (Centri Nazionali di Informazione sul Riconoscimento Accademico nell'Unione Europea) in un unico termine si riferisce alla rete di collaborazione tra i centri nazionali di informazione sul riconoscimento accademico delle qualifiche, su un totale di 55 paesi. I Centri Nazionali di Informazione operano secondo i principi sul riconoscimento della Convenzione di Lisbona (1997).

EHEA = Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore

EQS = Scansione delle Qualifiche Europee

EU = Unione Europea

HEI = Istituti di Istruzione Superiore (Università e Scuole Universitarie Professionali)

MaxiPAC = Massimizzare le Competenze Precedentemente Acquisite

RPL = Riconoscimento dell'Apprendimento Precedente

TCN = Cittadino di un Paese Terzo

Introduzione generale

Il progetto MaxiPAC.eu (Maximize Previously Acquired Competences at European Universities) è iniziato il 31 dicembre 2019 e si concluderà il 31 dicembre 2022, con il cofinanziamento del Programma Erasmus+ dell'Unione Europea. Il suo gruppo target, lo studente cittadino di paesi terzi, le persone in situazioni simili ai rifugiati e le persone provenienti da paesi non europei che hanno acquisito una competenza, una qualifica e non dispongono di prove documentali come certificati per dimostrare le loro competenze precedentemente acquisite per vari motivi. Le sue università partner includono: l'Università della Lapponia in Finlandia; EKKE (Centro nazionale per la ricerca sociale) in Grecia; AEGEE (The European Student Organisation) in Belgio; l'Università di Bari Aldo Moro in Italia e il capo progetto Thomas More University in Belgio. Per raggiungere l'obiettivo del progetto, i partner hanno assunto i risultati 1-5:

1. Procedura uniforme per valorizzare le competenze acquisite in precedenza (Thomas More Kempen - Belgio)
2. Modalità e aspetti organizzativi presso l'Ateneo (Bari Aldo Moro - Italia)
3. Come implementare la procedura nelle università? (Thomas More Kempen - Belgio)
4. Come comportarsi con le lingue? (Università della Lapponia - Finlandia)
5. Supporto all'e-learning (EKKE - Grecia)

Sulla legalità e la logica per affrontare il problema di cui sopra, la Dichiarazione di Bologna (1999) specifica che le università europee e le università di scienze applicate in Europa hanno l'autonomia di valorizzare le qualifiche e le competenze acquisite altrove secondo i loro standard. Inoltre, la Convenzione di Lisbona sul riconoscimento (1997) ha sollevato la necessità per i paesi dell'UE di sviluppare procedure per valutare se gruppi come rifugiati e sfollati soddisfano i requisiti pertinenti per l'accesso all'istruzione superiore e ai luoghi di lavoro, anche quando le qualifiche non possono essere dimostrate attraverso prove documentali. Tuttavia, nonostante questa autonomia, il gruppo di migranti interessati e coloro che si trovano in situazioni simili a rifugiati che viaggiano verso l'Europa continuano a incontrare numerose sfide. In particolare, quando le loro competenze precedentemente acquisite non sono riconosciute in Europa rendendoli incapaci di lavorare o studiare. Tra gli altri ostacoli che devono affrontare figurano l'accesso inadeguato ai servizi elettronici e ai servizi di supporto linguistico. In alcuni casi, affrontare i requisiti del programma universitario, le procedure di apprendimento e le esigenze di lavoro può essere difficile, specialmente quando le informazioni sono rese disponibili in lingue diverse da quelle del gruppo target.

Per affrontare le sfide di cui sopra, MaxiPAC ha sviluppato una procedura con i seguenti contenuti per rendere più facile per le persone del gruppo di migranti target accedere all'istruzione superiore. La procedura mette inoltre a disposizione vari passaggi che possono essere adattati alle procedure generali di ammissione per l'iscrizione degli studenti ai corsi di laurea delle università europee. Prende in considerazione, quanto segue:

- Scansione strutturata: un mezzo per fornire informazioni affidabili sui titoli di studio, l'esperienza lavorativa e le competenze linguistiche del candidato. Una scansione che si applica a tutti gli istituti di istruzione superiore europei al momento dell'assunzione.
- Casi brevi multipli: un passo iniziale e a basso costo per misurare la fattibilità dello studente e del programma scelto.
- Un portafoglio: comprende varie forme di valutazione offerte al richiedente come fase principale della procedura EAC.
- Supporto psicosociale: supporto fornito allo studente durante tutto il processo di candidatura. Tale sostegno alla formazione sull'integrazione coordinata dai servizi agli studenti dell'istituto di

istruzione superiore pertinente con altri servizi locali che possono supportare la formazione per l'integrazione dei rifugiati. Questo passaggio è piuttosto un processo continuo durante la procedura.

1. Introduzione Outcome 5

L'accesso all'istruzione è un diritto umano fondamentale, ma anche un prerequisito importante per società più inclusive. Per raggiungere questo obiettivo, i paesi dell'EU dovrebbero garantire che i migranti e i rifugiati che vivono in Europa e/o arrivano in Europa in cerca di rifugio e di una vita migliore abbiano la possibilità di continuare i loro studi, se lo desiderano. Per facilitare l'accesso dei migranti e dei rifugiati all'Istruzione Superiore, il progetto Maxipac.eu ha attuato diverse attività e risultati intellettuali.

Il Centro Nazionale per la Ricerca Sociale (EKKE) è responsabile dell'attuazione del **Risultato 5: "Supporto all'e-learning per Cittadini di Paesi Terzi".** L'obiettivo di questo risultato è **esaminare come l'e-learning possa essere utilizzato e massimizzato nell'Istruzione Superiore per i cittadini di Paesi Terzi**. Poiché molti rifugiati e cittadini di Paesi Terzi hanno una conoscenza limitata o nulla della lingua locale del Paese ospitante, l'e-learning può essere una soluzione utilizzando la lingua inglese, che più persone conoscono. In altre parole, l'e-learning può affrontare la sfida linguistica che molti migranti e rifugiati affrontano quando arrivano in un nuovo luogo di residenza e facilitare l'accesso alle informazioni e all'Istruzione Superiore.

Per raggiungere l'obiettivo richiesto, il team EKKE ha seguito diversi percorsi, che hanno offerto input significativi e hanno permesso di valutare i migliori modi possibili per affrontare gli obiettivi del progetto:

- Ha incoraggiato lo scambio di informazioni e competenze a livello nazionale tra i partecipanti per condividere competenze e conoscenze relative all'e-learning nell'Istruzione Superiore.
- Ha promosso discussioni e fatto il punto sulle valutazioni critiche dei piani di sviluppo educativo delle università partecipanti per rispondere alle esigenze degli studenti rifugiati. Attraverso scambi con gli istituti partecipanti sono state raccolte informazioni pertinenti su come gli HEI coordinano e attuano le loro azioni – sia a livello universitario che post-laurea – per quanto riguarda l'iscrizione e l'insegnamento dei cittadini di Paesi Terzi.
- Identificato una vasta gamma di opportunità di e-learning e sfide affrontate dalle università e modi per superarle nei Paesi partecipanti.
- Sulla base delle esperienze e dei contributi raccolti attraverso le tavole rotonde, le riunioni e i workshop nazionali - organizzati da/con la cooperazione degli istituti partecipanti - hanno esplorato i criteri di ammissione per gli studenti rifugiati e TCN e hanno individuato potenziali strutture a beneficio degli studenti extracomunitari.

L'output ha affrontato i seguenti elementi:

1. A seguito di una valutazione delle piattaforme di e-learning disponibili, è strutturato in modo tale da contribuire allo scopo di aiutare i rifugiati e i cittadini di Paesi Terzi a superare i problemi che li scoraggiano dall'Istruzione Superiore in Europa.
2. Contiene materiali di e-learning pratici:

   a) Offre una piattaforma di e-learning per informare sia le amministrazioni universitarie che gli studenti rifugiati/TCN sull'iscrizione all'Istruzione Superiore utilizzando la procedura MaxiPAC.eu.

   b) Può fungere da guida digitale che spiega i servizi agli studenti per i rifugiati. Contiene una grande quantità di input/materiale utile per diversi gruppi di studenti extracomunitari che cercano possibili modi per iscriversi agli istituti di Istruzione Superiore nei paesi MaxiPAC.eu progetto.

   c) Si tratta di una piattaforma di e-learning che valorizza e promuove la vita reale.

Nel complesso, gli obiettivi principali della piattaforma e-learning sono rappresentati nella Figura 1, che offre anche una rappresentazione grafica di ciascun obiettivo:



Figura 1. *Illustrazione dei principali obiettivi della piattaforma e-learning*

La ricerca condotta nell'ambito del progetto MAXIPAC ha anche dimostrato che in molti Paesi i corsi universitari si svolgono nella lingua locale (ad esempio, in Grecia), quindi l'e-learning potrebbe essere una soluzione. Pertanto, abbiamo studiato quali strumenti sarebbero utili per consentire ai cittadini di Paesi Terzi di accedere a corsi che sono insegnati solo nella lingua nazionale o richiedono molte conoscenze nazionali che il rifugiato non ha. Poiché gli strumenti online sono offerti in inglese e possono essere ripetuti tutte le volte che è necessario, l'e-learning può offrire una soluzione.

L'uso delle tecnologie digitali per sostenere l'accesso degli studenti e la partecipazione all'Istruzione Superiore è in prima linea nell'innovazione. La recente pandemia di Covid-19 ha dimostrato che l'e-learning può mantenere le attività educative anche in tempi di crisi globale e nazionale.

EKKE, con il supporto dei Paesi partner in questo progetto, ha progettato e realizzato una piattaforma di e-learning contenente informazioni, materiali online e corsi per supportare migranti e rifugiati che desiderano accedere agli istituti di Istruzione Superiore (HEIs) nei Paesi partner MaxiPAC.eu. Questo report descrive la progettazione e le specifiche tecniche della piattaforma di e-learning. La prossima sezione si concentra in particolare su come la piattaforma di e-learning ha raggiunto l'obiettivo del progetto. Seguono le specifiche tecniche della piattaforma e la descrizione della sua struttura. La sezione finale esamina gli insegnamenti tratti dall'attuazione della piattaforma di e-learning in termini di facilitazione dell'accesso ai TCNs' HEIs e la relazione si conclude con una serie di raccomandazioni politiche a livello dell'UE, nazionale e universitario.

2. In quale modo la piattaforma ha conseguito l'obiettivo del progetto?

2.1 Motivazione

Il progetto MaxiPac cerca di affrontare le crescenti sfide dei potenziali studenti TCNs che cercano la convalida di competenze precedentemente riconosciute (PAC) al fine di frequentare un istituto di Istruzione Superiore nell'EU che porterebbe a un futuro migliore nel Paese ospitante. Mentre i partner del progetto erano limitati a tre università provenienti da Belgio, Italia e Finlandia e un istituto di ricerca dalla Grecia, la rappresentazione geografica dei diversi sistemi di Istruzione Superiore dall'Europa settentrionale a quella meridionale ha fornito una diversità iniziale e una complessità di obiettivi da raggiungere durante l'attuazione del progetto (cfr. figura 2). Fin dall'inizio, uno degli obiettivi e dei potenziali risultati del progetto è stato quello di sviluppare e creare una piattaforma di e-learning per garantire un flusso continuo di informazioni per rifugiati e migranti come cittadini di Paesi Terzi che vogliono facilitare la convalida del loro PAC. Poiché l'inglese è una lingua comune di comunicazione per queste popolazioni, tutte le informazioni dovrebbero essere raccolte e diffuse in inglese, che è il primo valore aggiunto della piattaforma di e-learning a livello europeo.

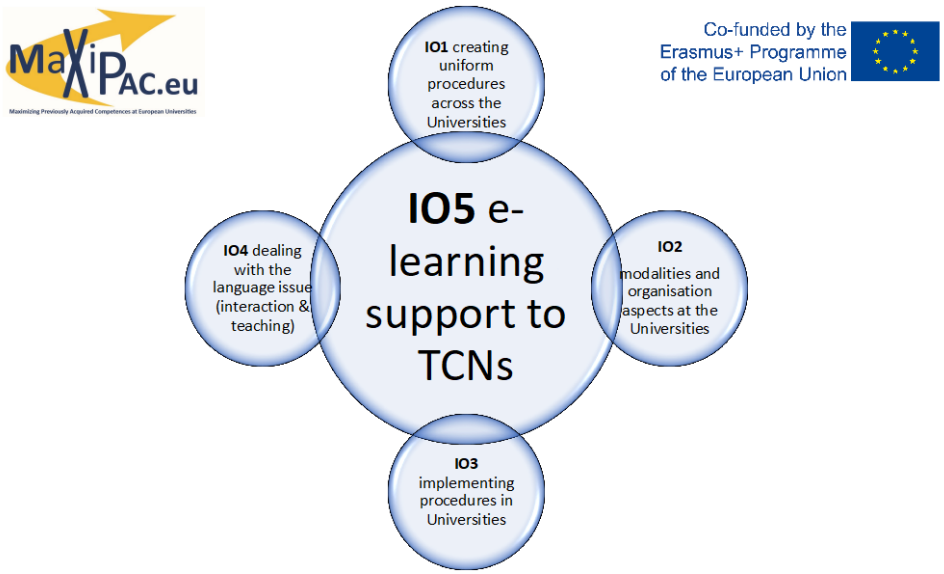


Figura 2. *Le interconnessioni tra i risultati del progetto (l'enfasi è sul Risultato 5)*

La situazione del Covid - 19 ha rafforzato gli impegni della piattaforma di e-learning, dato che i movimenti della popolazione e la vita quotidiana sono stati fortemente influenzati dalle misure di protezione contro la pandemia in tutto il mondo. Durante questo periodo, una notevole quantità di informazioni e di routine quotidiane e di forme di comunicazione sono state trasferite online. Ciò ha permesso alla piattaforma di e-learning di essere elevata a un centro di informazioni in tutte le circostanze, indipendentemente da dove risiedono gli studenti TCN in cerca di informazioni preziose. Inoltre, nel secondo anno di

implementazione, tutti i partner si sono impegnati ad aggiornare le informazioni su ciascun contesto nazionale, mentre EKKE, in qualità di partner responsabile della piattaforma di e-learning, è stata incaricata di garantirne la sostenibilità in tutti gli aspetti tecnici.

2.2 Linee guida di base

La piattaforma di e-learning ha cercato di essere utile a vari obiettivi applicando le seguenti linee guida e/o approcci:

1) La prospettiva europea attraverso lo scambio di buone prassi e informazioni sugli HEI nei quattro paesi è in linea con il quadro istituzionale dell'EU e in particolare con la Convenzione di Lisbona sul riconoscimento (1997), il cui articolo 7 prevede "il riconoscimento delle qualifiche dei rifugiati in assenza di documentazione completa". La mancanza di documentazione sottolinea la necessità di verificare il PAC attraverso altre opzioni o metodi per affrontare il problema derivante dalla mancanza di prove pertinenti. Pertanto, nell'implementazione del progetto e nello sviluppo della piattaforma di e-learning, sono stati adottati approcci e prospettive integrative per armonizzare in larga misura le informazioni raccolte e diffuse. A titolo di esempio, sono state raccolte a livello europeo buone prassi [1] che potrebbero servire da ispirazione per la politica. Per essere utile alla prospettiva europea della piattaforma di e-learning, nel primo anno è stato svolto un importante lavoro di base. Sono state condotte ricerche, tra cui un focus group e un sondaggio online di diversi gruppi target, per indagare innanzitutto le esigenze e i requisiti di informazione del nostro gruppo target (TCNs che desiderano iscriversi agli HEIs).

2) La necessità di sensibilizzare e familiarizzare i nostri gruppi target con l'obiettivo del progetto, fornendo loro strumenti utili per promuovere le loro competenze e rispondere alle richieste avanzate dalle autorità competenti.

3) Una fornitura graduale di informazioni che vanno dal generale allo specifico, dal contesto europeo (cioè informazioni sulla scansione europea delle qualifiche) al contesto locale. Il contesto locale include informazioni su università specifiche e migliori pratiche per la navigazione e l'acquisizione di conoscenze (ad esempio portfolio di studenti). Queste informazioni sono strutturate sotto forma di corsi, con particolare attenzione alla standardizzazione delle informazioni per tutti e quattro i Paesi.

4) La prospettiva di integrazione delle comunità locali e delle società europee ha determinato anche la struttura della piattaforma. In questa prospettiva, l'utente viene indirizzato al contesto nazionale ricevendo informazioni accurate e ben presentate sul sistema di Istruzione Superiore in ciascuno dei quattro Paesi. Le informazioni spaziano da informazioni generali sul funzionamento degli istituti di Istruzione Superiore e degli istituti nazionali per il riconoscimento delle competenze (ENIC/NARIC) ai titoli di laurea offerti (triennale, magistrale) e ai loro requisiti.

5) Una componente comune che influisce sia sull'integrazione sociale che culturale/educativa è la conoscenza della lingua nella società ospitante e nel sistema educativo. Le competenze linguistiche sono viste sia come veicolo per i risultati MaxiPAC (le competenze linguistiche in inglese) sia come motore di integrazione (in termini di apprendimento della lingua del Paese ospitante). Pertanto, le informazioni per l'accesso ai corsi di lingua nei rispettivi Paesi sono fornite attraverso la piattaforma di e-learning.

[1] Il lavoro in questa direzione è stato svolto da uno dei partner del progetto, ovvero AEGEE Europe.

2.3 Tipo di informazioni incluse

Ci sono una varietà di documenti per facilitare la ricerca di informazioni. La natura interattiva delle informazioni fornite facilita la ricerca e la navigazione senza soluzione di continuità attraverso la piattaforma di e-learning. Nonostante i diversi contesti nazionali, sono stati compiuti sforzi per consentire un reperimento standardizzato di tutte le informazioni. Le informazioni sono poi organizzate per corsi, che sono divisi in quattro categorie, ciascuna delle quali offre un totale di 14 corsi. Ogni corso è accompagnato da una varietà di documenti di supporto, risorse aggiuntive come video, testimonianze pertinenti, migliori pratiche, link utili e domande frequenti (FAQ) per aiutare l'utente. Le quattro categorie che compongono i contenuti della piattaforma e-learning sono, come detto precedentemente:

A. Informazioni di ordine generale riguardanti gli scopi e gli obiettivi MaxiPAC, le componenti chiave per raggiungere le competenze precedentemente acquisite dai TCNs, collegamenti utili agli HEIs dei rispettivi Paesi, nonché informazioni sui corsi di lingua nei Paesi e guida per creare un portfolio degli studenti. Pertanto, viene intrapreso un approccio integrato per aiutare i TCNs ad acquisire le conoscenze necessarie per soddisfare il processo delle loro precedenti competenze acquisite in assenza di una documentazione accurata.

B. Iniziazione ai sistemi educativi del partner di ciascun paese, compresi quelli amministrativi ma anche informazioni pratiche utili per i potenziali studenti. Questo tipo di informazioni aiuta qualsiasi potenziale utente a prendere confidenza con il contesto nazionale quanto spesso e quanto ne ha bisogno.

C. Informazioni sui diplomi di laurea triennale nei rispettivi Paesi.

D. Informazioni sui diplomi di laurea magistrale nei rispettivi Paesi.

La piattaforma di e-learning continuerà ad aggiornare i suoi contenuti e le sue prestazioni tecniche in vista di funzionare il più presto possibile come centro di informazione e formazione per i TCNs (rifugiati o migranti) da iscrivere nei corsi degli HEIs riconoscendo il loro PAC.

3. Le caratteristiche tecniche della piattaforma e-learning

Oggi l'uso delle tecnologie digitali per supportare l'apprendimento degli studenti è in prima linea nell'innovazione; con il rapido progresso della tecnologia, vengono costantemente sviluppati nuovi strumenti di apprendimento digitale. Tuttavia, gli strumenti di apprendimento digitale devono soddisfare i requisiti e le esigenze specifiche del gruppo target per dimostrarsi efficaci, costruttivi e reattivi. Per un trattamento più dettagliato di questo problema, vedere la Sezione 5 di questo risultato.

L'approccio pedagogico innovativo all'utilizzo di queste tecnologie in un ambiente di apprendimento è importante quanto la parte tecnica delle competenze di e-learning.

Poiché non tutti gli studenti sono esperti nell'uso della tecnologia, è stata condotta una ricerca su quali tecnologie possono essere utilizzate per creare una piattaforma facile da usare, che allo stesso tempo contiene tutte le informazioni necessarie.

Nelle prime fasi del progetto sono stati condotti lavori e ricerche estesi su come gli strumenti di e-learning possono essere utilizzati e migliorati al meglio per sostenere i TCNs e in particolare i rifugiati. Poiché molti TCNs e rifugiati parlano inglese, si è deciso di preparare tutte le lezioni in inglese, nonché video, testimonianze, migliori pratiche, ecc. Inoltre, l'inglese rimane una lingua più facile per individuare informazioni rilevanti per molti background e argomenti diversi.

La metodologia per l'attuazione del Risultato 5 ha seguito tre fasi: A) Preparazione e Design; b) Attuazione; e C) Valutazione.

3.1 Fase di preparazione e progettazione

La fase preparatoria per la progettazione della piattaforma di e-learning è stata uno sforzo congiunto di tutti i partner, come nel caso di tutti i risultati intellettuali di questo progetto. Inizialmente, EKKE ha elaborato una struttura di base della piattaforma di e-learning, a seguito di una lunga ricerca e valutazione delle piattaforme di e-learning disponibili gestite da HEI e/o altre istituzioni con l'obiettivo di fornire informazioni ai TCNs e ai rifugiati. In particolare, EKKE ha identificato piattaforme didattiche pertinenti e strumenti di e-learning come Study in Greece, per ispirare la progettazione della piattaforma di e-learning.

Durante il progetto, EKKE ha coordinato una serie di discussioni interne e discussioni tra i partner, per definire il design e lo sviluppo della piattaforma. A questo proposito, c'è stato un continuo scambio di informazioni, competenze e input tra i partner per identificare le opportunità e le barriere per l'e-learning nelle università dei Paesi partecipanti e per trovare modi per superarle e affrontare le esigenze degli studenti rifugiati. Il contributo degli organi amministrativi che facilitano l'accesso all'Istruzione Superiore in ciascun Paese partner è stato molto prezioso.

Va notato che durante le discussioni tra i partner, ciascun partner partecipante ha fornito commenti al partner responsabile di questo risultato (EKKE) sulla progettazione e lo sviluppo della piattaforma. Il tipo di informazioni, gli argomenti dei singoli capitoli, il dettaglio delle informazioni e il numero di capitoli sono stati tutti decisi e attuati in collaborazione con tutti i partner. Più precisamente, il partner si è assunto il compito di contribuire ai capitoli che riguardavano il suo Paese e la sua istituzione, inviando anche commenti e suggerimenti riguardanti la piattaforma generale e gli argomenti inclusi.

In sintesi, sono state adottate le seguenti procedure per quanto riguarda la progettazione della piattaforma:

- Interazione tra i partecipanti per lo scambio di conoscenze e competenze rilevanti per l'e-learning nell'Istruzione Superiore a livello nazionale e a livello di partner.

- Cooperazione con il Dipartimento di Studi e altro personale amministrativo coinvolto in studi universitari e post-laurea per quanto riguarda studenti stranieri in unità accademiche cooperanti (in tutti i paesi partecipanti).

- Condotta un'analisi dettagliata dei metodi di sviluppo educativo, eseguita dalle università partecipanti per soddisfare le esigenze dei cittadini di Paesi Terzi e degli studenti rifugiati.

- Identificato il potenziale disponibile insieme alle sfide affrontate dalle università nei paesi partecipanti in relazione alla piattaforma di e-learning e alla sua efficace implementazione per mitigare gli ostacoli istituzionali e non istituzionali.

- Le riunioni dei partner, le tavole rotonde e i workshop nazionali hanno offerto la base per decidere la struttura della piattaforma, che sarebbe utile per gli studenti dei Paesi Terzi e per il personale amministrativo delle università dei paesi partner.

La piattaforma e-learning MaxiPAC è accessibile all'indirizzo: https://www.maxipac.eu/e-learning.html

3.2 Implementazione – Risultato

A seguito della decisione sul numero e il contenuto dei capitoli da includere nella piattaforma di e-learning, EKKE in qualità di partner responsabile di questo risultato ha intrapreso le seguenti azioni in vista dell'implementazione della piattaforma:

- Creazione di una piattaforma digitale online che spiega le tecniche efficaci di utilizzo dell'e-learning con particolare attenzione ai cittadini di Paesi Terzi e ai rifugiati come uno dei principali gruppi target di questo progetto.

- Sviluppo e/o adattamento di informazioni, risorse e di linee guida esistenti per assistere i cittadini di Paesi Terzi e i rifugiati nell'iscrizione agli istituti di Istruzione Superiore in Belgio, Finlandia, Grecia e Italia.

- Raccolta e messa a disposizione del materiale di e-learning che sarebbe una risorsa preziosa per il personale amministrativo delle università nei quattro paesi coinvolti in questo progetto.

- Inserimento di lezioni dalla situazione di vita reale degli studenti rifugiati e/o dalle esperienze vissute da studenti di Paesi Terzi, affrontando sfide e problemi quotidiani. Queste lezioni sono descritte nella piattaforma attraverso video, testimonianze ecc. Questo aspetto è particolarmente interessante per i potenziali studenti non europei che cercano input ed esperienze di vita reale e esempi con cui identificarsi.

Oltre alle lezioni che descrivono l'ammissione degli studenti di Paesi Terzi alle università dei paesi partecipanti, sono state aggiunte ulteriori lezioni basate sul lavoro d'ufficio e sulla ricerca relativa ai vari risultati del progetto. Di seguito sono riportate ulteriori lezioni legate alla necessità di informare i visitatori

sui requisiti per l'iscrizione a una delle Università partner e sui risultati di base derivanti dalla realizzazione del progetto:

1. **Qual è il progetto MaxiPAC.eu:** Il progetto mira a semplificare la convalida delle competenze precedentemente acquisite per gli studenti non europei (TCN) per l'ingresso negli istituti europei di Istruzione Superiore e a sviluppare una nuova procedura per il riconoscimento delle loro competenze pregresse e per consentire la loro iscrizione a tali istituti.
2. **Descrizione dettagliata della procedura MaxiPAC:** Il progetto propone una procedura uniforme per valorizzare le competenze precedentemente acquisite dai cittadini di Paesi Terzi, compresi i rifugiati, per facilitare la loro iscrizione in tali istituzioni in tutta Europa. L'Università di Thomas More ha elaborato una procedura specifica e l'ha implementata nel contesto nazionale offrendo un percorso che deve essere adattato e seguito da altre università nei paesi partner.
3. **Modalità e aspetti organizzativi forniti dall'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro":** Il partner italiano ha fornito feedback informati insieme a suggerimenti utili per l'attuazione appropriata ed efficace della procedura MaxiPAC-EU. La loro esperienza è stata raccolta dopo anni di ampia valorizzazione di nuove tecniche pedagogiche/strumenti amministrativi da adottare nei casi di cittadini di Paesi Terzi e rifugiati.
4. **Valorizzazione della lingua**: questa lezione fornisce informazioni per coloro che si sono recentemente trasferiti in Belgio, Finlandia, Grecia o Italia e desiderano iscriversi a un corso non inglese. Questa è una lezione essenziale che facilita l'accoglienza e la familiarizzazione di TCN con i paesi partecipanti. Più precisamente, poiché la dimensione culturale è strettamente legata alla lingua, può essere rilevante in questa lezione.
5. **"Glossario" e "Linee guida per la costruzione di un portfolio"**: alcuni capitoli, come quelli inclusi nella piattaforma, forniscono agli studenti ampie informazioni che devono acquisire prima di impegnarsi con l'argomento particolare che sono interessati a perseguire nei quattro paesi partecipanti a questo progetto.
6. **Introduzione ai sistemi educativi nazionali:** È considerato molto importante per gli studenti che sono interessati a iscriversi e / o vedere riconosciute le loro competenze in uno dei quattro paesi partner, al fine di acquisire informazioni di base per i sistemi educativi in ciascuno di essi. Tale conoscenza è considerata essenziale prima di essere impegnati nello studio presso gli istituti di Istruzione Superiore.

La piattaforma di e-learning (sito web) è stata creata con software open-source ed è (e rimarrà) ospitata da EKKE. Il copyright della piattaforma appartiene a MaxiPAC accompagnato dall'anno di creazione. Il "Time Stamp" del sito web è molto utile per far sapere agli spettatori che è stato aggiornato con nuovi contenuti e non si basa su vecchie informazioni. Inoltre, la piattaforma segue anche la licenza Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.

Tutte le immagini utilizzate nella costruzione della piattaforma sono scaricabili gratuitamente con un link al sito web da cui sono state ottenute. Per tutto il materiale incluso nella lezione il cui contenuto proviene da un altro sito web, è incluso un link alla fonte originale. Durante la creazione della piattaforma, è stata prestata particolare attenzione al corretto funzionamento con tablet e telefoni cellulari.

Per quanto riguarda il contenuto delle piattaforme, ogni Paese deve avere un capitolo separato per ciascuno dei seguenti aspetti :

A. Introduzione al sistema educativo

B. Ammissione all'Istruzione Superiore – Laurea triennale

C. Ammissione all'istruzione di livello superiore – Laurea Specialistica

È importante menzionare il coinvolgimento di ciascun partner nelle lezioni speciali incluse nella piattaforma di e-learning. Ogni partner era responsabile della gestione del proprio capitolo e contribuiva ai capitoli degli altri partner nei seguenti modi:

CAPITOLO A - *Lezioni che spiegano* la procedura MaxiPAC e ***l'implementazione e i prerequisiti dei Paesi Terzi che aderiscono a MaxiPAC*** (video e testimonianze in inglese o in qualsiasi altra lingua da parte di studenti che hanno già utilizzato la procedura) - ***Thomas More*** University

Nota: La terza fase della procedura "portfolio" ha un proprio capitolo con il contributo di TUTTI i PARTNER.

CAPITOLO B - *Modalità e aspetti organizzativi nelle università* (video e testimonianze del personale universitario in inglese o in qualsiasi altra lingua e buone pratiche) - ***Università degli Studi di Bari***

CAPITOLO C - *Come gestire la lingua* (video e testimonianze in inglese o in qualsiasi altra lingua e buone pratiche) ***Università della Lapponia***

Nota: ogni Paese dovrebbe fornire informazioni su tutte le lezioni impartite nella lingua madre del Paese, ad esempio come un cittadino di un Paese Terzo o un rifugiato imparano la lingua madre del Paese (TUTTI I PARTNER)

CAPITOLO D – *Linee guida per la creazione di un portfolio* (come da accordo tra tutti i paesi, capitolo comune di TUTTI I PARTNER)

CAPITOLO E – *Glossario* (Come da accordo tra tutti i paesi, capitolo comune di tutti i paesi)

Nota: definizioni e link a siti correlati per i cittadini di Paesi Terzi e i rifugiati di TUTTI I PARTNER

*Nota: tutti i capitoli possono avere **una sezione Domande frequenti (FAQ)** con i punti chiave di ogni capitolo. Utile per il personale amministrativo di ciascun Paese, nonché per i cittadini di Paesi Terzi e i rifugiati.*

Nota: ogni capitolo può avere una "sezione Appendice" in cui possiamo inserire un gruppo di collegamenti utili, quindi non è necessario andare alla lezione per trovare il link o qualsiasi altro link che vogliamo includere

3.3 Valutazione

Le risorse e-learning accessibili attraverso la piattaforma sono utilizzate come prodotto intermedio per la definizione delle linee guida per la procedura MaxiPAC. Le informazioni disponibili e il riferimento alle risorse per Paese/argomento offrono un punto di vista attraverso il quale i visitatori possono comprendere alcune delle opportunità e delle sfide legate al riconoscimento delle competenze precedentemente acquisite e all'iscrizione nelle università europee. Inoltre, l'input disponibile consentirà loro di valutare le proprie conoscenze sull'argomento e possibilmente li consentirà / li incoraggerà a cercare nuove conoscenze e informazioni aggiuntive.

EKKE come partner responsabile per la costruzione della piattaforma di e-learning ha messo insieme un questionario online chiedendo ai visitatori di fornire feedback sull'utilità e la comprensibilità del contenuto, mentre agli stessi visitatori viene chiesto di suggerire miglioramenti alla piattaforma (ad esempio relativi alla sua funzionalità, contenuto, chiarezza e tempestività). L'input delle risposte al questionario offrirà una valutazione della qualità e dell'adeguatezza dei servizi informativi forniti dalla piattaforma. Più precisamente, il suggerimento dei visitatori potrebbe essere utilizzato per migliorare la funzionalità della piattaforma insieme ai servizi offerti.

3.4 Gruppo/i destinatario/i

La piattaforma di e-learning è stata costruita per soddisfare le esigenze di due principali gruppi target:

In primo luogo, la piattaforma fornisce informazioni più ampie e conoscenze più mirate ai cittadini di Paesi Terzi e, in particolare, ai rifugiati che desiderano essere iscritti agli HEI e/o cercano modi per ottenere il riconoscimento delle loro competenze precedentemente acquisite nei quattro paesi partner. Poiché questo gruppo target è molto diversificato - perché include persone arrivate di recente e altre che vivono da molti anni in questi paesi - la piattaforma include diversi tipi di informazioni a seconda delle esigenze delle persone non europee e della potenziale conoscenza dei paesi di accoglienza. Le informazioni sul sistema educativo di ciascun Paese partner e l'acquisizione di una buona conoscenza della lingua nazionale sono considerate essenziali sia per i nuovi arrivati che per i cittadini di Paesi Terzi più anziani che vivono in questi paesi. Informazioni più mirate su come procedere con l'iscrizione agli istituti di Istruzione Superiore e/o seguire la procedura MaxiPAC per facilitare il processo di iscrizione sono più utili per quei cittadini di Paesi Terzi che sono più preparati/autorizzati a perseguire tali procedure amministrative.

Nel frattempo, i cittadini di Paesi Terzi e i rifugiati sono in grado di passare attraverso la piattaforma e selezionare le informazioni che li interessano maggiormente. La funzione di "FAQ" e quella di "query" permettono ai potenziali studenti-visitatori della piattaforma di raccogliere con cura il materiale di loro maggiore interesse. In questa veste, i visitatori possono seguire diversi percorsi per ottenere informazioni attraverso la piattaforma e ogni visitatore può decidere come utilizzare le conoscenze disponibili.

In secondo luogo, la piattaforma offre informazioni più specifiche al personale amministrativo degli HEI nei quattro paesi partner al fine di assisterli nel fornire orientamento e sostegno ai cittadini di Paesi Terzi affinché si iscrivano alla propria università e/o perseguano il riconoscimento delle competenze precedentemente acquisite nel Paese ospitante. Le informazioni e le conoscenze messe a disposizione del personale amministrativo consentono loro di seguire le procedure pertinenti in altri paesi in cui il progetto è stato attuato e di essere in grado di apprendere studiando a fondo casi simili in altri paesi. Inoltre, il personale amministrativo può essere in grado di migliorare la conoscenza delle procedure di iscrizione e riconoscimento e seguire i nuovi sviluppi riguardanti i cambiamenti nello Spazio europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) e le nuove pratiche attuate dall'ENIC/NARIC di altri Stati membri dell'UE.

4. La struttura della piattaforma e-learning

4.1 Introduzione

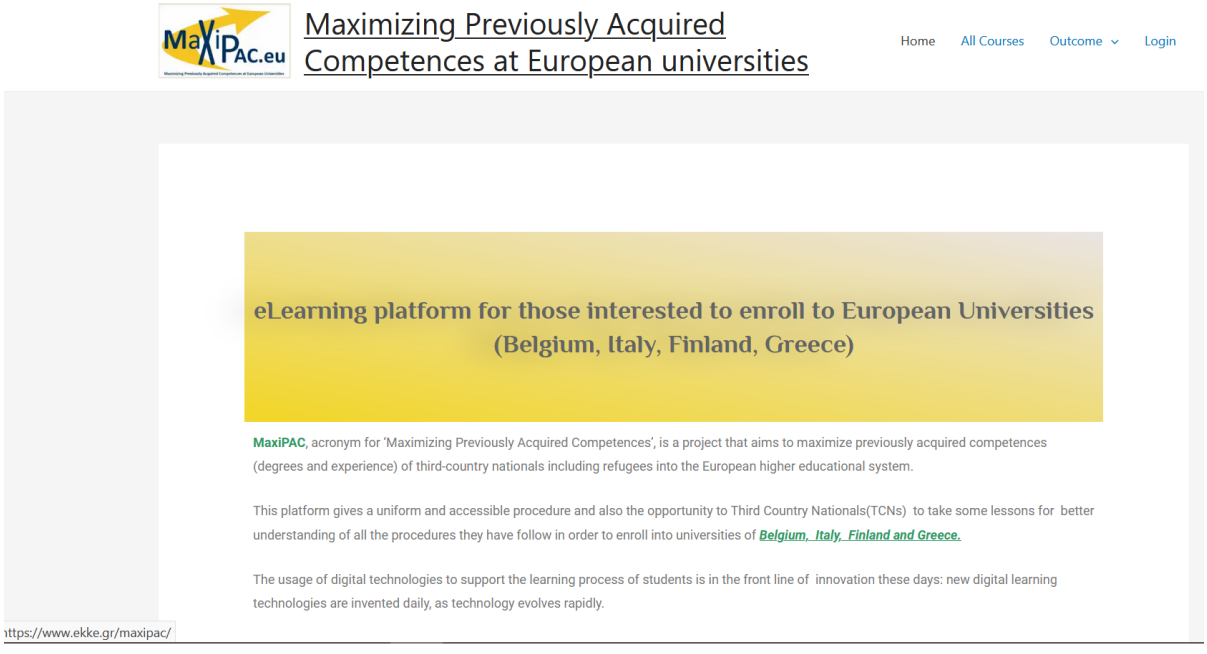
Nell'ambito del progetto MaxiPAC (Maximizing Previously Acquired Skills) è stata sviluppata una piattaforma di e-learning. L'obiettivo della piattaforma è duplice. Da un lato, mira a informare in particolare i cittadini di Paesi Terzi e i rifugiati sulle procedure che devono seguire per iscriversi alle università in Belgio, Finlandia, Grecia e Italia. Dall'altro, attraverso i diversi corsi offerti, mira a fornire una procedura uniforme e accessibile per tutti questi paesi. Inoltre, il personale amministrativo degli HEI dei quattro paesi partner sarà abilitato a seguire le procedure vecchie e nuove.

4.2 Menu Home

Gli utenti della piattaforma elettronica possono accedere al materiale fornito tramite il menu principale sulla barra del menu in alto.

- "*Home*" fornisce la pagina di destinazione per la piattaforma, che informa i visitatori sulla logica alla base del programma MaxiPAC e dei suoi partner.
- "*Tutti* i corsi" mostra i corsi disponibili, come analizzato nella sezione qui sotto "*4.3 Struttura della piattaforma elettronica"*.
- "*Outcome:* MaxiPAC Procedure" informa i visitatori sulle quattro fasi previste nell'ambito del programma MaxiPAC e fornisce un link esterno per una "Linea guida per i valutatori".
- "*Login*" richiede ai visitatori di inserire le proprie credenziali per creare un account della piattaforma elettronica, come dimostrato nella sezione "4.4.1 *Account utente*" di seguito.

Figura 1: *Homepage della piattaforma di e-learning*



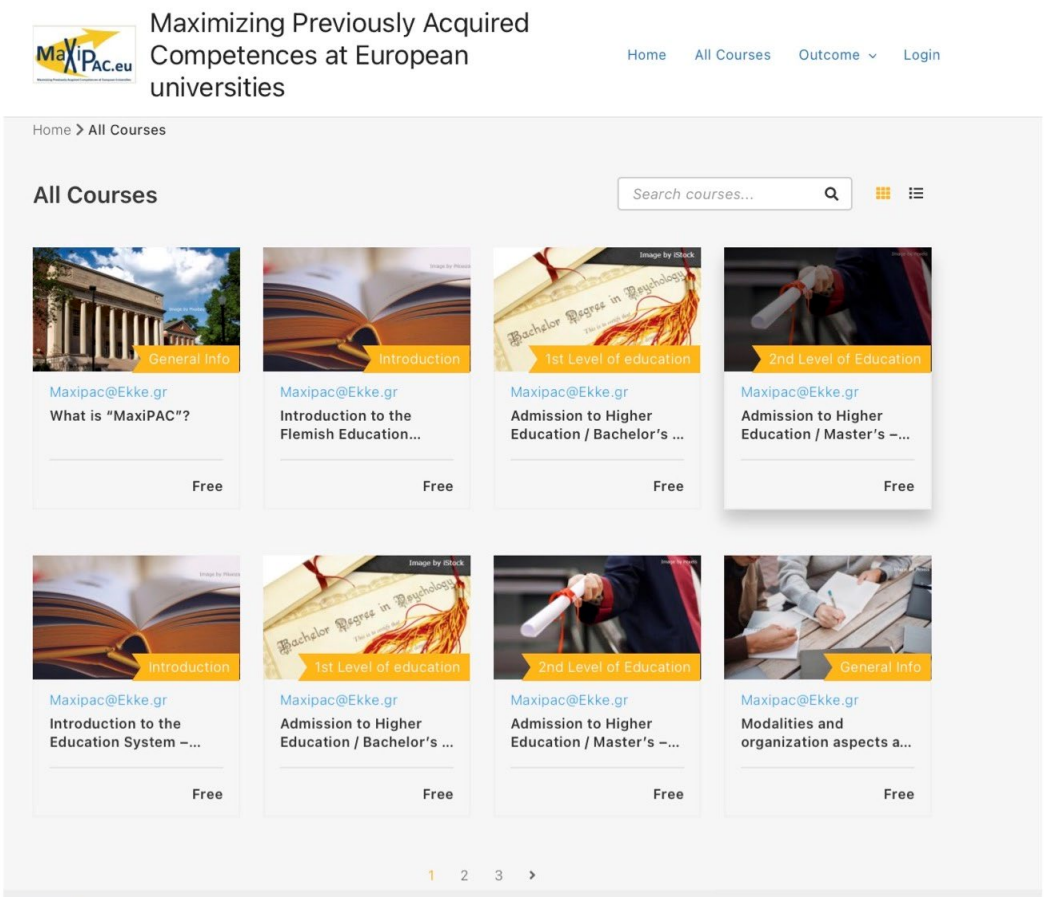
4.3 Struttura della piattaforma elettronica

La piattaforma elettronica è strutturata in 4 categorie che forniscono un totale di 14 corsi. Ogni corso è composto da diversi documenti di supporto, nonché risorse aggiuntive come video, buone pratiche, testimonianze e domande frequenti (FAQ).

Le quattro categorie sono le seguenti:

1. Informazioni generali
2. Introduzione ai sistemi educativi
3. 1° livello di istruzione: Laurea Triennale
4. 2° livello di istruzione: Laurea Specialistica

Figura 2: *Elenco dei corsi*



4.3.1. Informazioni generali

Il primo capitolo fornisce le informazioni generali su MaxiPAC. All'interno del capitolo, sono disponibili i seguenti corsi:

Cos'è "MaxiPAC"?

Le lezioni di questo corso forniscono un'introduzione al progetto MaxiPAC e spiegano in dettaglio la procedura MaxiPAC. Pertanto, vengono offerte informazioni sulla panoramica globale della procedura, le tre fasi del processo (Fase 1: L'acquisizione delle qualifiche europee; Fase 2: più casi brevi; e Fase 3: Portfolio e valutazione), nonché l'importanza del sostegno psicosociale per i cittadini di Paesi Terzi. Infine, vengono fornite una serie di buone pratiche, attraverso la testimonianza del primo laureato MaxiPAC nelle Fiandre, e un esempio dell'Università di Bari sull'utilizzo dello Student Portfolio come strumento di Integrazione Accademica e Sociale.

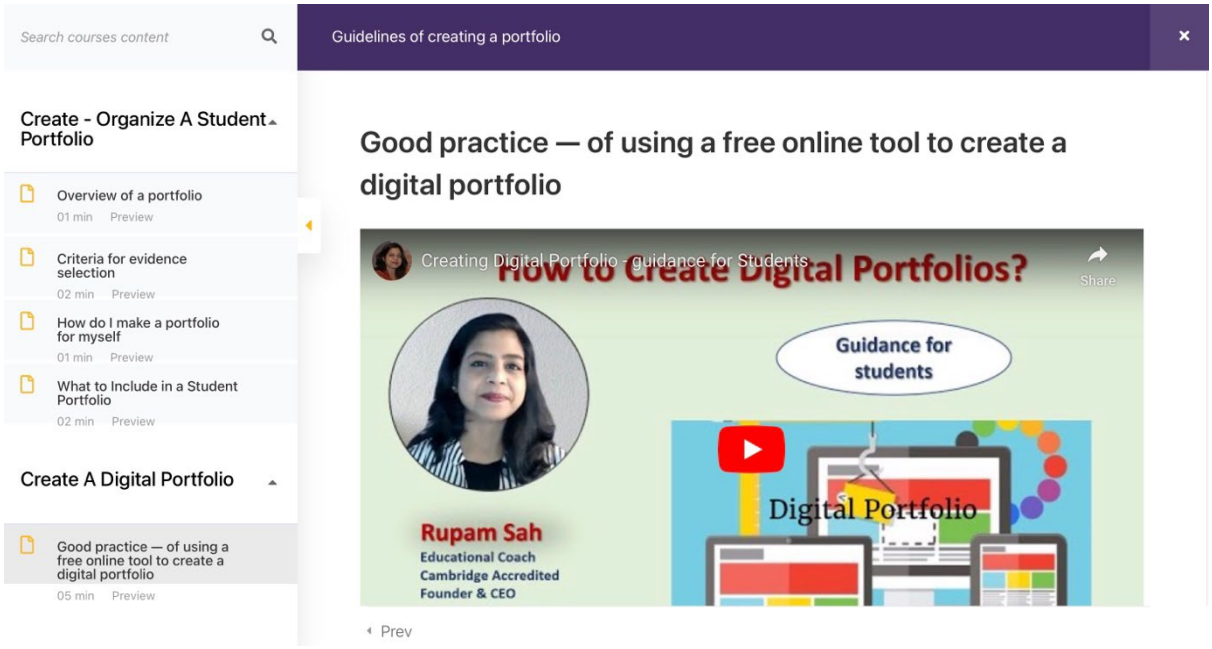
Valorizzazione linguistica

Questo corso è rivolto a coloro che sono appena arrivati in Belgio, Finlandia, Grecia o Italia, e vogliono iscriversi a corsi tenuti nella lingua madre del Paese ospitante. Pertanto, fornisce informazioni su dove una persona può imparare l'olandese, il greco moderno o il finlandese, e informa gli studenti internazionali e rifugiati Uniba sull'accesso ai corsi di lingua italiana e internazionale per le certificazioni linguistiche.

Linee guida per la creazione di un portfolio

Lo scopo di questa lezione è quello di supportare gli studenti nella creazione e nell'organizzazione di un portfolio studentesco. Nell'ambito di MaxiPAC, un portfolio è un file compilato dal cittadino di Paese terzo con una serie di documenti per dimostrare le competenze acquisite. In questa lezione, gli studenti dovranno presentare un portfolio di documenti di supporto dove dimostrano di avere sufficiente esperienza pertinente per quanto riguarda i diversi risultati di apprendimento e i corrispondenti indicatori comportamentali. Gli elementi di prova indicativi potrebbero essere relazioni di valutazione, esperienze lavorative, documenti, relazioni su esperienze pratiche, pubblicazioni, prodotti finali o presentazioni, certificati di formazione, ecc.

Figura 2: *Screenshot del materiale indicativo*



Modalità e aspetti organizzativi presso l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" – Italia

Questo corso è composto da due lezioni. Nella prima, i feedback informativi e i suggerimenti utili per una corretta ed efficace implementazione del MaxiPAC. La procedura dell'EU è discussa in dettaglio. Questa lezione trae il suo materiale dagli argomenti trattati nella formazione online organizzata dall'Università di Bari nel gennaio 2022, rivolta al personale amministrativo dei Partner del Progetto MaxiPAC. La seconda lezione presenta brevemente CAP Uniba, il Centro Servizi per l'Apprendimento Permanente dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" e i servizi di inclusione promossi a supporto dell'integrazione accademica degli studenti rifugiati.

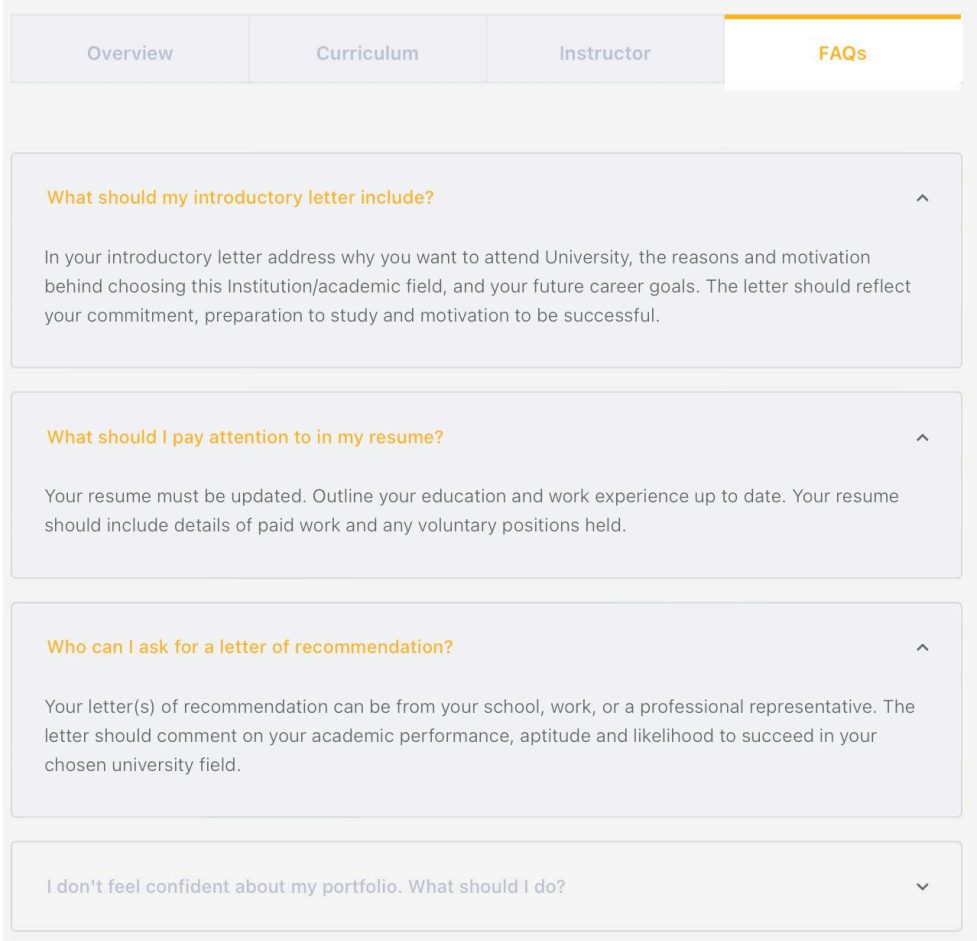
Glossario

Questo corso fornisce un glossario di base dei termini relativi al progetto, collegamenti utili per ciascun Paese, nonché materiale di partenza.

La parte Domande frequenti (FAQ) è una sezione aggiuntiva ai vari capitoli

Questa parte sarà molto utile a tutti i visitatori e al personale amministrativo nell'individuare alcune domande che spesso gli studenti pongono sin da subito (senza dover rileggere l'intero capitolo). Insieme alle domande, offriamo anche una risposta per ciascuno di esse.

Figura 3: *Domande frequenti indicative (FAQ)*



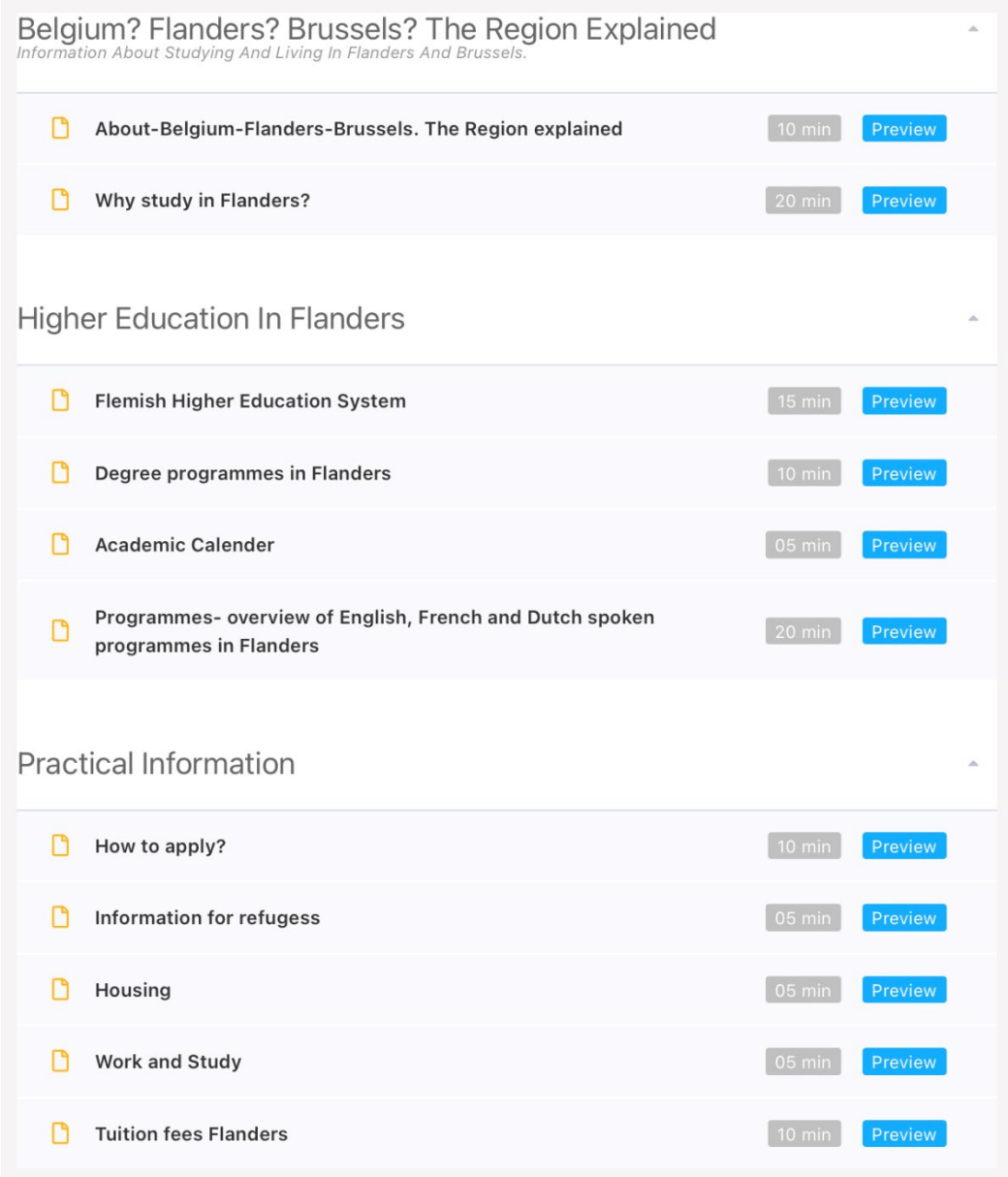
4.3.2. Introduzione ai sistemi educativi

Lo scopo di questo capitolo è fornire informazioni introduttive sui diversi sistemi educativi nei quattro paesi partecipanti. Pertanto, vengono forniti i seguenti corsi:

Introduzione al sistema educativo fiammingo – Belgio

Questo corso fornisce informazioni di base su come studiare e vivere nelle Fiandre e a Bruxelles. Copre aspetti educativi, come spiegare il sistema di Istruzione Superiore fiammingo, i corsi di laurea, o fornire una panoramica dei programmi parlati in inglese, francese e olandese nelle Fiandre. Inoltre, copre aspetti pratici come il processo su come iscriversi ad un corso, spiegando la struttura regionale (Belgio / Fiandre / Bruxelles), aspetti relativi all'alloggio, all'occupazione e alle tasse universitarie.

Figura 4: *Screenshot del materiale indicativo*



Introduzione al sistema educativo – Italia

I contenuti trattati nelle lezioni approfondiscono l'organizzazione del sistema educativo italiano e le modalità di accesso ai percorsi di Istruzione Superiore. Le diverse lezioni mirano a fornire una panoramica dei programmi di formazione offerti dai programmi di formazione promossi dalle università italiane e da altri istituti di Istruzione Superiore, con particolare attenzione ai requisiti di ammissione per l'accesso ai corsi di istruzione terziaria.

Introduzione al sistema educativo – Grecia

Lo scopo di questo corso è quello di fornire una panoramica del sistema educativo greco, esaminando il panorama dell'Istruzione Superiore in Grecia. Pertanto, vengono fornite informazioni sulle 24 università pubbliche, tutte accreditate dallo stato greco. Oltre a questi istituti pubblici di Istruzione Superiore, diversi college privati operano anche nel Paese. Pertanto, vengono fornite informazioni su questi college che, attraverso la collaborazione con università straniere, offrono programmi universitari e post-laurea.

Introduzione al sistema educativo — Finlandia

Questo corso si basa sulle informazioni fornite dal Ministero finlandese per l'istruzione e la cultura. In quanto tale, il sistema educativo del Paese si occupa a partire dai sistemi di educazione e cura della prima infanzia, fino al sistema di Istruzione Superiore delle università e delle scuole universitarie professionali. Viene inoltre sottolineata l'importanza dell'istruzione e della formazione nello spirito dell'apprendimento permanente.

4.3.3. 1° livello di istruzione

Questo capitolo mira a introdurre le persone al primo livello di Istruzione Superiore, vale a dire i diplomi di laurea forniti nei quattro paesi. I corsi pertinenti in questo capitolo sono i seguenti:

Ammissione all'Istruzione Superiore / Bachelor – Belgio

Questo corso fornisce informazioni sui requisiti di diploma e sui requisiti di livello linguistico per gli studenti internazionali per iscriversi a un corso di laurea fiammingo. Inoltre, vengono forniti collegamenti ai siti Web dedicati di tutti gli istituti di Istruzione Superiore fiamminghi (IIS).

Ammissione all'Istruzione Superiore / Bachelor – Italia

Questo corso descrive le procedure e i requisiti di ammissione degli istituti di istruzione terziaria, come l'Università di Bari, per l'iscrizione di studenti rifugiati a un corso di laurea triennale. Le lezioni fornite forniscono una panoramica generale dei requisiti di accesso per gli studenti rifugiati e richiedenti asilo ai percorsi di istruzione accademica e all'iscrizione a un corso di laurea triennale in Italia. Ulteriori esempi sono offerti in merito alle modalità di accesso ai corsi di laurea triennale dell'Università di Bari e al lavoro svolto da CAP Uniba in riferimento a tali finalità.

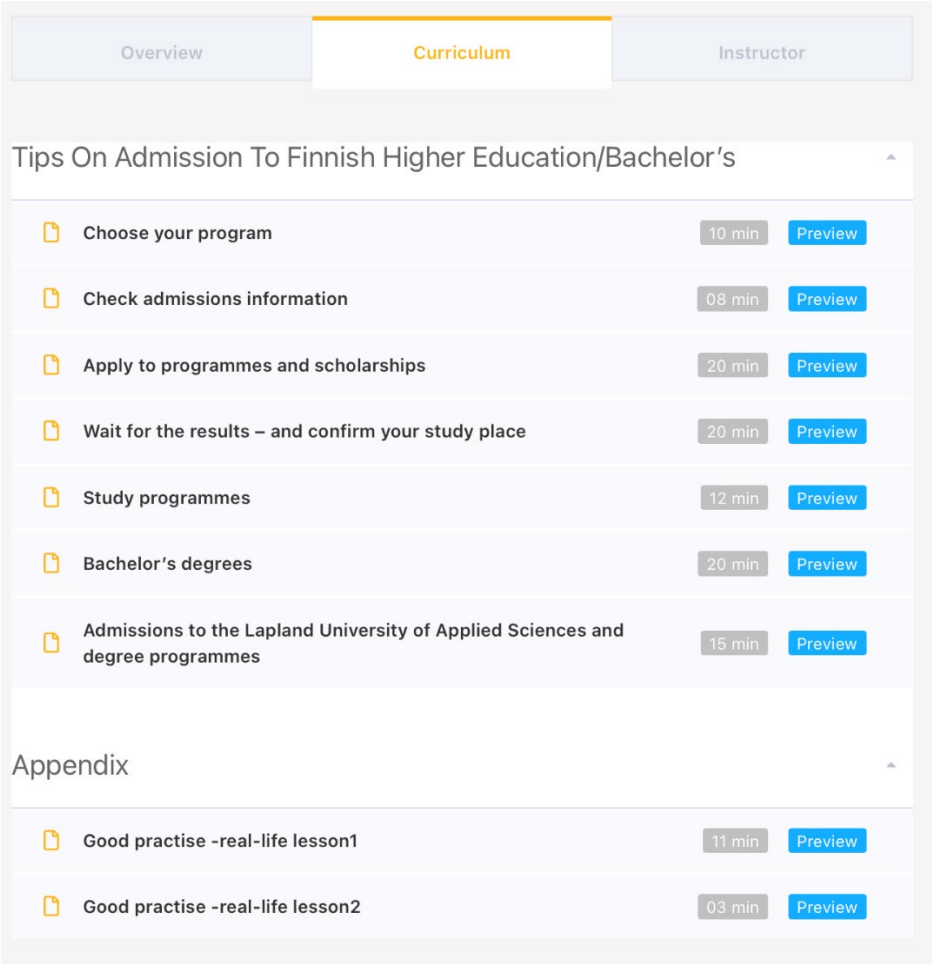
Ammissione all'Istruzione Superiore / Bachelor – Finlandia

Lo scopo di questo corso è quello di presentare le linee guida fornite dal sito web ufficiale studyinfinland.fi per l'ammissione all'Istruzione Superiore finlandese. Come tale, fornisce una serie di informazioni riguardanti l'ammissione all'Istruzione Superiore finlandese / Bachelor, relative al processo di selezione e richiesta di programmi e borse di studio, come essere informati sulle informazioni di ammissione e quali sono i diversi programmi di studio e diplomi di laurea.

Ammissione all'Istruzione Superiore / Bachelor – Grecia

Questo corso descrive i passi che i cittadini di Paesi Terzi, compresi i rifugiati, dovrebbero seguire per iscriversi alle università greche per la laurea. Fornisce informazioni sulle istruzioni generali per la presentazione all'Istruzione Superiore, o sul processo di legalizzazione per i documenti pubblici stranieri, l'ottenimento di visti e assicurazione. Inoltre, fornisce informazioni sulle diverse borse di studio disponibili e sulle opportunità offerte dall'iniziativa Erasmus+.

Figura 5: *Screenshot del materiale indicativo*



4.3.4. 2° livello di istruzione

Questo capitolo ha lo scopo di informare le persone sulle opportunità di studiare in un corso di laurea magistrale. Ci sono quattro corsi sotto questo capitolo, come segue:

Ammissione all'Istruzione Superiore / Master – Belgio

Questo corso mira a fornire informazioni sui requisiti di diploma e sui requisiti di livello linguistico per gli studenti internazionali per iscriversi a un programma di master fiammingo. Inoltre, vengono forniti collegamenti per i siti web dedicati di tutti gli istituti di Istruzione Superiore fiamminghi (IIS).

Ammissione all'Alta Formazione / Master – Italia

Questa sezione descrive le procedure di ammissione e i requisiti per l'iscrizione di uno studente rifugiato a un corso di laurea magistrale in Istituti di istruzione terziaria italiani. Oltre alle testimonianze di studenti internazionali iscritti a un programma di master, alcune lezioni forniscono una panoramica generale dei requisiti di ammissione che un rifugiato e un richiedente asilo dovranno soddisfare, per entrare in un programma di master. Inoltre, altre lezioni riguardano le procedure e le modalità di accesso più specifiche per uno studente rifugiato o richiedente asilo che vuole proseguire gli studi iscrivendosi a un corso di laurea magistrale dell'Università di Bari.

Ammissione all'Istruzione Superiore / Master – Grecia

Questo corso descrive i passi che i cittadini di Paesi Terzi, compresi i rifugiati, dovrebbero seguire per iscriversi alle università greche per il Master. Tra gli altri, fornisce un catalogo per i corsi post-laurea offerti in Grecia, informazioni sulla convalida, l'approvazione ufficiale e la traduzione di documenti stranieri, nonché informazioni su come ottenere il visto per gli studi nel Paese.

Ammissione all'Istruzione Superiore / Master — Finlandia

Lo scopo di questo corso è quello di informare sulle linee guida fornite dal sito web ufficiale studyinfinland.fi per l'ammissione all'Istruzione Superiore finlandese - Master. Come tale, fornisce informazioni su come selezionare e richiedere un master, su come controllare le informazioni di ammissione e confermare il luogo di studio, nonché informazioni più pratiche su come prepararsi per l'arrivo in Finlandia.

4.4 Interfaccia utente

4.4.1 Account utente

Ci sono due modalità per un individuo per accedere al materiale fornito dalla piattaforma di e-learning. Nella prima modalità, un individuo può semplicemente sfogliare il materiale fornito ed essere informato sull'argomento che desidera.

La seconda opzione è creare un account utente nella piattaforma. Attraverso questa modalità, un individuo può monitorare i suoi progressi, essere informato su quali lezioni ha completato, è attualmente iscritto e su quali è ancora attivo. Inoltre, possono aggiungere i corsi a cui sono interessati a una lista dei desideri, in modo da iscriversi a una data futura. Attraverso il pannello utente sono disponibili ulteriori informazioni, ad esempio quali corsi hanno superato o fallito. Tutti i corsi nella piattaforma elettronica sono forniti gratuitamente, come ben indicato.

4.4.2 Modulo di valutazione

Infine, gli utenti della piattaforma sono invitati a presentare un modulo di valutazione online, al fine di informare i partner MaxiPAC su questioni relative alla loro esperienza nell'utilizzo della piattaforma di e-learning.

Figura 6: *Account utente e progressi del corso*

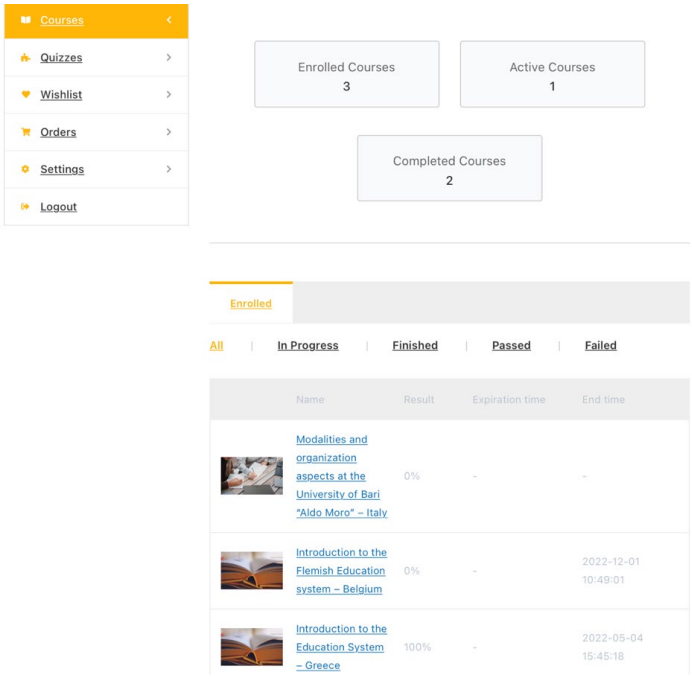
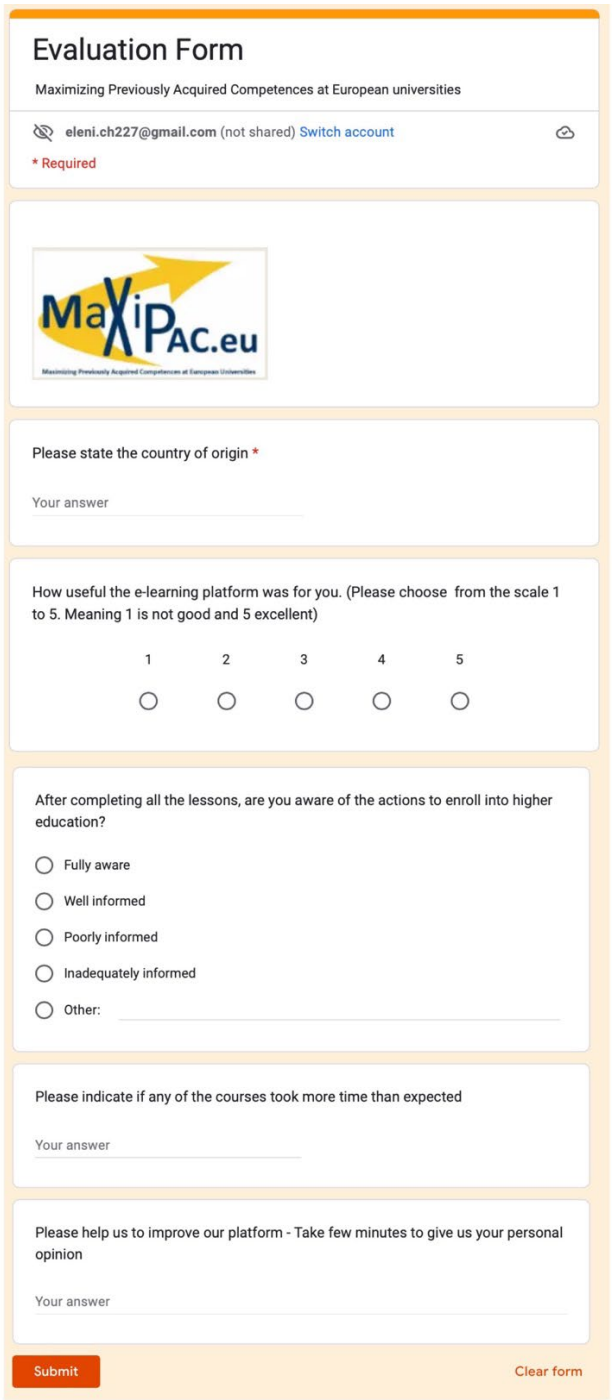


Figura 7: *Modulo di valutazione*



5. Riassumendo le lezioni apprese dalla piattaforma di e-learning della procedura Maxi-PAC

Durante l'attuazione del progetto, è stato spesso sottolineato che migranti e rifugiati sono un gruppo molto differenziato con caratteristiche ed esigenze sociodemografiche diverse. Anche le traiettorie di vita dei migranti e dei rifugiati sono diverse, così come la loro posizione nel ciclo di vita. Una lezione appresa dallo sviluppo e dall'implementazione della piattaforma di e-learning è stata quindi che gli strumenti di e-learning devono tenere conto delle diverse esigenze dei migranti e dei rifugiati in cerca di ulteriore istruzione, poiché non esiste un approccio unico per tutti. Una piattaforma di e-learning che mira ad essere inclusiva e partecipativa dovrebbe essere presa in considerazione.

Inoltre, durante l'implementazione del progetto, è diventato evidente che la progettazione di una piattaforma di e-learning deve considerare il mutevole ambiente sociale e politico ed essere quindi adattabile alle mutevoli esigenze e sfide. Ad esempio, mentre nel 2015 la crisi migratoria e dei rifugiati siriani è stata tra le principali sfide che gli Stati membri dell'EU dovevano affrontare. Nel primo trimestre del 2020 la pandemia di COVID-19 ha avuto un impatto sulla salute e sui mezzi di sussistenza a livello globale. Più recentemente, una crisi di rifugiati in corso è iniziata in Europa alla fine di febbraio 2022 dopo l'invasione russa dell'Ucraina. Secondo i dati dell'UNCHR per dicembre 2022, 7.832.493 sono i rifugiati provenienti dall'Ucraina registrati in tutta Europa. In questo contesto in rapida evoluzione, è fondamentale che una piattaforma di e-learning possa seguire gli sviluppi attuali.

A livello nazionale, i requisiti universitari per i titoli di studio e le procedure per il riconoscimento dei titoli precedenti possono inoltre cambiare nei paesi partecipanti al progetto Maxipac. Pertanto, una piattaforma di e-learning dovrebbe essere aggiornata. Ciò significa anche che le istituzioni dovrebbero seguire gli sviluppi e aggiornare continuamente la piattaforma di e-learning.

Una lezione importante che abbiamo imparato durante la pandemia di Covid-19 è stata che le disuguaglianze digitali sono cruciali e influenzano l'accesso delle persone ai materiali online come la piattaforma di e-learning. A questo proposito, qualsiasi strumento di supporto digitale / e-learning dovrebbe considerare che non tutti i migranti e i rifugiati hanno accesso a Internet o possono permettersi l'accesso a Internet. Inoltre, non tutti i migranti e i rifugiati hanno gli strumenti necessari, come un PC o un tablet, per partecipare all'apprendimento online. La questione della disuguaglianza digitale, in particolare tra le popolazioni più vulnerabili come migranti e rifugiati, è importante da considerare quando si progettano corsi online e piattaforme di e-learning.

Allo stesso modo, la questione dell'alfabetizzazione digitale significa la capacità di un individuo di trovare, valutare e comunicare informazioni attraverso la digitazione e altri media su varie piattaforme digitali, in un importante fattore di considerazione. Ogni piattaforma di e-learning dovrebbe essere molto user-friendly in quanto alcuni migranti e rifugiati potrebbero non avere familiarità con le nuove tecnologie, in particolare i migranti più anziani che vogliono riconoscere le loro qualifiche e cercare opportunità di carriera alternative.

6. Raccomandazioni politiche

Le seguenti raccomandazioni politiche sono riflessioni derivanti dall'esperienza di progettazione e implementazione della piattaforma di e-learning. Le conoscenze acquisite confrontando e/o confrontando i casi nei quattro paesi dell'EU ci hanno permesso di raggiungere alcune intuizioni e conclusioni preliminari in merito a possibili miglioramenti del quadro politico esistente.

Livello europeo

- Risulta evidente che l'attuazione delle procedure che facilitano il riconoscimento delle competenze e delle qualifiche dei cittadini di Paesi Terzi in tutti i paesi dell'EU varierà, in pratica, molto a causa del ruolo della legislazione nazionale precedente, delle capacità istituzionali e delle particolarità nazionali.
- L'accesso a Internet a prezzi accessibili e alle attrezzature necessarie per sostenere la partecipazione all'e-learning e mitigare le disuguaglianze digitali è fondamentale per gli strumenti di supporto all'e-learning.
- I contributi di sostegno all'e-learning sono importanti sia per la politica dell'EU in materia di istruzione che per la migrazione. Il futuro piano d'azione e la progettazione di azioni di integrazione dei migranti/rifugiati dovrebbero tenere conto del potenziale offerto dall'e-learning, in particolare in tempi di crisi.

Livello universitario

- Le università e gli istituti di Istruzione Superiore di tutta Europa hanno la capacità di imparare gli uni dagli altri (sfruttando le migliori pratiche disponibili) e aumentare la loro flessibilità per quanto riguarda l'accettazione e l'iscrizione dei cittadini di Paesi Terzi.
- Sulla base dell'esperienza acquisita nell'attuazione di questo progetto, le università e gli istituti di Istruzione Superiore hanno in molti casi individuato le carenze del quadro esistente di riconoscimento delle competenze e delle qualifiche precedentemente acquisite, ma non sono dotati di poteri e/o strumenti per rimediare a tali carenze.
- Le università e gli istituti di Istruzione Superiore possono creare cluster con altre università nazionali e/o europee per perseguire pratiche relative ai risultati di questo progetto Maxi PAC.
- La piattaforma di e-learning dovrebbe essere vista come uno strumento di supporto utile insieme al supporto degli uffici di ammissione universitari. L'interazione attraverso una piattaforma di e-learning da sola può sopraffare i rifugiati.
- Collegare la piattaforma e-learning universitaria con altre piattaforme di interesse simile è importante consentire a migranti e rifugiati di accedere a una varietà di informazioni e supporto educativo
- Le future progettazioni e implementazioni dello strumento di e-learning possono contenere una varietà di corsi e diversi gradi di interazione con: a) amministratori di altre università e quindi condividere le migliori pratiche; b) studenti, poiché alcuni di loro potrebbero essere in uno stato vulnerabile e la piattaforma è considerata un luogo sicuro per interagire.
- Le università possono diffondere il messaggio che una piattaforma è un luogo sicuro e inclusivo per coloro che hanno uno status irregolare. Pertanto, le piattaforme digitali garantiscono che i cittadini di Paesi Terzi irregolari e/o coloro che non hanno ancora acquisito lo status di rifugiato

siano messi in grado di cercare informazioni affidabili e di intermediare la loro applicazione e interfacciarsi con gli HEI di loro preferenza.

Livello nazionale

- La sfida che i cittadini di Paesi Terzi in arrivo devono affrontare a causa della conoscenza limitata o assente delle lingue nazionali è affrontata dalla piattaforma di e-learning del progetto che consente di ottenere un livello adeguato di informazioni sul sistema educativo per Paese.
- La pratica della piattaforma di e-learning potrebbe essere integrata nel piano d'azione nazionale per l'istruzione e/o nel piano d'azione per l'inclusione dei cittadini di Paesi Terzi in ciascun Paese.
- La piattaforma di e-learning può espandersi/svilupparsi ulteriormente per includere informazioni più approfondite su argomenti accademici o linguistici più specifici per facilitare le conoscenze dei cittadini di Paesi Terzi in arrivo a livello di discipline.
- La cooperazione tra le parti interessate nella progettazione e nell'implementazione degli strumenti di e-learning è di grande importanza. Questi includono, ma non limitati a, università, ambasciate, ONG, associazioni di migranti e rifugiati, servizi di migrazione e così via.

7. Conclusione

Questo risultato mirava a esplorare come l'e-learning possa essere utilizzato e massimizzato nell'istruzione superiore per i cittadini di paesi terzi. Allo stesso tempo, è stato riconosciuto che l'e-learning può fungere da ponte tra i rifugiati e i cittadini di paesi terzi, che hanno una conoscenza limitata o nulla della lingua nazionale del rispettivo paese dell'UE, con il sistema di istruzione e gli istituti di istruzione superiore di quel paese. Utilizzando la lingua inglese, lo strumento di e-learning può aiutare i rifugiati e i cittadini di paesi terzi a superare la sfida linguistica (e/o la barriera) e facilitare l'accesso alle informazioni sulla situazione generale, le condizioni di vita, l'alloggio, i servizi e gli studi nei paesi ospitanti.

Ancora più importante, il supporto all'e-learning è stato progettato per facilitare la ricerca di informazioni, fornendo al contempo informazioni aggiornate sui sistemi di istruzione, studi universitari e post-laurea nei quattro paesi partner (Belgio, Finlandia, Grecia e Italia). Oltre a queste informazioni mirate, la piattaforma fornisce accesso a informazioni più generali e riferimenti a risorse relative all'inclusione dei rifugiati e dei cittadini di paesi terzi nel sistema educativo, nella società e nella cultura dei paesi ospitanti. Pertanto, le informazioni pratiche e le informazioni tecniche, essenziali e tematiche sono rese disponibili attraverso la piattaforma. Le informazioni sono organizzate sotto forma di corsi, integrati da una varietà di documenti e risorse aggiuntive come video, testimonianze pertinenti, migliori pratiche, link utili e domande frequenti (FAQ) per aiutare gli utenti. La struttura e il contenuto della piattaforma di e-learning sono stati decisi e approvati dai partner del progetto e implementati da EKKE (Grecia), che è ben collegata all'IIS di Atene e in tutto il paese (Grecia). Tutti i partner sono stati coinvolti nel fornire le informazioni pertinenti per paese e hanno partecipato attivamente a tutte le fasi della progettazione, costruzione e gestione della piattaforma.

Questo risultato, così come tutti gli altri risultati di questo progetto, è stato raggiunto attraverso la cooperazione sistematica tra i partner del progetto che hanno sviluppato un linguaggio comune / codice di comunicazione. Gli incontri, gli eventi e i workshop dei partner hanno permesso ai partecipanti di creare una cultura di collaborazione, creare fiducia e facilitare gli scambi e la fertilizzazione incrociata. In tale ambiente di lavoro, i partner sono stati in grado di formulare raccomandazioni sui risultati reciproci, contribuire con idee ed esperienze, indicare ricerche / lavori pertinenti nel loro paese o altrove e imparare gli uni dagli altri. È importante notare che la procedura MaxiPac.eu, che è/è stata al centro delle discussioni e della cooperazione tra i partner, è stata saldamente integrata nelle azioni e nei risultati di questo progetto. Tutti i partner sono convinti che questa procedura - e come iniziativa - abbia un grande potenziale nei paesi dell'UE per migliorare le opportunità dei rifugiati e dei cittadini di paesi terzi di essere inseriti e meglio integrati nelle loro istituzioni educative.

Una sfida importante per la piattaforma di e-learning è quella di essere aggiornata a intervalli regolari per mantenerla pertinente. EKKE si impegna a continuare ad aggiornare i contenuti e le prestazioni tecniche come centro di informazione e formazione per i TCN (rifugiati e / o migranti) per iscriversi ai corsi di IIS riconoscendo le loro competenze precedentemente acquisite (PAC). Naturalmente, gli aggiornamenti per ogni paese dipendono dall'impegno continuo dei partner.

Nel complesso, la piattaforma di e-learning è unica in quanto è il risultato di uno sforzo congiunto di quattro paesi partner per portare avanti l'obiettivo principale della procedura MaxiPac.eu e per renderla fattibile e operativa per tutti i paesi dell'UE che vogliono adottarla. Riteniamo che la procedura MaxiPac.eu possa essere adattata e attuata a diversi contesti nazionali, mentre allo stesso tempo può creare nuovi percorsi per migliorare il futuro dei cittadini di paesi terzi in Europa.