MaxiPAC

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 5

Υποστήριξη ηλεκτρονικής μάθησης για Υπηκόους Τρίτων Χωρών

Συνοπτική έκθεση που εκπονήθηκε για συνεργαζόμενα πανεπιστήμια, φορείς χάραξης πολιτικής και άλλους εμπειρογνώμονες
σχετικά με τη διαδικασία MaxiPAC.eu για τη μεγιστοποίηση των ικανοτήτων που έχουν αποκτηθεί προηγουμένως
(πτυχία και εμπειρίες) των προσφύγων και των φοιτητών υπηκόων τρίτων χωρών στην ευρωπαϊκή τριτοβάθμια εκπαίδευση

Έργο MaxiPAC.eu
2019-1-BE02-KA203-060340
Διάρκεια: 31/12/2019 - 30/12/2022

Περιεχόμενο

ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ **3**

ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ **4**

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ OUTCOME 5 ..... **6**

2. ΠΩΣ Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΗΚΕ ΣΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ; **9**

2.1 Αιτιολογηση 9
2.2 Βασικες κατευθυντηριες γραμμες 10
2.3 Τυπος των πληροφοριων που περιλαμβανονται 11

3. ΟΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ **12**

3.1 Φαση προετοιμασιας και σχεδιασμου 12
3.2 Εφαρμογη - Αποτελεσμα 14
3.3 Αξιολογηση 16
3.4 Ομάδα/ομάδες-στόχου (Target group(s)) 17

4. Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΜΑΘΗΣΗΣ **18**

4.1 Εισαγωγη 18
4.2 Αρχικη (Home Menu) 18
4.3 Δομη πλατφορμας (e-platform Structure) 19
4.3.1. Γενικές Πληροφορίες 20
4.3.2. Εισαγωγή στα εκπαιδευτικά συστήματα 23
4.3.3. 1ο Επίπεδο εκπαίδευσης 25
4.3.4. 2ο Επίπεδο εκπαίδευσης 26
4.4 Διεπιφανεια Χρηστη (User interface) 27
4.4.1 Λογαριασμός χρήστη 27
4.4.2 Έντυπο αξιολόγησης 27

5. ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΔΙΔΑΓΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ MAXIPAC **30**

6. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ **31**

7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ **33**

Ακρωνύμια

EAC = elsewhere acquired competences | ΑΑΙ = αλλού αποκτημένες ικανότητες

EAQ = elsewhere acquired qualifications | ΑΑΠ= αλλού αποκτημένα προσόντα

ENIC = European Network of Information Centres in the European Region

NARIC = National Academic Recognition Information Centres in the European Union

ERIC/NARIC = Η χρήση των όρων ENIC (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Κέντρων Πληροφόρησης στην Ευρωπαϊκή Περιφέρεια) και NARIC (Εθνικά Κέντρα Πληροφόρησης για την Ακαδημαϊκή Αναγνώριση στην Ευρωπαϊκή Ένωση) σε έναν όρο αναφέρεται στο δίκτυο συνεργασίας μεταξύ των εθνικών κέντρων πληροφόρησης για την ακαδημαϊκή αναγνώριση των τίτλων σπουδών συνολικά 55 χωρών. Τα εθνικά κέντρα πληροφόρησης λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές της Σύμβασης Αναγνώρισης της Λισαβώνας (1997)

EHEA = European Higher Education Area | ΕΧΑΕ= Ευρωπαϊκός Χώρος Ανώτατης Εκπαίδευσης

EQS = European Qualification Scan | ΕΣΟ= Ευρωπαϊκή σάρωση προσόντων

ΕΕ = European Union | ΕΕ = Ευρωπαϊκή Ένωση

HEI = Higher Education Institutions (Universities & Universities of Applied Sciences) | ΑΕΙ= Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια & Πανεπιστήμια Εφαρμοσμένων Επιστημών)

MaxiPAC = Maximizing Previously Acquired Competences | MaxiPAC = Μεγιστοποίηση των προηγουμένως αποκτηθέντων ικανοτήτων/προσόντων

RPL = Recognition of Prior Learning | ΑΠΜ = Αναγνώριση προηγούμενης μάθησης

TCN = Third Country National | ΥΤΧ= υπήκοος τρίτης χώρας

PAC = Previously Acquired Competences | ΠΑΙ = Προηγουμένως Αναγνωρισμένων Ικανοτήτων

FAQs = Frequently asked questions | ΣΕ = συχνές ερωτήσεις

Γενική Εισαγωγή

Το έργο MaxiPAC.eu (Μεγιστοποίηση προηγουμένως αποκτηθεισών ικανοτήτων σε ευρωπαϊκά πανεπιστήμια) ξεκίνησε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και ολοκληρώνεται στις 31 Δεκεμβρίου 2022, με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα Erasmus + της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ομάδα-στόχος του, φοιτητής υπήκοος τρίτης χώρας, άτομα σε καταστάσεις που μοιάζουν με πρόσφυγες και άτομα που προέρχονται από μη ευρωπαϊκές χώρες που έχουν αποκτήσει δεξιότητες, προσόντα και δεν διαθέτουν αποδεικτικά έγγραφα, όπως πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τις ικανότητες που έχουν αποκτήσει προηγουμένως για διάφορους λόγους. Τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια περιλαμβάνουν: Το Πανεπιστήμιο της Λαπωνίας στη Φινλανδία. ΤΟ ΕΚΚΕ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών) στην Ελλάδα. AEGEE (Ευρωπαϊκή Φοιτητική Οργάνωση) στο Βέλγιο· το Πανεπιστήμιο του Μπάρι Άλντο Μόρο στην Ιταλία και ο επικεφαλής του έργου Πανεπιστήμιο Thomas More στο Βέλγιο. Για την επίτευξη του στόχου του έργου, οι εταίροι ανέλαβαν τα αποτελέσματα 1-5:

1. Ενιαία διαδικασία για την αξιοποίηση προηγουμένως αποκτηθεισών ικανοτήτων (Thomas More Kempen - Βέλγιο)
2. Λεπτομέρειες και οργανωτικές πτυχές στο Πανεπιστήμιο (Μπάρι Άλντο Μόρο - Ιταλία)
3. Πώς εφαρμόζεται η διαδικασία στα Πανεπιστήμια; (Τόμας Μορ Κέμπεν - Βέλγιο)
4. Πώς να χειριστείτε τις γλώσσες; (Πανεπιστήμιο Λαπωνίας - Φινλανδία)
5. Υποστήριξη ηλεκτρονικής μάθησης (ΕΚΚΕ - Ελλάδα)

Όσον αφορά τη νομιμότητα και το σκεπτικό για την αντιμετώπιση του παραπάνω προβλήματος, η Διακήρυξη της Μπολόνια (1999) διευκρινίζει ότι τα ευρωπαϊκά πανεπιστήμια και πανεπιστήμια εφαρμοσμένων επιστημών στην Ευρώπη έχουν την αυτονομία να αξιοποιούν τα προσόντα και τις ικανότητες που αποκτώνται αλλού σύμφωνα με τα πρότυπά τους. Επιπλέον, η Σύμβαση της Λισαβόνας για την αναγνώριση (1997) έθεσε την ανάγκη να αναπτύξουν οι χώρες της ΕΕ διαδικασίες για την αξιολόγηση του κατά πόσον ομάδες ως πρόσφυγες και εκτοπισθέντες πληρούν τις σχετικές απαιτήσεις για πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και στους τόπους απασχόλησης, ακόμη και όταν τα προσόντα δεν μπορούν να αποδειχθούν μέσω αποδεικτικών εγγράφων. Ωστόσο, παρά την αυτονομία αυτή, η στοχευόμενη ομάδα μεταναστών και όσοι βρίσκονται σε καταστάσεις που μοιάζουν με πρόσφυγες και ταξιδεύουν στην Ευρώπη εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν πολλές προκλήσεις. Ειδικότερα, όταν οι προηγουμένως αποκτηθείσες ικανότητές τους δεν αναγνωρίζονται στην Ευρώπη με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εργαστούν ή να σπουδάσουν. Άλλα εμπόδια που αντιμετωπίζουν περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την ανεπαρκή πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η αντιμετώπιση των απαιτήσεων του προγράμματος του Πανεπιστημίου, των διαδικασιών μάθησης και των αναγκών απασχόλησης μπορεί να είναι δύσκολη, ειδικά όταν οι πληροφορίες διατίθενται σε γλώσσες διαφορετικές από εκείνες της ομάδας στόχου.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω προκλήσεων, η MaxiPAC έχει αναπτύξει μια διαδικασία με τα ακόλουθα περιεχόμενα για να διευκολύνει την πρόσβαση των ατόμων της στοχευόμενης ομάδας μεταναστών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Η διαδικασία καθιστά επίσης διαθέσιμα, διάφορα βήματα που μπορούν να προσαρμοστούν στις γενικές διαδικασίες εισδοχής για την εγγραφή φοιτητών σε προγράμματα σπουδών σε ευρωπαϊκά πανεπιστήμια. Λαμβάνει υπόψη, τα εξής:

- Δομημένη σάρωση: Μέσο για την παροχή αξιόπιστων πληροφοριών σχετικά με τα εκπαιδευτικά προσόντα, την επαγγελματική εμπειρία και τις γλωσσικές δεξιότητες του αιτούντος. Μια σάρωση που ισχύει για όλα τα ευρωπαϊκά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κατά τη λήψη.
- Πολλαπλές σύντομες περιπτώσεις: Ένα αρχικό και χαμηλού κόστους βήμα για τη μέτρηση της σκοπιμότητας του μαθητή και του επιλεγμένου προγράμματος.
- Χαρτοφυλάκιο: Περιλαμβάνει διάφορες μορφές αξιολογήσεων που προσφέρονται στον αιτητή ως το κύριο βήμα της διαδικασίας της ΑΗΚ.
- Ψυχοκοινωνική υποστήριξη: Υποστήριξη που παρέχεται στον φοιτητή καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων. Αυτή η υποστήριξη της κατάρτισης ένταξης που συντονίζεται από τις φοιτητικές υπηρεσίες του σχετικού ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με άλλες τοπικές υπηρεσίες που μπορούν να υποστηρίξουν την κατάρτιση ένταξης προσφύγων. Αυτό το βήμα είναι μάλλον μια συνεχής διαδικασία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

1. Εισαγωγή Outcome 5

Η πρόσβαση στην εκπαίδευση αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα, αλλά και σημαντική προϋπόθεση για κοινωνίες χωρίς αποκλεισμούς. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, οι χώρες της ΕΕ θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες που ζουν στην Ευρώπη ή/και φθάνουν στην Ευρώπη σε αναζήτηση καταφυγίου και μιας καλύτερης ζωής θα έχουν την ευκαιρία να συνεχίσουν τις σπουδές τους, εφόσον το επιθυμούν. Για να διευκολυνθεί η πρόσβαση των μεταναστών και των προσφύγων στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, το έργο Maxipac.eu έχει υλοποιήσει διάφορες δραστηριότητες και πνευματικά αποτελέσματα.
Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ) είναι υπεύθυνο για την υλοποίηση του **Παραδοτέο 5: "Υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης για υπηκόους τρίτων χωρών"**. Στόχος αυτού του παραδοτέου είναι να εξεταστεί πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί και να μεγιστοποιηθεί η ηλεκτρονική μάθηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση για τους υπηκόους τρίτων χωρών. Δεδομένου ότι πολλοί πρόσφυγες και πολίτες τρίτων χωρών έχουν περιορισμένη ή καθόλου γνώση της τοπικής γλώσσας της χώρας υποδοχής, η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να αποτελέσει λύση με τη χρήση της αγγλικής γλώσσας, την οποία γνωρίζουν περισσότεροι άνθρωποι. Με άλλα λόγια, η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να αντιμετωπίσει τη γλωσσική πρόκληση που αντιμετωπίζουν πολλοί μετανάστες και πρόσφυγες όταν φτάνουν σε έναν νέο τόπο διαμονής όπως επίσης διευκολύνει την πρόσβαση σε πληροφορίες και στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Για την επίτευξη του απαιτούμενου στόχου, η ομάδα του ΕΚΚΕ ακολούθησε διαφορετικές διαδρομές, οι οποίες προσέφεραν σημαντική συμβολή και επέτρεψαν την αξιολόγηση των καλύτερων δυνατών τρόπων για την επίτευξη των στόχων του έργου:

- Ενθάρρυνε την ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειρογνωμοσύνης σε εθνικό επίπεδο μεταξύ των συμμετεχόντων για την ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και γνώσεων σχετικών με την ηλεκτρονική μάθηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.
- Προώθησε τις συζητήσεις και έκανε απολογισμό κρίσιμων αξιολογήσεων των σχεδίων εκπαιδευτικής ανάπτυξης των συμμετεχόντων πανεπιστημίων για την ανταπόκριση στις ανάγκες των προσφύγων φοιτητών. Μέσω των ανταλλαγών απόψεων με τα συμμετέχοντα ιδρύματα συγκεντρώθηκαν σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα ΑΕΙ συντονίζουν και υλοποιούν τις δράσεις τους - τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο - όσον αφορά την εγγραφή και τη διδασκαλία των Υπηκόων Τρίτων Χωρών (ΥΤΧ).
- Εντοπίστηκε ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών και προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα πανεπιστήμια στον τομέα της ηλεκτρονικής μάθησης και τρόποι αντιμετώπισής τους στις συμμετέχουσες χώρες.
- Με βάση τις εμπειρίες και τις εισροές που συγκεντρώθηκαν μέσω στρογγυλών τραπεζιών, συναντήσεων και εθνικών εργαστηρίων - που διοργανώθηκαν από/με τη συνεργασία των συμμετεχόντων ιδρυμάτων - διερευνήθηκαν τα κριτήρια εισαγωγής για τους πρόσφυγες και τους φοιτητές που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών και προσδιορίστηκαν πιθανές δομές που θα τους ωφελούσαν.

Το παρόν παραδοτέο αφορά τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Μετά από αξιολόγηση των διαθέσιμων πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης, η δόμηση της εν λόγω πλατφόρμας έγινε κατά τρόπο ώστε να συμβάλλει στην βοήθεια των προσφύγων και των ΥΤΧ να ξεπεράσουν τα ζητήματα που τους αποθαρρύνουν από την τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ευρώπη.

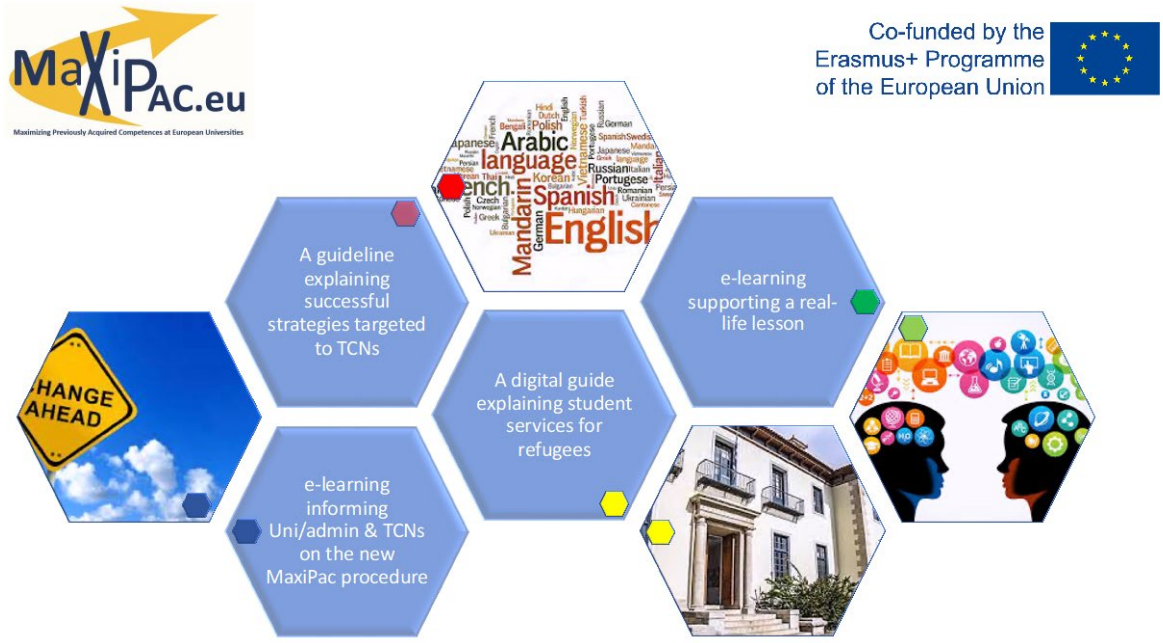
2. Περιέχει πρακτικό υλικό ηλεκτρονικής μάθησης:

α) Προσφέρει μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για την ενημέρωση τόσο των διοικήσεων των πανεπιστημίων όσο και των προσφύγων/ΥΤΧ σχετικά με την εγγραφή των στην τριτοβάθμια εκπαίδευση μέσω της διαδικασίας(procedure) του MaxiPAC.eu.

β) Μπορεί να λειτουργήσει ως ψηφιακός οδηγός που εξηγεί τις φοιτητικές υπηρεσίες για τους πρόσφυγες. Περιέχει πολλά στοιχεία/υλικό που είναι χρήσιμα για διάφορες ομάδες φοιτητών εκτός ΕΕ που αναζητούν πιθανούς τρόπους εγγραφής σε ΑΕΙ στις χώρες-εταίρους του έργου MaxiPAC.eu.

γ) Πρόκειται για μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης που ενισχύει και προωθεί μαθήματα πραγματικής ζωής.

Συνολικά, οι κύριοι στόχοι της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης απεικονίζονται στο Σχήμα 1, το οποίο προσφέρει επίσης μια γραφική αναπαράσταση κάθε στόχου:



Σχήμα 1. *Απεικόνιση των κύριων στόχων της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης.*

Η έρευνα που διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου MaxiPAC.eu έδειξε επίσης ότι σε πολλές χώρες τα πανεπιστημιακά μαθήματα διεξάγονται στην τοπική γλώσσα (π.χ. στην Ελλάδα), οπότε η ηλεκτρονική μάθηση θα μπορούσε να αποτελέσει λύση. Ως εκ τούτου, διερευνήσαμε ποια εργαλεία θα ήταν χρήσιμα για να μπορέσουν οι υπήκοοι τρίτων χωρών να έχουν πρόσβαση σε μαθήματα που είτε διδάσκονται μόνο στην εθνική γλώσσα είτε απαιτούν πολλές εθνικές γνώσεις τις οποίες ο πρόσφυγας δεν διαθέτει. Δεδομένου ότι τα διαδικτυακά εργαλεία προσφέρονται στα αγγλικά και μπορούν να επαναλαμβάνονται όσο συχνά χρειάζεται, η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να προσφέρει μια λύση.

Η χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών για την υποστήριξη της πρόσβασης και της συμμετοχής των φοιτητών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της καινοτομίας. Η πρόσφατη

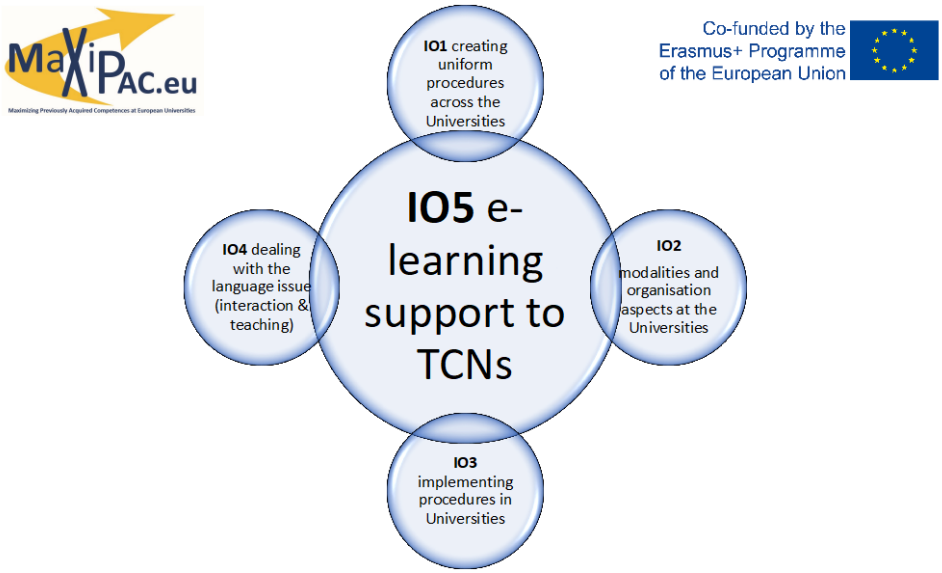
πανδημία Covid-19 έδειξε ότι η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να διατηρήσει τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες ακόμη και σε περιόδους παγκόσμιας και εθνικής κρίσης.

Το ΕΚΚΕ, με την υποστήριξη των χωρών-εταίρων του έργου αυτού, σχεδίασε και δημιούργησε μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης που περιέχει πληροφορίες, ηλεκτρονικό υλικό και μαθήματα για την υποστήριξη των μεταναστών και των προσφύγων που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση σε Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΑΕΙ) στις χώρες-εταίρους του MaxiPAC.eu. Η παρούσα έκθεση περιγράφει το σχεδιασμό και τις τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Η επόμενη ενότητα επικεντρώνεται συγκεκριμένα στον τρόπο με τον οποίο η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης πέτυχε τον στόχο του έργου. Ακολουθούν οι τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας και η περιγραφή της δομής της. Η τελευταία ενότητα εξετάζει τα διδάγματα που αντλήθηκαν από την εφαρμογή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης όσον αφορά τη διευκόλυνση της πρόσβασης στα ΑΕΙ των ΥΤΧ και η έκθεση ολοκληρώνεται με μια σειρά συστάσεων πολιτικής σε επίπεδο ΕΕ, εθνικό και πανεπιστημιακό επίπεδο.

2. Πώς η πλατφόρμα ανταποκρίθηκε στον στόχο του έργου;

2.1 Αιτιολόγηση

Το έργο MaxiPAC επιδιώκει να αντιμετωπίσει τις αυξανόμενες προκλήσεις των δυνητικών φοιτητών, υπηκόων τρίτων χωρών, που επιδιώκουν την επικύρωση των Προηγουμένως Αναγνωρισμένων Ικανοτήτων (ΠΑΙ) προκειμένου να φοιτήσουν σε ένα ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην ΕΕ, το οποίο θα τους οδηγήσει σε ένα καλύτερο μέλλον στη χώρα υποδοχής. Ενώ οι εταίροι του έργου περιορίστηκαν σε τρία πανεπιστήμια από το Βέλγιο, την Ιταλία και τη Φινλανδία και ένα ερευνητικό ίδρυμα από την Ελλάδα, η γεωγραφική εκπροσώπηση διαφορετικών συστημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης από τη Βόρεια έως τη Νότια Ευρώπη παρείχε μια αρχική ποικιλομορφία και πολυπλοκότητα των στόχων που έπρεπε να επιτευχθούν κατά την υλοποίηση του έργου (βλ. Σχήμα 2). Από την αρχή, ένας από τους στόχους και τα δυνητικά αποτελέσματα του έργου ήταν η ανάπτυξη και η δημιουργία μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης για τη διασφάλιση μιας συνεχούς ροής πληροφοριών για τους πρόσφυγες και τους μετανάστες ως υπηκόους τρίτων χωρών που θέλουν να διευκολύνουν την επικύρωση των Προηγουμένως Αναγνωρισμένων Ικανοτήτων (ΠΑΙ) τους. Καθώς η αγγλική γλώσσα αποτελεί κοινή γλώσσα επικοινωνίας για αυτούς τους πληθυσμούς, όλες οι πληροφορίες θα πρέπει να συλλέγονται και να διαδίδονται στην αγγλική γλώσσα, γεγονός που αποτελεί την πρώτη προστιθέμενη αξία της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.



Σχήμα 2. *Οι διασυνδέσεις μεταξύ των αποτελεσμάτων του έργου (έμφαση στο Outcome 5)*

Η συγκυρία του Covid - 19 ενίσχυσε τις προσπάθειες της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς οι μετακινήσεις του πληθυσμού και η καθημερινή ζωή επηρεάστηκαν έντονα από τα μέτρα προστασίας κατά της πανδημίας σε όλο τον κόσμο. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ένας σημαντικός όγκος πληροφοριών και καθημερινής ρουτίνας και μορφών επικοινωνίας μεταφέρθηκε στο διαδίκτυο. Αυτό επέτρεψε στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης να αναδειχθεί σε κόμβο πληροφοριών σε όλες τις περιστάσεις, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής των φοιτητών, υπηκόων τρίτων χωρών, που αναζητούν

πολύτιμες πληροφορίες. Επιπλέον, κατά το δεύτερο έτος εφαρμογής, όλοι οι εταίροι δεσμεύτηκαν να επικαιροποιήσουν τις πληροφορίες για κάθε εθνικό πλαίσιο, ενώ το ΕΚΚΕ, ως υπεύθυνος εταίρος της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, ανέλαβε να διασφαλίσει τη βιωσιμότητά της σε όλες τις τεχνικές πτυχές.

2.2 Βασικές κατευθυντήριες γραμμές

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης προσπάθησε να εξυπηρετήσει διάφορους στόχους εφαρμόζοντας τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές ή/και προσεγγίσεις:

1) Η ευρωπαϊκή προοπτική μέσω της ανταλλαγής καλών πρακτικών και πληροφοριών σχετικά με τα ΑΕΙ των τεσσάρων χωρών συνάδει με το θεσμικό πλαίσιο της ΕΕ και ιδίως με τη Σύμβαση της Λισαβόνας για την αναγνώριση (1997), το άρθρο 7 της οποίας προβλέπει την "αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων ελλείψει πλήρους τεκμηρίωσης". Η έλλειψη τεκμηρίωσης υπογραμμίζει την ανάγκη επαλήθευσης της ΠΑΙ μέσω άλλων επιλογών ή μεθόδων για την αντιμετώπιση του προβλήματος που προκύπτει από την έλλειψη σχετικών αποδεικτικών στοιχείων. Ως εκ τούτου, κατά την υλοποίηση του έργου και την ανάπτυξη της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, υιοθετήθηκαν ολοκληρωμένες προσεγγίσεις και προοπτικές για την εναρμόνιση σε μεγάλο βαθμό των πληροφοριών που συλλέχθηκαν και διαδόθηκαν. Ως παράδειγμα, συλλέχθηκαν καλές πρακτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο, [1] οι οποίες θα μπορούσαν να αποτελέσουν έμπνευση για την πολιτική. Για να εξυπηρετηθεί η ευρωπαϊκή προοπτική της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, κατά το πρώτο έτος έγιναν σημαντικές εργασίες υποβάθρου. Πραγματοποιήθηκε έρευνα, συμπεριλαμβανομένης μιας ομάδας εστίασης και μιας διαδικτυακής έρευνας σε διάφορες ομάδες-στόχου, για να διερευνηθούν πρώτα οι ανάγκες και οι απαιτήσεις πληροφόρησης της ομάδας-στόχου μας (ΥΤΧ που θέλουν να εγγραφούν σε ΑΕΙ).

2) Η ανάγκη ευαισθητοποίησης και εξοικείωσης των ομάδων-στόχων μας με τον στόχο του έργου, παρέχοντάς τους παράλληλα χρήσιμα εργαλεία για να προωθήσουν τις ικανότητές τους και να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των αρμόδιων αρχών.

3) Μια σταδιακή παροχή πληροφοριών που κυμαίνονται από το γενικό στο ειδικό, από το ευρωπαϊκό (δηλ. πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Σάρωση Προσόντων – European Qualifications Scan) στο τοπικό πλαίσιο. Το τοπικό πλαίσιο περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα πανεπιστήμια και βέλτιστες πρακτικές για την πλοήγηση και την απόκτηση γνώσεων (π.χ. χαρτοφυλάκιο φοιτητών). Οι πληροφορίες αυτές είναι δομημένες με τη μορφή μαθημάτων, με έμφαση στην τυποποίηση των πληροφοριών και για τις τέσσερις χώρες.

4) Η προοπτική ολοκλήρωσης των τοπικών κοινοτήτων και των ευρωπαϊκών κοινωνιών καθόρισε επίσης τη δομή της πλατφόρμας. Σε αυτή την προοπτική, ο χρήστης αναφέρεται στο εθνικό πλαίσιο, λαμβάνοντας ακριβείς και καλά παρουσιασμένες πληροφορίες σχετικά με το σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε κάθε μία από τις τέσσερις χώρες. Οι πληροφορίες κυμαίνονται από γενικές πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των Εθνικών Ιδρυμάτων Αναγνώρισης Ικανοτήτων (ENIC/NARIC) έως τους προσφερόμενους τίτλους σπουδών (Bachelor, Master) και τις απαιτήσεις τους.

[1] Οι εργασίες προς αυτή την κατεύθυνση πραγματοποιήθηκαν από έναν από τους εταίρους του έργου : AEGEE Europe.

5) Μια κοινή συνιστώσα που επηρεάζει τόσο την κοινωνική όσο και την πολιτιστική/εκπαιδευτική ένταξη είναι η γνώση της γλώσσας στην κοινωνία υποδοχής και στο εκπαιδευτικό σύστημα. Οι γλωσσικές δεξιότητες θεωρούνται τόσο ως μέσο για τα αποτελέσματα του MaxiPAC.eu (οι δεξιότητες της αγγλικής γλώσσας) όσο και ως κινητήριος μοχλός της ένταξης (όσον αφορά την εκμάθηση της γλώσσας της χώρας υποδοχής). Ως εκ τούτου, μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης παρέχονται πληροφορίες για την πρόσβαση σε γλωσσικά μαθήματα στις αντίστοιχες χώρες.

2.3 Τύπος των πληροφοριών που περιλαμβάνονται

Υπάρχουν διάφορα έγγραφα που διευκολύνουν την αναζήτηση πληροφοριών. Ο διαδραστικός χαρακτήρας των παρεχόμενων πληροφοριών διευκολύνει την απρόσκοπτη αναζήτηση και πλοήγηση μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Παρά τα διαφορετικά εθνικά πλαίσια, έχουν καταβληθεί προσπάθειες για να καταστεί δυνατή η τυποποιημένη ανάκτηση όλων των πληροφοριών. Στη συνέχεια, οι πληροφορίες οργανώνονται κατά μαθήματα, τα οποία χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες, καθεμία από τις οποίες προσφέρει συνολικά 14 μαθήματα. Κάθε μάθημα συνοδεύεται από ποικίλα υποστηρικτικά έγγραφα, πρόσθετους πόρους, όπως βίντεο, σχετικές μαρτυρίες, βέλτιστες πρακτικές, χρήσιμους συνδέσμους, καθώς και συχνές ερωτήσεις (FAQs) για να βοηθηθεί ο χρήστης. Οι τέσσερις κατηγορίες που συνθέτουν το περιεχόμενο της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης είναι όπως αναφέρθηκε προηγουμένως:

Α. Πληροφορίες γενικής τάξης σχετικά με τους σκοπούς και τους στόχους του MaxiPAC.eu, τα βασικά συστατικά στοιχεία για την επίτευξη των ήδη αποκτημένων ικανοτήτων των ΥΤΧ, χρήσιμους συνδέσμους προς τα ΑΕΙ των αντίστοιχων χωρών καθώς και πληροφορίες για τα γλωσσικά μαθήματα στις χώρες και οδηγίες για τη δημιουργία χαρτοφυλακίου του σπουδαστή. Έτσι, αναλαμβάνεται μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για να βοηθηθούν οι ΥΤΧ να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις για να ικανοποιήσουν τη διαδικασία των προηγουμένως αποκτηθέντων ικανοτήτων τους ελλείψει ακριβούς τεκμηρίωσης.

Β. Μύηση στα εκπαιδευτικά συστήματα κάθε χώρας εταίρου, συμπεριλαμβανομένων διοικητικών αλλά και πρακτικών χρήσιμων πληροφοριών για τους δυνητικούς σπουδαστές. Αυτού του είδους οι πληροφορίες βοηθούν κάθε δυνητικό χρήστη να εξοικειωθεί με το εθνικό πλαίσιο όσο συχνά και όσο χρειάζεται.

Γ. Πληροφορίες σχετικά με τα πτυχία Bachelor στις αντίστοιχες χώρες

Δ. Πληροφορίες σχετικά με τα μεταπτυχιακά πτυχία στις αντίστοιχες χώρες.

Τόσο το περιεχόμενο , όσο και οι τεχνικές επίδοσης της πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης θα συνεχίσουν να επικαιροποιούνται , με σκοπό να λειτουργεί όσο το δυνατόν ως κόμβος πληροφόρησης και κατάρτισης για τους ΥΤΧ (πρόσφυγες ή μετανάστες) ώστε να γίνει δυνατή η εγγραφή τους στα ΑΕΙ αναγνωρίζοντας τις προηγούμενες αποκτημένες ικανότητές τους (ΠΑΙ).

3. Οι τεχνικές προδιαγραφές της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης

Σήμερα, η χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών για την υποστήριξη της μάθησης των μαθητών βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της καινοτομίας - καθώς η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία, αναπτύσσονται συνεχώς νέα ψηφιακά εργαλεία μάθησης. Ωστόσο, τα ψηφιακά εργαλεία μάθησης πρέπει να ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις και ανάγκες του έργου για να αποδειχθούν αποτελεσματικά, εποικοδομητικά και ανταποκρινόμενα στις ανάγκες του. Για μια πιο λεπτομερή αντιμετώπιση του θέματος αυτού βλέπε την ενότητα 5 του παρόντος παραδοτέου.

Η καινοτόμος παιδαγωγική προσέγγιση για τη χρήση αυτών των τεχνολογιών σε ένα μαθησιακό περιβάλλον είναι εξίσου σημαντική με το τεχνικό μέρος των δεξιοτήτων ηλεκτρονικής μάθησης.

Καθώς δεν είναι όλοι οι μαθητές ικανοί στη χρήση της τεχνολογίας, διεξήχθη έρευνα σχετικά με το ποιες τεχνολογίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία μιας πλατφόρμας, η οποία θα είναι εύκολη στη χρήση, ενώ ταυτόχρονα θα περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

Πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη εργασία και έρευνα, στα αρχικά στάδια του έργου, σχετικά με το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να ενισχυθούν καλύτερα τα εργαλεία ηλεκτρονικής μάθησης για την υποστήριξη των ΥΤΧ και ιδιαίτερα των προσφύγων. Δεδομένου ότι πολλοί ΥΤΧ και πρόσφυγες μιλούν αγγλικά, αποφασίστηκε να προετοιμαστούν όλα τα μαθήματα στα αγγλικά, καθώς και βίντεο, μαρτυρίες, βέλτιστες πρακτικές κ.λπ. Επιπλέον, τα αγγλικά παραμένουν μια γλώσσα που διευκολύνει τον εντοπισμό σχετικών πληροφοριών για πολλά διαφορετικά υπόβαθρα και θέματα.

Η μεθοδολογία για την υλοποίηση του παραδοτέου 5 ακολούθησε τρεις φάσεις: α) Προετοιμασία και σχεδιασμός, β) υλοποίηση και γ) αξιολόγηση.

3.1 Φάση προετοιμασίας και σχεδιασμού

Η προπαρασκευαστική φάση για το σχεδιασμό της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης ήταν μια κοινή προσπάθεια όλων των εταίρων, όπως συνέβη με όλα τα πνευματικά αποτελέσματα του παρόντος έργου. Αρχικά, το ΕΚΚΕ κατέληξε στη βασική δομή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, μετά από μακρά αναζήτηση και αξιολόγηση των διαθέσιμων πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης που λειτουργούν από ΑΕΙ ή/και άλλα ιδρύματα με στόχο την παροχή πληροφοριών σε ΥΤΧ και πρόσφυγες. Ειδικότερα, το ΕΚΚΕ εντόπισε σχετικές εκπαιδευτικές πλατφόρμες και εργαλεία ηλεκτρονικής μάθησης, όπως το Study in Greece, τα οποία βοήθησαν το σχεδιασμό της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης.

Κατά τη διάρκεια του έργου, το ΕΚΚΕ συντόνισε μια σειρά εσωτερικών συζητήσεων και συζητήσεων μεταξύ των εταίρων, προκειμένου να καθοριστεί ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της πλατφόρμας. Στο πλαίσιο αυτό, υπήρξε συνεχής ανταλλαγή πληροφοριών, τεχνογνωσίας και εισροών μεταξύ των εταίρων, ώστε να εντοπιστούν οι ευκαιρίες και τα εμπόδια για την ηλεκτρονική μάθηση στα πανεπιστήμια των συμμετεχουσών χωρών και να βρεθούν τρόποι για την υπέρβασή τους και την αντιμετώπιση των αναγκών των προσφύγων φοιτητών. Η συμβολή του διοικητικού προσωπικού ήταν πολύ πολύτιμη για την διευκόλυνση της πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση σε κάθε χώρα εταίρο.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια των συζητήσεων μεταξύ των εταίρων, κάθε συμμετέχων εταίρος παρείχε παρατηρήσεις στον υπεύθυνο εταίρο για αυτό το παραδοτέο (ΕΚΚΕ), σχετικά με το σχεδιασμό και την ανάπτυξη της πλατφόρμας. Το είδος των πληροφοριών, τα θέματα των επιμέρους κεφαλαίων, η λεπτομέρεια των πληροφοριών και ο αριθμός των κεφαλαίων αποφασίστηκαν και

υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με όλους τους εταίρους. Πιο συγκεκριμένα, κάθε εταίρος ανέλαβε να συμβάλει στα κεφάλαια που αφορούσαν τη χώρα και το θεσμικό του όργανο, ενώ παράλληλα απέστειλε σχόλια και προτάσεις σχετικά με τη συνολική πλατφόρμα και τα θέματα που περιλαμβάνονται.

Συνοπτικά, όσον αφορά το σχεδιασμό της πλατφόρμας ακολουθήθηκαν οι ακόλουθες διαδικασίες:

- Αλληλεπίδραση μεταξύ των συμμετεχόντων για την ανταλλαγή γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικών με την ηλεκτρονική μάθηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο εταίρου.
- Συνεργασία με το Τμήμα Σπουδών και το διοικητικό προσωπικό που ασχολείται με προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές για θέματα αλλοδαπών φοιτητών σε συνεργαζόμενες ακαδημαϊκές μονάδες (σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες).
- Διεξαγωγή λεπτομερούς ανάλυσης των μεθόδων εκπαιδευτικής ανάπτυξης που ακολουθούνται από τα συμμετέχοντα πανεπιστήμια για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των ΥΤΧ και των προσφύγων φοιτητών.
- Προσδιορίστηκαν οι διαθέσιμες δυνατότητες μαζί με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα πανεπιστήμια των συμμετεχουσών χωρών σε σχέση με την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης και την επιτυχή εφαρμογή της για την άμβλυνση των θεσμικών και μη θεσμικών εμποδίων.
- Οι συναντήσεις των εταίρων, τα στρογγυλά τραπέζια και τα εθνικά εργαστήρια προσέφεραν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη δομή της πλατφόρμας, η οποία θα ήταν χρήσιμη για τους φοιτητές από τρίτες χώρες και το διοικητικό προσωπικό των πανεπιστημίων στις χώρες εταίρους.

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης MaxiPAC.eu είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση: https://www.ekke.gr/maxipac/

3.2 Εφαρμογή - Αποτέλεσμα

Μετά την απόφαση σχετικά με τον αριθμό και το περιεχόμενο των κεφαλαίων που θα συμπεριληφθούν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης, το ΕΚΚΕ, ως υπεύθυνος εταίρος του παραδοτέου αυτού, ανέλαβε τις ακόλουθες ενέργειες ενόψει της υλοποίησης της πλατφόρμας:

- Δημιούργησε μια ψηφιακή διαδικτυακή πλατφόρμα που εξηγεί τις αποτελεσματικές τεχνικές χρήσης της ηλεκτρονικής μάθησης, με έμφαση στους ΥΤΧ και τους πρόσφυγες ως μια από τις κύριες ομάδες-στόχου του παρόντος έργου.
- Ανέπτυξε ή/και προσάρμοσε υφιστάμενες πληροφορίες, πόρους και κατευθυντήριες γραμμές για να βοηθήσει τους ΥΤΧ και τους πρόσφυγες να εγγραφούν σε ΑΕΙ στο Βέλγιο, τη Φινλανδία, την Ελλάδα και την Ιταλία.
- Συγκέντρωσε και διέθεσε υλικό ηλεκτρονικής μάθησης το οποίο θα αποτελέσει ανεκτίμητο πόρο για το διοικητικό προσωπικό των πανεπιστημίων των τεσσάρων χωρών που συμμετέχουν στο έργο αυτό.
- Ενσωμάτωσε διδάγματα από την πραγματική ζωή των προσφύγων και/ή των ΥΤΧ φοιτητών που αντιμετωπίζουν καθημερινές προκλήσεις και ζητήματα. Τα μαθήματα αυτά απεικονίζονται στην πλατφόρμα μέσω βίντεο, μαρτυριών κ.λπ. Αυτή η πτυχή είναι ιδιαίτερα ελκυστική για δυνητικούς, μη Ευρωπαίους φοιτητές, που αναζητούν στοιχεία και εμπειρίες από την πραγματική ζωή και παραδείγματα με τα οποία μπορούν να ταυτιστούν.

Εκτός από τα μαθήματα που περιγράφουν την εισδοχή των φοιτητών ΥΤΧ στα πανεπιστήμια των συμμετεχουσών χωρών, προστέθηκαν επιπλέον μαθήματα με βάση την έρευνα τα οποία σχετίζονται με τα διάφορα αποτελέσματα του έργου. Ακολουθούν πρόσθετα μαθήματα που σχετίζονται με την ανάγκη ενημέρωσης των επισκεπτών της πλατφόρμας, σχετικά με τις απαιτήσεις για την εγγραφή σε καθένα από τα συνεργαζόμενα πανεπιστήμια, όπως επίσης και τα βασικά επιτεύγματα που προκύπτουν από την υλοποίηση του έργου:

1. **Τι είναι το έργο MaxiPAC.eu:** Το έργο αποσκοπεί στον εξορθολογισμό της επικύρωσης των ικανοτήτων που έχουν αποκτηθεί εκτός ΕΕ, για τους μη Ευρωπαίους φοιτητές (ΥΤΧ) , στην είσοδό τους στα Ευρωπαϊκά Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΑΕΙ) και στην ανάπτυξη μιας νέας διαδικασίας για την αναγνώριση των Προηγούμενων Αποκτηθέντων Ικανοτήτων (ΠΑΙ) τους με στόχο την δυνατότητα εγγραφής τους στα εν λόγω ιδρύματα.

2. **Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας MaxiPAC:** Το έργο προτείνει μια ενιαία διαδικασία για την αξιοποίηση των Προηγουμένως Αποκτηθέντων Ικανοτήτων (ΠΑΙ) των ΥΤΧ, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων, ώστε να διευκολυνθεί η εγγραφή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση σε ολόκληρη την Ευρώπη. Το Πανεπιστήμιο του Βελγίου, Thomas More, επεξεργάστηκε μια συγκεκριμένη διαδικασία και την εφάρμοσε σε εθνικό πλαίσιο προσφέροντας μια πορεία που μπορεί να προσαρμοστεί και να ακολουθηθεί από τα άλλα πανεπιστήμια στις χώρες εταίρους.

3. **Διαδικασίες και οργανωτικές πτυχές που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο του Μπάρι - Ιταλία "Aldo Moro":** Ο Ιταλός εταίρος παρείχε τεκμηριωμένη ανατροφοδότηση μαζί με χρήσιμες προτάσεις για την κατάλληλη και αποτελεσματική εφαρμογή της διαδικασίας MaxiPAC.eu. Η εμπειρία τους έχει συγκεντρωθεί μετά από χρόνια εκτεταμένης αξιοποίησης νέων παιδαγωγικών τεχνικών/διοικητικών εργαλείων που είναι καλό να υιοθετηθούν σε περιπτώσεις ΥΤΧ και προσφύγων.

4. **Αξιοποίηση της γλώσσας:** Αυτό το μάθημα παρέχει πληροφορίες για όσους πρόσφατα μετεγκαταστάθηκαν στο Βέλγιο, τη Φινλανδία, την Ελλάδα ή την Ιταλία και επιθυμούν να εγγραφούν σε ένα μη αγγλόφωνο μάθημα. Πρόκειται για ένα ουσιαστικό μάθημα που διευκολύνει την υποδοχή και την εξοικείωση των ΥΤΧ των συμμετεχουσών χωρών. Πιο συγκεκριμένα, οι πολιτισμικές διαστάσεις - καθώς εμπλέκονται με τη γλώσσα- μπορεί να είναι σχετικές με αυτό το μάθημα.

5. **"Γλωσσάριο" & "Οδηγίες για τη δημιουργία ενός χαρτοφυλακίου":** Ορισμένα κεφάλαια, όπως αυτά που περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα, παρέχουν στους μαθητές γενικές πληροφορίες που πρέπει να αποκτήσουν πριν ασχοληθούν με το συγκεκριμένο κεφάλαιο που τους ενδιαφέρει να ακολουθήσουν, στις τέσσερις χώρες που συμμετέχουν σε αυτό το έργο.

6. **Εισαγωγή στα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα:** Θεωρείται πολύ σημαντικό για τους φοιτητές που ενδιαφέρονται να εγγραφούν ή/και να αναγνωριστούν οι ικανότητές τους σε μία από τις τέσσερις χώρες εταίρους, να αποκτήσουν βασικές πληροφορίες για τα εκπαιδευτικά συστήματα σε κάθε μία από αυτές. Οι γνώσεις αυτές θεωρούνται απαραίτητες πριν από την ενασχόληση τους με τις σπουδές στα ΑΕΙ.

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (δικτυακός τόπος) δημιουργήθηκε με λογισμικό ανοικτού κώδικα και φιλοξενείται (και θα παραμείνει) η φιλοξενία του στο ΕΚΚΕ. Τα πνευματικά δικαιώματα της πλατφόρμας ανήκουν στο έργο MaxiPAC.eu, συνοδευόμενα από το έτος δημιουργίας. Η "χρονοσφραγίδα" του ιστότοπου είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για να πληροφορεί τους χρήστες ότι έχει ενημερωθεί με πρόσφατο περιεχόμενο και δεν περιέχει παλαιωμένες πληροφορίες. Επιπλέον, η πλατφόρμα ακολουθεί επίσης την άδεια Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International. Όσον αφορά τη συντήρηση, χρησιμοποιείται ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα για τον εντοπισμό των ανενεργών συνδέσμων του ιστότοπου. Υποχρέωση του ΕΚΚΕ είναι να εκτελεί αυτή τη διαδικασία μερικές φορές μέσα στο έτος και να ενημερώνει κάθε χώρα εταίρο που φαίνεται να έχει πρόβλημα.

Όλες οι εικόνες που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή της πλατφόρμας είναι ελεύθερες λήψεις με σύνδεσμο προς τον ιστότοπο από τον οποίο ελήφθησαν. Για όλο το υλικό που περιλαμβάνεται στα μαθήματα και του οποίου το περιεχόμενο προέρχεται από άλλον ιστότοπο, αναφέρεται ο σύνδεσμος προς την αρχική πηγή. Κατά τη δημιουργία της πλατφόρμας, δόθηκε ιδιαίτερη προσοχή στη σωστή λειτουργία σε τάμπλετς και κινητά τηλέφωνα. Όλα τα βίντεο αναρτώνται στο κανάλι YouTube του MaxiPAC στη διεύθυνση https://www.youtube.com/@maxipac176/playlists.

Όσον αφορά το περιεχόμενο της πλατφόρμας, κάθε χώρα-εταίρος είναι υπεύθυνη για την ύπαρξη ενός ξεχωριστού κεφαλαίου που αφορά την δική της χώρα:

A) Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό σύστημα

B) Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση - πτυχίο Bachelor

C) Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση - Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών

Είναι σημαντικό να αναφερθεί η συμμετοχή κάθε εταίρου στα ειδικά μαθήματα που περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης. Κάθε εταίρος ήταν υπεύθυνος για τη διαχείριση του δικού του κεφαλαίου και συνέβαλε στα κεφάλαια των άλλων εταίρων με τους ακόλουθους τρόπους:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α - Μαθήματα Επεξήγηση της διαδικασίας(procedure) MaxiPAC καθώς και της εφαρμογής & των προϋποθέσεων ένταξης των ΥΤΧ στο MaxiPAC.eu (βίντεο και μαρτυρίες στα Αγγλικά ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα από φοιτητές που έχουν ήδη χρησιμοποιήσει τη διαδικασία) - ***Thomas More University - Βέλγιο***

Σημείωση: Το τρίτο βήμα της διαδικασίας "χαρτοφυλάκιο" έχει το δικό του κεφάλαιο με τη συμβολή ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β - Διαδικασίες και οργανωτικές πτυχές στα πανεπιστήμια (βίντεο και μαρτυρίες από το προσωπικό των πανεπιστημίων στα Αγγλικά ή σε οποιαδήποτε άλλη Γλώσσα και καλές πρακτικές) - ***University of Bari - Ιταλία***

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ - Πώς να αντιμετωπίσετε τη Γλώσσα (βίντεο και μαρτυρίες στα Αγγλικά ή σε οποιαδήποτε άλλη Γλώσσα και καλές πρακτικές) - ***University of Lapland - Φινλανδία***

Σημείωση: Κάθε χώρα θα πρέπει να δώσει πληροφορίες για όλα τα μαθήματα που δίνονται στη μητρική γλώσσα της χώρας - π.χ. πώς ένας ΥΤΧ/ ή πρόσφυγας μαθαίνει τη μητρική γλώσσα της χώρας (ΟΛΕΣ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΧΩΡΕΣ)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ - Κατευθυντήριες γραμμές για τη δημιουργία χαρτοφυλακίου (συμφωνημένο μεταξύ όλων των χωρών, κοινό κεφάλαιο - ΟΛΕΣ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΧΩΡΕΣ)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε - Γλωσσάριο (Συμφωνημένο μεταξύ όλων των χωρών, κοινό κεφάλαιο από όλες τις χώρες)

Σημείωση: ορισμοί & σύνδεσμοι προς σχετικούς ιστότοπους για ΥΤΧ και πρόσφυγες - ΟΛΕΣ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΧΩΡΕΣ

*Σημείωση: Όλα τα κεφάλαια μπορούν να έχουν ένα τμήμα για **Συχνές Ερωτήσεις (FAQs) με τα βασικά σημεία κάθε κεφαλαίου**. Χρήσιμο για το διοικητικό προσωπικό κάθε χώρας καθώς και για τους ΥΤΧ και τους πρόσφυγες.*

Σημείωση: Κάθε κεφάλαιο μπορεί να έχει ένα "τμήμα Παραρτήματος" (APPENDIX), όπου μπορούμε να βάλουμε ομάδα χρήσιμων συνδέσμων, ώστε να μην χρειάζεται να διατρέξει κάποιος το μάθημα για να βρει τον σύνδεσμο. Επίσης μπορούμε να συμπεριλάβουμε οποιουσδήποτε άλλους συνδέσμους θέλουμε.

3.3 Αξιολόγηση

Οι πόροι ηλεκτρονικής μάθησης που διατίθενται μέσω της πλατφόρμας χρησιμοποιούνται ως ενδιάμεσο προϊόν για τον καθορισμό των κατευθυντήριων γραμμών για τη διαδικασία MaxiPAC. Οι διαθέσιμες πληροφορίες και η αναφορά στους πόρους ανά χώρα/θέμα προσφέρουν μια οπτική γωνία μέσω της οποίας οι επισκέπτες της πλατφόρμας μπορούν να κατανοήσουν ορισμένες από τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που συνδέονται με την αναγνώριση των ικανοτήτων που έχουν αποκτηθεί στη χώρα τους και την εγγραφή τους σε ευρωπαϊκά πανεπιστήμια. Επιπλέον, οι διαθέσιμες πληροφορίες θα τους επιτρέψουν να αξιολογήσουν τις δικές τους γνώσεις σχετικά με το θέμα και ενδεχομένως να τους επιτρέψουν/ενθαρρύνουν να αναζητήσουν νέες γνώσεις και πρόσθετες πληροφορίες.

Το ΕΚΚΕ, ως υπεύθυνος εταίρος για την κατασκευή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης, έχει καταρτίσει ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο με το οποίο ζητείται από τους επισκέπτες της πλατφόρμας να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με τη χρησιμότητα και την κατανόηση του περιεχομένου, ενώ παράλληλα ζητείται από τους επισκέπτες να προτείνουν βελτιώσεις στην πλατφόρμα (π.χ. σχετικά με τη λειτουργικότητα, το περιεχόμενο, τη σαφήνεια και την έγκαιρη ενημέρωσή της). Τα στοιχεία που θα

προκύψουν από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο θα προσφέρουν μια αξιολόγηση της ποιότητας και της επάρκειας των υπηρεσιών πληροφόρησης που παρέχει η πλατφόρμα. Πιο συγκεκριμένα, οι προτάσεις των επισκεπτών μπορούν κάλλιστα να χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της λειτουργικότητας της πλατφόρμας μαζί με τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

3.4 Ομάδα/ομάδες-στόχου (Target group(s))

Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης κατασκευάστηκε για να καλύψει τις ανάγκες δύο κύριων ομάδων-στόχων:

Πρώτον, η πλατφόρμα παρέχει ευρύτερες πληροφορίες και πιο εστιασμένες γνώσεις στους ΥΤΧ, και ιδίως στους πρόσφυγες, οι οποίοι επιθυμούν να εγγραφούν στα ΑΕΙ ή/και αναζητούν τρόπους για να αναγνωριστούν οι ικανότητες που έχουν αποκτήσει στις χώρες τους από τις τέσσερις χώρες εταίρους. Καθώς αυτή η ομάδα-στόχος είναι ιδιαίτερα ποικιλόμορφη, καθώς περιλαμβάνει άτομα που έφτασαν πρόσφατα και άλλα που ζουν για πολλά χρόνια στις χώρες αυτές, η πλατφόρμα περιλαμβάνει διαφορετικά είδη (και τύπους) πληροφοριών ανάλογα με τις ανάγκες των ίδιων των μη ευρωπαϊκών λαών και τις πιθανές γνώσεις τους για τις χώρες υποδοχής. Οι πληροφορίες σχετικά με το εκπαιδευτικό σύστημα κάθε χώρας εταίρου μαζί με την απόκτηση καλής γνώσης της εθνικής γλώσσας θεωρούνται απαραίτητες τόσο για τους νεοεισερχόμενους όσο και για τους παλαιότερους ΥΤΧ που ζουν σε αυτές τις χώρες. Πιο εστιασμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής στα ΑΕΙ και/ή την τήρηση της διαδικασίας MaxiPAC για τη διευκόλυνση της διαδικασίας εγγραφής τους, είναι πιο σημαντικές για τους ΥΤΧ που είναι πιο προετοιμασμένοι/δύνανται να ακολουθήσουν τέτοιες διοικητικές διαδικασίες.

Εν τω μεταξύ, οι ΥΤΧ και οι πρόσφυγες έχουν τη δυνατότητα να προηγηθούν στην πλατφόρμα και να επιλέξουν τις πληροφορίες που θα τους είναι χρήσιμες. Η λειτουργία των "Συχνών Ερωτήσεων" και αυτή των "ερωτήσεων" επιτρέπουν στους δυνητικούς φοιτητές-επισκέπτες της πλατφόρμας να συλλέγουν προσεκτικά το υλικό που τους ενδιαφέρει περισσότερο. Με αυτό το πρόσχημα, οι επισκέπτες μπορούν να ακολουθήσουν διαφορετικές διαδρομές για να λάβουν πληροφορίες μέσω της πλατφόρμας και κάθε επισκέπτης μπορεί να αποφασίσει πώς θα αξιοποιήσει τη διαθέσιμη γνώση.

Δεύτερον, η πλατφόρμα προσφέρει πιο συγκεκριμένες πληροφορίες στο διοικητικό προσωπικό των ΑΕΙ των τεσσάρων χωρών-εταίρων, με σκοπό να τους βοηθήσει να παρέχουν καθοδήγηση και υποστήριξη στους ΥΤΧ για να εγγραφούν στο δικό τους πανεπιστήμιο ή/και να επιδιώξουν την αναγνώριση των ικανοτήτων που είχαν ήδη αποκτήσει στη χώρα υποδοχής. Οι πληροφορίες και οι γνώσεις που τίθενται στη διάθεση του διοικητικού προσωπικού τους δίνουν τη δυνατότητα να ακολουθήσουν τις σχετικές διαδικασίες σε άλλες χώρες όπου έχει υλοποιηθεί το έργο και να είναι σε θέση να μάθουν μελετώντας διεξοδικά παρόμοιες περιπτώσεις σε άλλες χώρες. Επιπλέον, το διοικητικό προσωπικό μπορεί να βελτιώσει τις γνώσεις του σχετικά με τις διαδικασίες εγγραφής και αναγνώρισης και να παρακολουθήσει τις νέες εξελίξεις όσον αφορά τις αλλαγές στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και τις νέες πρακτικές που εφαρμόζονται από τα ENIC/NARIC άλλων κρατών μελών της ΕΕ.

4. Η δομή της ψηφιακή πλατφόρμα μάθησης

4.1 Εισαγωγή

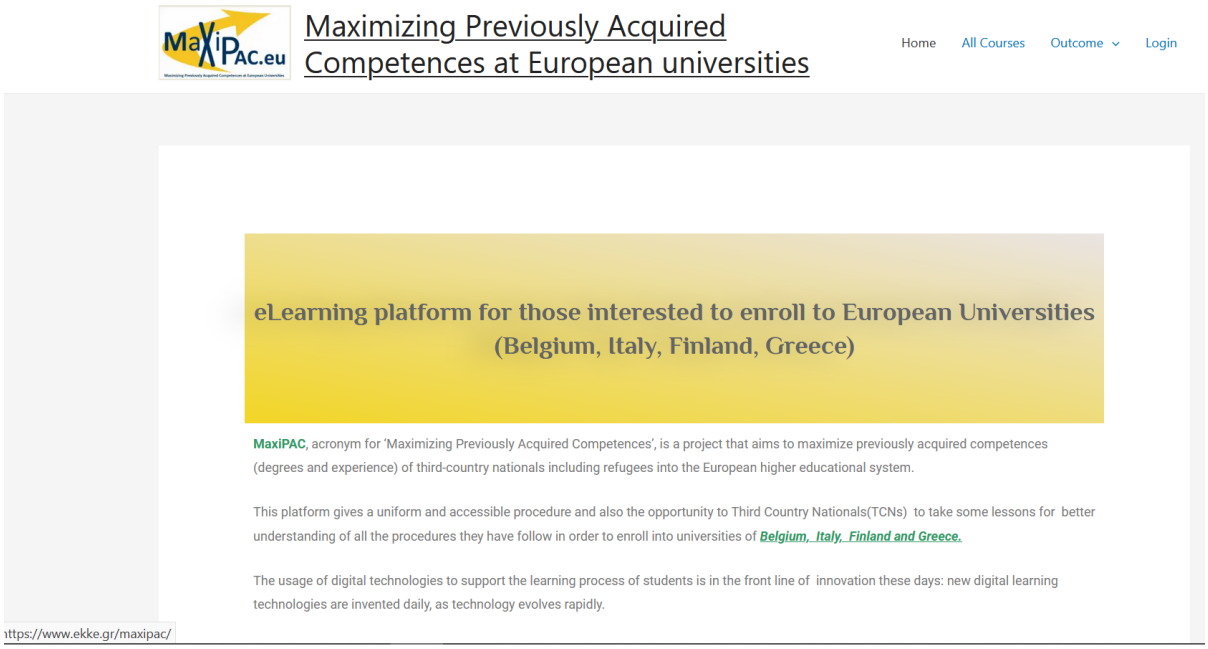
Στο πλαίσιο του έργου «Maximizing Previously Acquired Competences (MaxiPAC)» αναπτύχθηκε μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης. Ο στόχος της πλατφόρμας είναι διττός. Αφενός, αποσκοπεί στην ενημέρωση των ΥΤΧ και ειδικότερα των προσφύγων σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν προκειμένου να εγγραφούν σε πανεπιστήμια του Βελγίου, της Φινλανδίας, της Ελλάδας και της Ιταλίας. Από την άλλη πλευρά, μέσω των διαφόρων προσφερόμενων μαθημάτων, στοχεύει στην εξασφάλιση μιας ενιαίας και προσβάσιμης διαδικασίας για όλες αυτές τις χώρες. Επιπλέον, το διοικητικό προσωπικό των ΑΕΙ των τεσσάρων χωρών εταίρων θα μπορέσει να ακολουθήσει τις παλαιότερες και τις νέες διαδικασίες.

4.2 Αρχική (Home Menu)

Οι χρήστες της ηλεκτρονικής πλατφόρμας μπορούν να έχουν πρόσβαση στο παρεχόμενο υλικό μέσω του αρχικού μενού στην επάνω γραμμή μενού.

- Το "Home" αποτελεί τη σελίδα προορισμού της πλατφόρμας, η οποία ενημερώνει τους επισκέπτες για το σκεπτικό του προγράμματος MaxiPAC και τους εταίρους του.
- "Όλα τα μαθήματα" εμφανίζει τα διαθέσιμα μαθήματα, όπως αναλύεται στην ενότητα "4.3 Δομή της ηλεκτρονικής πλατφόρμας" παρακάτω.
- "Αποτελέσματα: Διαδικασία MaxiPAC" ενημερώνει τους επισκέπτες για τα τέσσερα βήματα που προβλέπονται στο πλαίσιο του προγράμματος MaxiPAC και παρέχει εξωτερικό σύνδεσμο για μια "Κατευθυντήρια γραμμή για αξιολογητές".
- Η ενότητα "Σύνδεση" καλεί τους επισκέπτες να εισάγουν τα διαπιστευτήριά τους για να δημιουργήσουν έναν λογαριασμό στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, όπως παρουσιάζεται στην ενότητα "4.4.1 Λογαριασμός χρήστη" παρακάτω.

Εικόνα 1: *Αρχική σελίδα της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης*



4.3 Δομή πλατφόρμας (e-platform Structure)

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι δομημένη γύρω από 4 κατηγορίες που παρέχουν συνολικά 14 μαθήματα. Κάθε μάθημα περιλαμβάνει διάφορα υποστηρικτικά έγγραφα, καθώς και πρόσθετους πόρους όπως βίντεο, καλές πρακτικές, μαρτυρίες και συχνές ερωτήσεις (FAQs).

Οι τέσσερις κατηγορίες έχουν ως εξής:

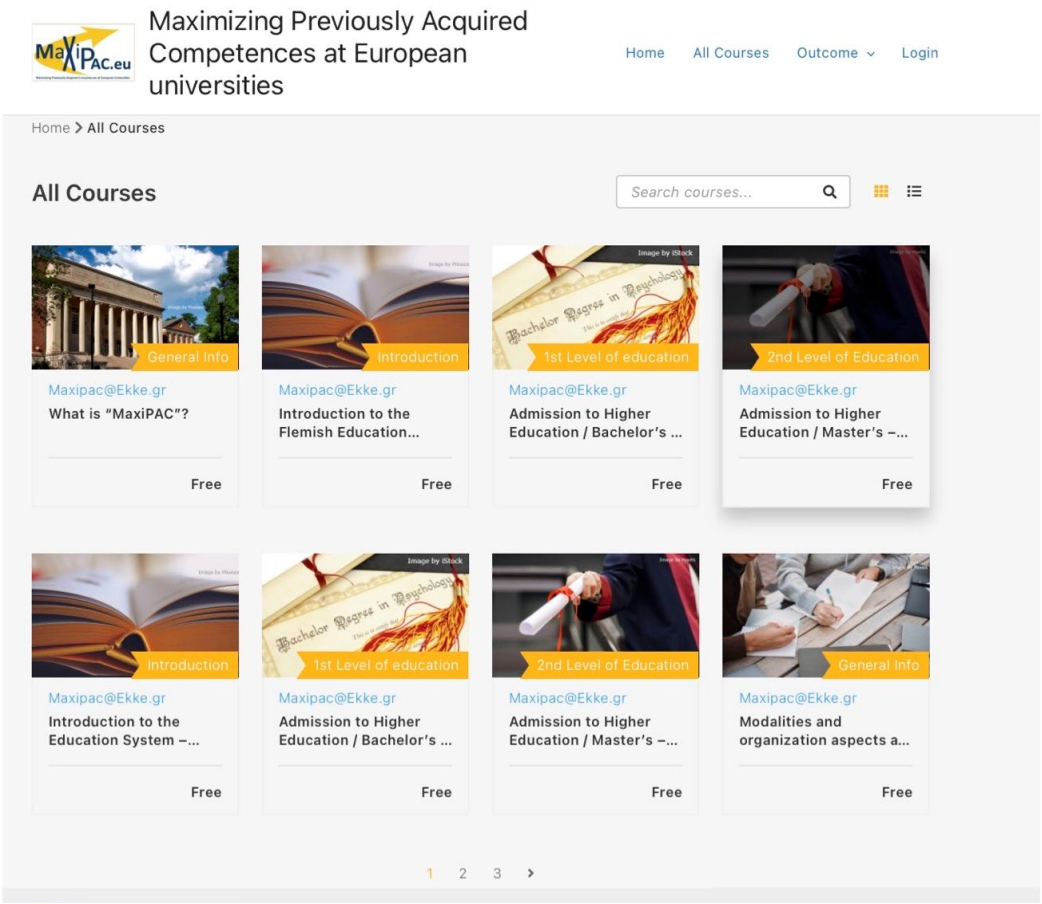
1. Γενικές πληροφορίες

2. Εισαγωγή στα εκπαιδευτικά συστήματα

3. 1ο επίπεδο εκπαίδευσης: Βασικά Πτυχία (Bachelor)

4. 2ο επίπεδο εκπαίδευσης: Μεταπτυχιακά Πτυχία (Master)

Εικόνα 2: *Κατάλογος μαθημάτων*



4.3.1. Γενικές Πληροφορίες

Το πρώτο κεφάλαιο παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με το MaxiPAC. Εντός του κεφαλαίου, είναι διαθέσιμα τα ακόλουθα μαθήματα:

Τι είναι το "MaxiPAC";

Τα κεφάλαια αυτού του μαθήματος παρέχουν μια εισαγωγή σχετικά με το έργο MaxiPAC.eu και εξηγούν λεπτομερώς τη διαδικασία MaxiPAC. Ως εκ τούτου, προσφέρονται πληροφορίες σχετικά με τη συνολική επισκόπηση της διαδικασίας, τα τρία στάδια της διαδικασίας (Βήμα 1: Η ευρωπαϊκή σάρωση προσόντων, Βήμα 2: Πολλαπλές σύντομες περιπτώσεις και Βήμα 3: Χαρτοφυλάκιο και αξιολόγηση), καθώς και τη σημασία της ψυχοκοινωνικής υποστήριξης των ΥΤΧ. Τέλος, παρέχεται μια σειρά καλών πρακτικών, μέσω της μαρτυρίας του πρώτου αποφοίτου του έργου MaxiPAC.eu στη Φλάνδρα, και ενός παραδείγματος από το Πανεπιστήμιο του Μπάρι σχετικά με τη χρήση του Φοιτητικού Χαρτοφυλακίου

ως εργαλείου για την ακαδημαϊκή και κοινωνική ένταξη.

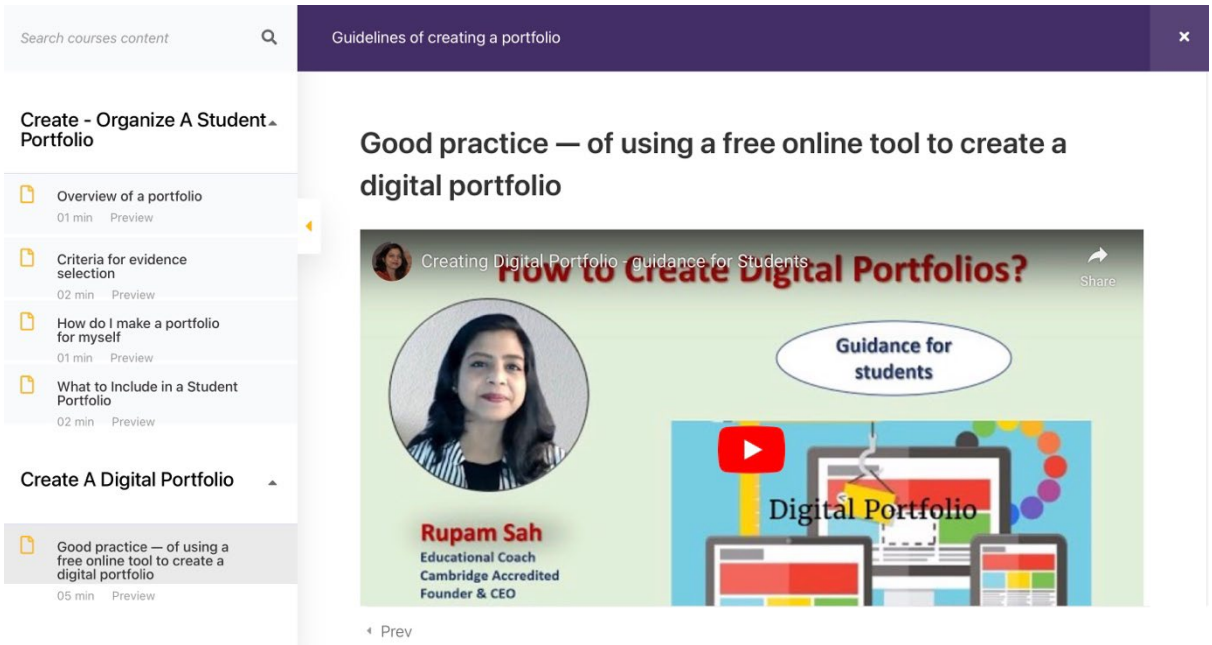
Πιστοποίηση-Αναγνώριση (Valorization) της γλώσσας

Το μάθημα αυτό απευθύνεται σε όσους έχουν μόλις φτάσει στο Βέλγιο, τη Φινλανδία, την Ελλάδα ή την Ιταλία και θέλουν να εγγραφούν σε μαθήματα που διδάσκονται στη μητρική γλώσσα της χώρας υποδοχής. Ως εκ τούτου, παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πού μπορεί κάποιος να μάθει ολλανδικά, νεοελληνικά ή φινλανδικά, και ενημερώνει για την πρόσβαση των διεθνών φοιτητών και των προσφύγων της Uniba σε μαθήματα ιταλικών και διεθνών γλωσσών για γλωσσικές πιστοποιήσεις.

Οδηγίες για τη δημιουργία χαρτοφυλακίου (Φακέλου)

Στόχος αυτού του μαθήματος είναι να υποστηρίξει τους μαθητές στη δημιουργία και οργάνωση ενός χαρτοφυλακίου μαθητή. Στο πλαίσιο του MaxiPAC.eu, το χαρτοφυλάκιο είναι ένας φάκελος που συντάσσεται από τον υπήκοο τρίτης χώρας με στοιχεία από την πρακτική του/της για να αποδείξει τις ικανότητες που απέκτησε. Σε αυτό το μάθημα, οι μαθητές θα πρέπει να υποβάλουν ένα χαρτοφυλάκιο με δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι διαθέτουν επαρκή σχετική εμπειρία όσον αφορά τα διάφορα μαθησιακά αποτελέσματα και τους αντίστοιχους δείκτες συμπεριφοράς. Ενδεικτικά αποδεικτικά στοιχεία θα μπορούσαν να είναι εκθέσεις αξιολόγησης, εργασιακή εμπειρία, εργασίες, εκθέσεις πρακτικής εμπειρίας, δημοσιεύσεις, τελικά προϊόντα ή παρουσιάσεις, πιστοποιητικά κατάρτισης κ.λπ.

Εικόνα 2: *Στιγμιότυπο ενδεικτικού υλικού*



Τρόποι και οργανωτικές πτυχές στο Πανεπιστήμιο του Μπάρι "Aldo Moro" - Ιταλία

Το μάθημα αυτό αποτελείται από δύο μαθήματα. Στο πρώτο, συζητούνται λεπτομερώς η ενημερωτική ανατροφοδότηση και οι χρήσιμες προτάσεις για τη σωστή και αποτελεσματική εφαρμογή της διαδικασίας MaxiPAC.EU. Το μάθημα αυτό αντλεί την ύλη του από τα θέματα που καλύφθηκαν στην ηλεκτρονική κατάρτιση που διοργάνωσε το Πανεπιστήμιο του Μπάρι τον Ιανουάριο του 2022 και απευθυνόταν στο διοικητικό προσωπικό των εταίρων του έργου MaxiPAC.eu. Στο δεύτερο μάθημα γίνεται μια σύντομη παρουσίαση του CAP Uniba, του Κέντρου Υπηρεσιών Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου του Μπάρι "Aldo Moro" και των υπηρεσιών ένταξης που προωθούνται για την

υποστήριξη της ακαδημαϊκής ένταξης των προσφύγων φοιτητών.

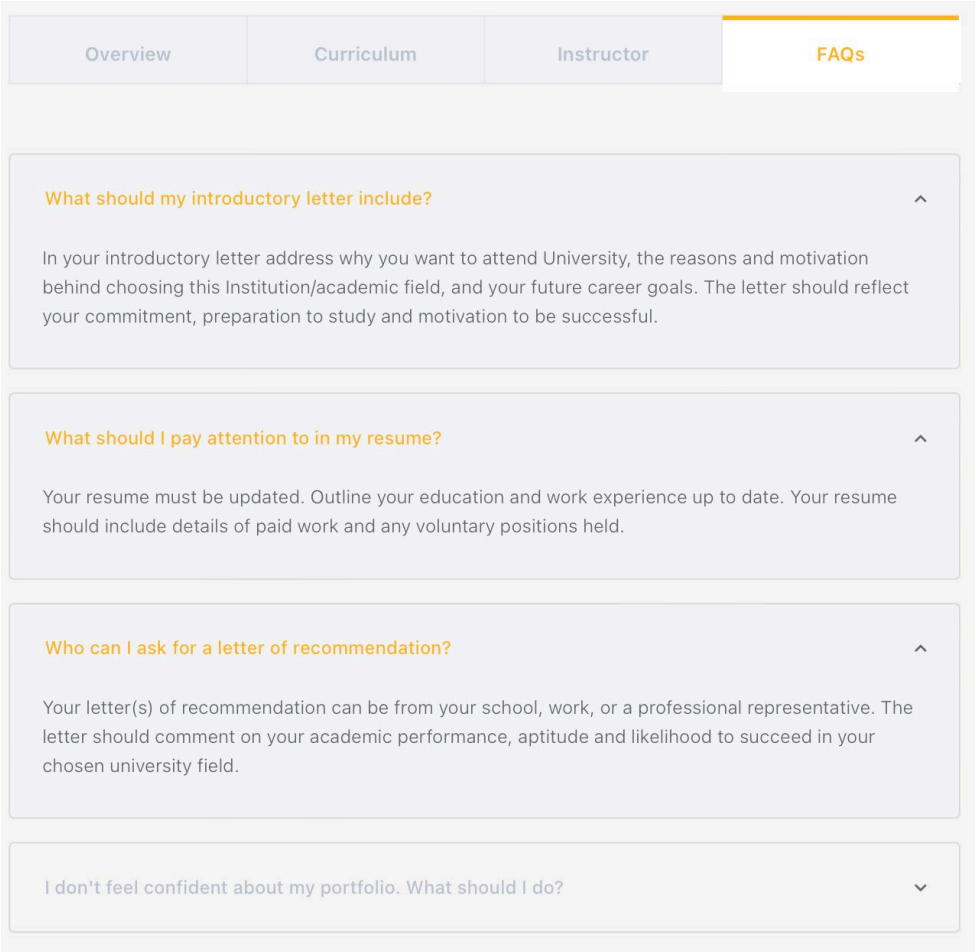
Γλωσσάριο

Αυτό το μάθημα προβλέπει ένα βασικό γλωσσάριο όρων που σχετίζονται με το έργο, χρήσιμους συνδέσμους για κάθε χώρα, καθώς και σχετικό υλικό πηγών.

Το μέρος με τις συχνές ερωτήσεις (FAQs) είναι ένα πρόσθετο τμήμα σε διάφορα κεφάλαια

Αυτό το μέρος θα είναι πολύ χρήσιμο σε όλους τους επισκέπτες καθώς και στο διοικητικό προσωπικό για τον εντοπισμό ορισμένων ερωτήσεων που συχνά θέτουν οι μαθητές γρήγορα και εύκολα (χωρίς να χρειάζεται να διαβάσουν ξανά ολόκληρο το κεφάλαιο). Μαζί με το ερώτημα, προσφέρεται επίσης μια απάντηση για κάθε ένα από αυτά.

Εικόνα 3: *Ενδεικτικές συχνές ερωτήσεις (FAQ)*



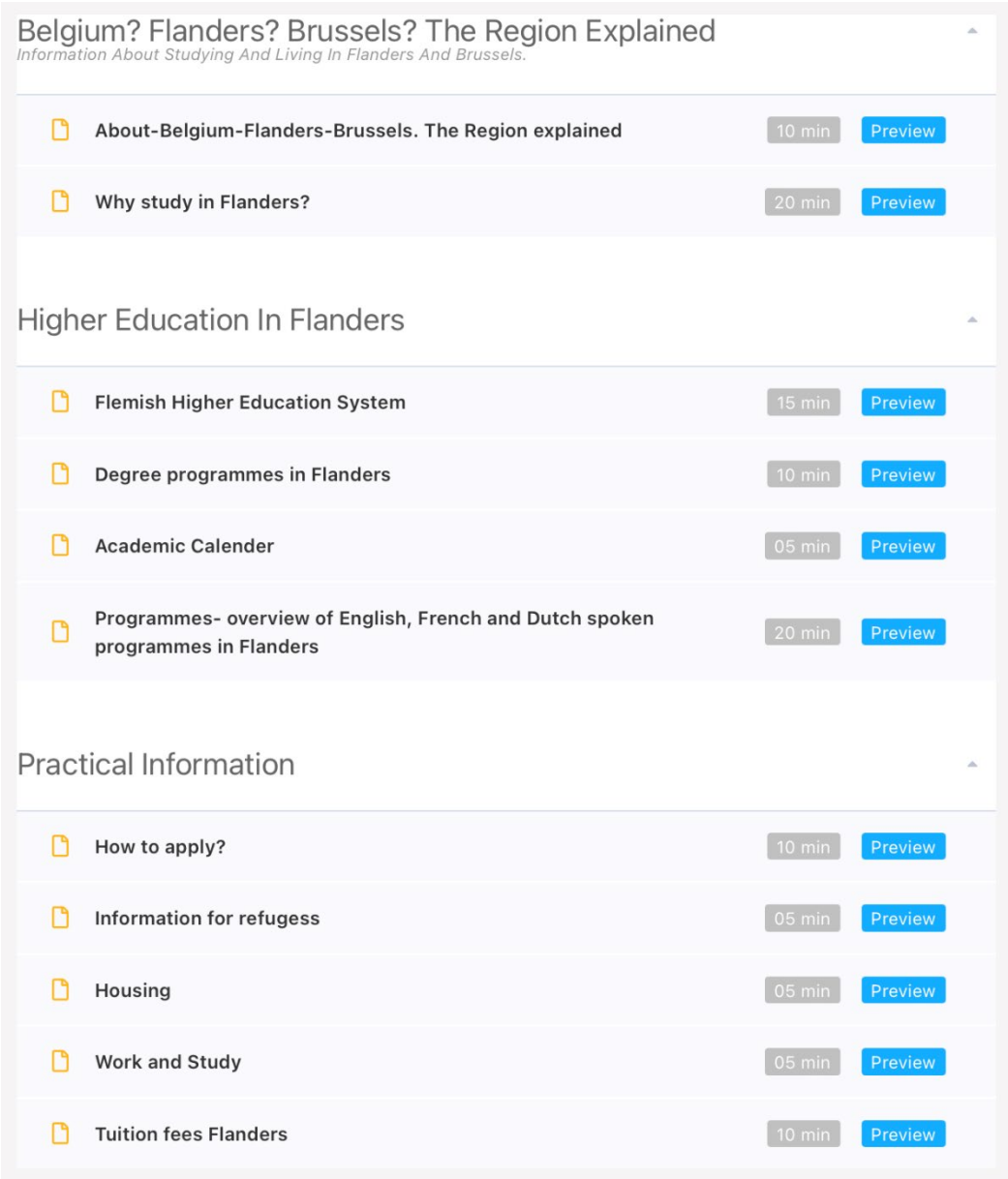
4.3.2. Εισαγωγή στα εκπαιδευτικά συστήματα

Στόχος αυτού του κεφαλαίου είναι να παράσχει εισαγωγικές πληροφορίες για τα διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα στις τέσσερις συμμετέχουσες χώρες. Ως εκ τούτου, παρέχονται τα ακόλουθα μαθήματα:

Εισαγωγή στο φλαμανδικό εκπαιδευτικό σύστημα - Βέλγιο

Αυτό το μάθημα παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τις σπουδές και τη διαβίωση στη Φλάνδρα και τις Βρυξέλλες. Καλύπτει εκπαιδευτικές πτυχές, όπως η επεξήγηση του φλαμανδικού συστήματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, τα προγράμματα πτυχίων ή η παροχή μιας επισκόπησης των αγγλόφωνων, γαλλόφωνων και φλαμανδικών προγραμμάτων στη Φλάνδρα. Επιπλέον, καλύπτει πρακτικές πτυχές, όπως η διαδικασία υποβολής αίτησης για ένα πρόγραμμα σπουδών, η επεξήγηση της περιφερειακής δομής (Βέλγιο / Φλάνδρα / Βρυξέλλες), πτυχές που σχετίζονται με τη στέγαση, την απασχόληση και τα δίδακτρα.

Εικόνα 4: *Στιγμιότυπο ενδεικτικού υλικού*



Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό σύστημα - Ιταλία

Τα περιεχόμενα που καλύπτονται στα μαθήματα εξετάζουν σε βάθος την οργάνωση του ιταλικού εκπαιδευτικού συστήματος και τις διαδικασίες πρόσβασης σε μονοπάτια τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Τα διάφορα μαθήματα αποσκοπούν στην παροχή μιας επισκόπησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που προσφέρονται από τα διάφορα εκπαιδευτικά προγράμματα που προωθούνται από τα ιταλικά πανεπιστήμια και άλλα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με ιδιαίτερη έμφαση στις προϋποθέσεις εισαγωγής για την πρόσβαση σε κύκλους σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό σύστημα - Ελλάδα

Στόχος αυτού του μαθήματος είναι να παράσχει μια επισκόπηση του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος, εξετάζοντας το τοπίο της Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Ως εκ τούτου, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τα 24 Δημόσια Πανεπιστήμια, τα οποία είναι όλα αναγνωρισμένα από το ελληνικό κράτος. Εκτός από αυτά τα δημόσια ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, στη χώρα λειτουργούν και αρκετά ιδιωτικά Κολλέγια. Ως εκ τούτου, παρέχονται πληροφορίες σχετικά με αυτά τα κολέγια, τα οποία μέσω συνεργασίας με ξένα πανεπιστήμια, προσφέρουν προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Εισαγωγή στο εκπαιδευτικό σύστημα - Φινλανδία

Το μάθημα αυτό βασίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού της Φινλανδίας. Ως εκ τούτου, καλύπτει το εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας, ξεκινώντας από τα συστήματα εκπαίδευσης και φροντίδας στην πρώιμη παιδική ηλικία, μέχρι το σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης των πανεπιστημίων και των πανεπιστημίων εφαρμοσμένων επιστημών. Δίνεται επίσης έμφαση στη σημασία της εκπαίδευσης και της κατάρτισης στο πνεύμα της δια βίου μάθησης.

4.3.3. 1ο Επίπεδο εκπαίδευσης

Αυτό το κεφάλαιο έχει ως στόχο να εισαγάγει τα άτομα στο πρώτο επίπεδο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, δηλαδή στα πτυχία Bachelor που παρέχονται στις τέσσερις χώρες. Τα σχετικά μαθήματα σε αυτό το κεφάλαιο είναι τα εξής:

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / πτυχίο - Βέλγιο

Αυτό το μάθημα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις για το δίπλωμα και το επίπεδο γλώσσας που απαιτείται για τους διεθνείς φοιτητές που επιθυμούν να εγγραφούν σε ένα φλαμανδικό πρόγραμμα σπουδών Bachelor. Επιπλέον, παρέχονται σύνδεσμοι προς τους ειδικούς δικτυακούς τόπους όλων των φλαμανδικών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (HEI).

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / πτυχίο - Ιταλία

Το μάθημα αυτό περιγράφει τις διαδικασίες και τις απαιτήσεις των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, όπως το Πανεπιστήμιο του Μπάρι, για την εγγραφή προσφύγων φοιτητών σε πρόγραμμα πτυχίου Bachelor. Τα μαθήματα που παρέχονται δίνουν μια γενική επισκόπηση των απαιτήσεων πρόσβασης των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο φοιτητών σε ακαδημαϊκές εκπαιδευτικές διαδρομές και εγγραφής σε πρόγραμμα πτυχίου Bachelor στην Ιταλία. Προσφέρονται περαιτέρω παραδείγματα σχετικά με τις διαδικασίες πρόσβασης στα προγράμματα Bachelor's Degree του Πανεπιστημίου του Μπάρι και το έργο που επιτελεί η CAP Uniba σε σχέση με τους σκοπούς αυτούς.

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / πτυχίο - Φινλανδία

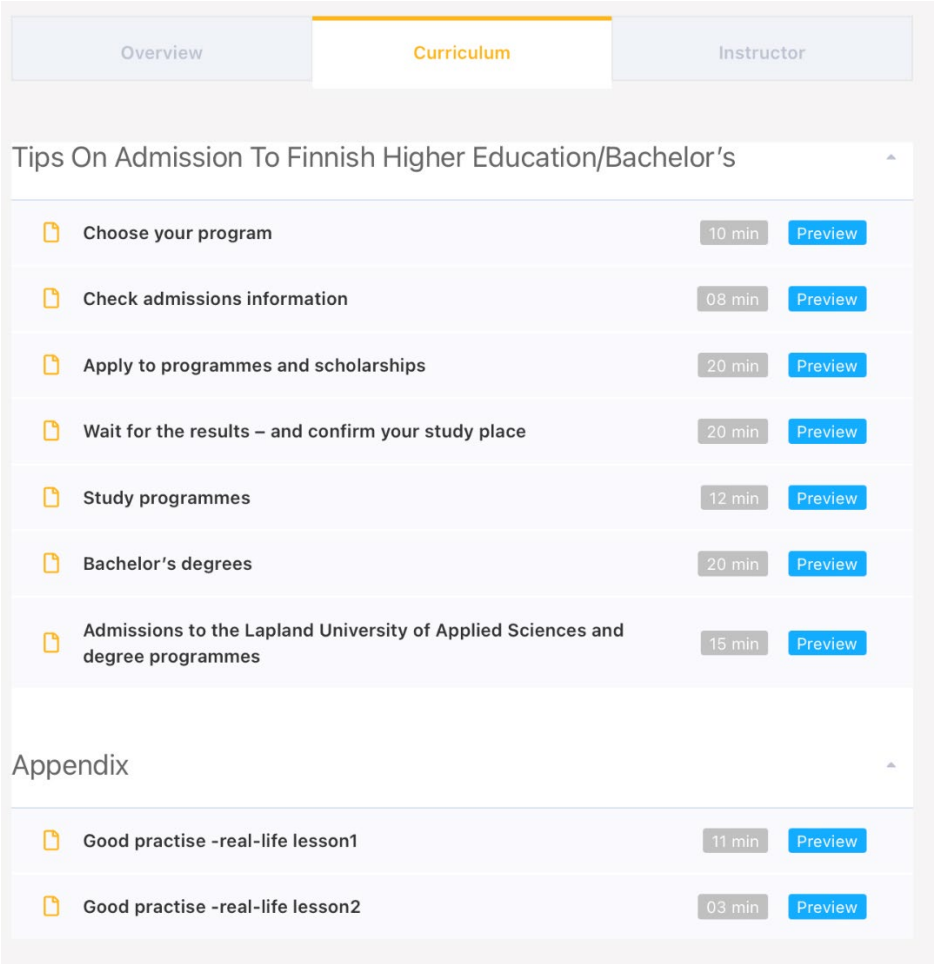
Σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις κατευθυντήριες γραμμές που παρέχονται από τον επίσημο ιστότοπο studyinfinland.fi για την εισαγωγή στη φινλανδική τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ως εκ τούτου, παρέχει μια σειρά από πληροφορίες σχετικά με την εισαγωγή στη φινλανδική τριτοβάθμια εκπαίδευση / Bachelor's, που σχετίζονται με τη διαδικασία επιλογής και υποβολής αίτησης για προγράμματα και υποτροφίες, τον τρόπο ενημέρωσης σχετικά με τις πληροφορίες για την εισαγωγή και ποια είναι τα διάφορα προγράμματα σπουδών και τα πτυχία Bachelor's.

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / πτυχίο - Ελλάδα

Αυτό το μάθημα περιγράφει τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουν οι υπήκοοι τρίτων χωρών, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων, για να εγγραφούν σε ελληνικά πανεπιστήμια για πτυχίο

Bachelor. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις γενικές οδηγίες για την υποβολή στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, ή για τη διαδικασία νομιμοποίησης των αλλοδαπών δημόσιων εγγράφων, την απόκτηση βίζας και την ασφάλιση. Επιπλέον, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες διαθέσιμες υποτροφίες και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται μέσω της πρωτοβουλίας Erasmus+.

Εικόνα 5: *Στιγμιότυπο ενδεικτικού υλικού*



4.3.4. 2ο Επίπεδο εκπαίδευσης

Αυτό το κεφάλαιο έχει ως στόχο να ενημερώσει τα άτομα σχετικά με τις ευκαιρίες για σπουδές σε πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Υπάρχουν τέσσερα μαθήματα στο πλαίσιο αυτού του κεφαλαίου, ως εξής:

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / Μεταπτυχιακό - Βέλγιο

Αυτό το μάθημα αποσκοπεί στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τις απαιτήσεις διπλώματος και τις απαιτήσεις γλωσσικού επιπέδου για τους ξένους φοιτητές που επιθυμούν να εγγραφούν σε ένα φλαμανδικό πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Επιπλέον, παρέχονται σύνδεσμοι για τους ειδικούς δικτυακούς τόπους όλων των φλαμανδικών ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (HEI).

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / Μεταπτυχιακό - Ιταλία

Αυτή η ενότητα περιγράφει τις διαδικασίες εισαγωγής και τις απαιτήσεις για την εγγραφή ενός πρόσφυγα φοιτητή σε πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών σε ιταλικά Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Εκτός από τις μαρτυρίες διεθνών φοιτητών που έχουν εγγραφεί σε πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών, μερικά μαθήματα παρέχουν μια γενική επισκόπηση των προϋποθέσεων εισαγωγής που πρέπει να πληροί ένας πρόσφυγας και ένας αιτών άσυλο, προκειμένου να εισαχθεί σε πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών. Επιπλέον, άλλα μαθήματα καλύπτουν τις ειδικότερες διαδικασίες και τους τρόπους πρόσβασης για έναν πρόσφυγα ή αιτούντα άσυλο φοιτητή που θέλει να συνεχίσει τις σπουδές του εγγράφοντας σε ένα πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών του Πανεπιστημίου του Μπάρι.

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / Μεταπτυχιακό - Ελλάδα

Αυτό το μάθημα περιγράφει τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουν οι ΥΤΧ, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων, προκειμένου να εγγραφούν σε ελληνικά πανεπιστήμια για μεταπτυχιακό. Μεταξύ άλλων, παρέχει έναν κατάλογο για τα μεταπτυχιακά προγράμματα που προσφέρονται στην Ελλάδα, πληροφορίες σχετικά με την επικύρωση, την επίσημη έγκριση και τη μετάφραση των αλλοδαπών εγγράφων, καθώς και πληροφορίες για την απόκτηση βίζας για σπουδές στη χώρα.

Εισαγωγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση / Μεταπτυχιακό - Φινλανδία

Στόχος αυτού του μαθήματος είναι η ενημέρωση σχετικά με τις κατευθυντήριες γραμμές που παρέχει ο επίσημος ιστότοπος studyinfinland.fi για την εισαγωγή στη φινλανδική τριτοβάθμια εκπαίδευση - Master's. Ως εκ τούτου, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επιλογής και υποβολής αίτησης για ένα μεταπτυχιακό, με τον τρόπο ελέγχου των πληροφοριών εισαγωγής και επιβεβαίωσης της θέσης σπουδών, καθώς και πιο πρακτικές πληροφορίες, όπως για τον τρόπο προετοιμασίας για την άφιξη στη Φινλανδία.

4.4 Διεπιφάνεια Χρήστη (User interface)

4.4.1 Λογαριασμός χρήστη

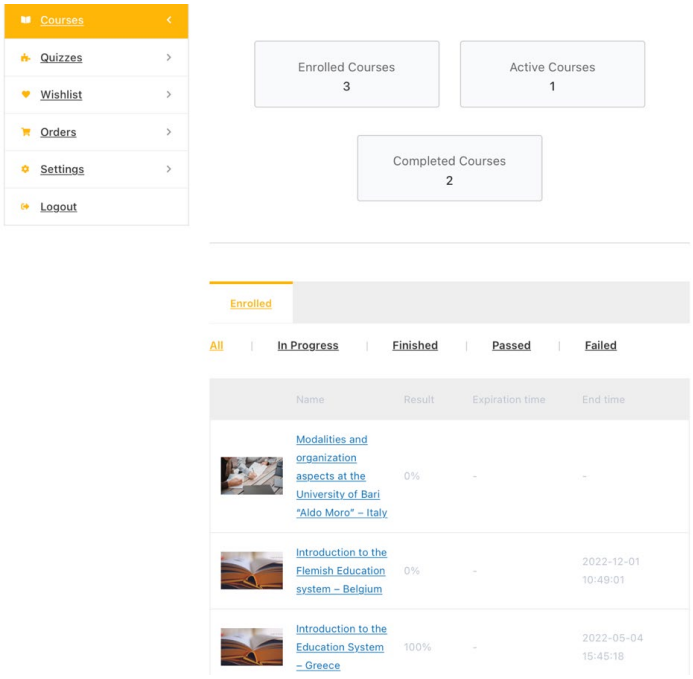
Υπάρχουν δύο τρόποι πρόσβασης στο υλικό που παρέχει η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης. Στον πρώτο τρόπο, το άτομο μπορεί απλώς να περιηγηθεί στο υλικό που παρέχεται και να ενημερωθεί για το θέμα που επιθυμεί.

Η δεύτερη επιλογή είναι η δημιουργία λογαριασμού χρήστη στην πλατφόρμα. Μέσω αυτού του τρόπου, το άτομο μπορεί να παρακολουθεί την πρόοδό του, να ενημερώνεται για τα μαθήματα που έχει ολοκληρώσει, στα οποία είναι εγγεγραμμένο και σε αυτά που δεν έχει ολοκληρώσει . Επιπλέον, μπορεί να προσθέσει μαθήματα που τον ενδιαφέρουν σε μια «Λίστα Επιθυμιών», ώστε να εγγραφεί σε μελλοντική ημερομηνία. Μέσω του πίνακα χρηστών είναι διαθέσιμες περισσότερες πληροφορίες, όπως ποια μαθήματα έχουν περάσει ή αποτύχει. Όλα τα μαθήματα στην ηλεκτρονική πλατφόρμα παρέχονται δωρεάν, όπως επίσης αναφέρεται.

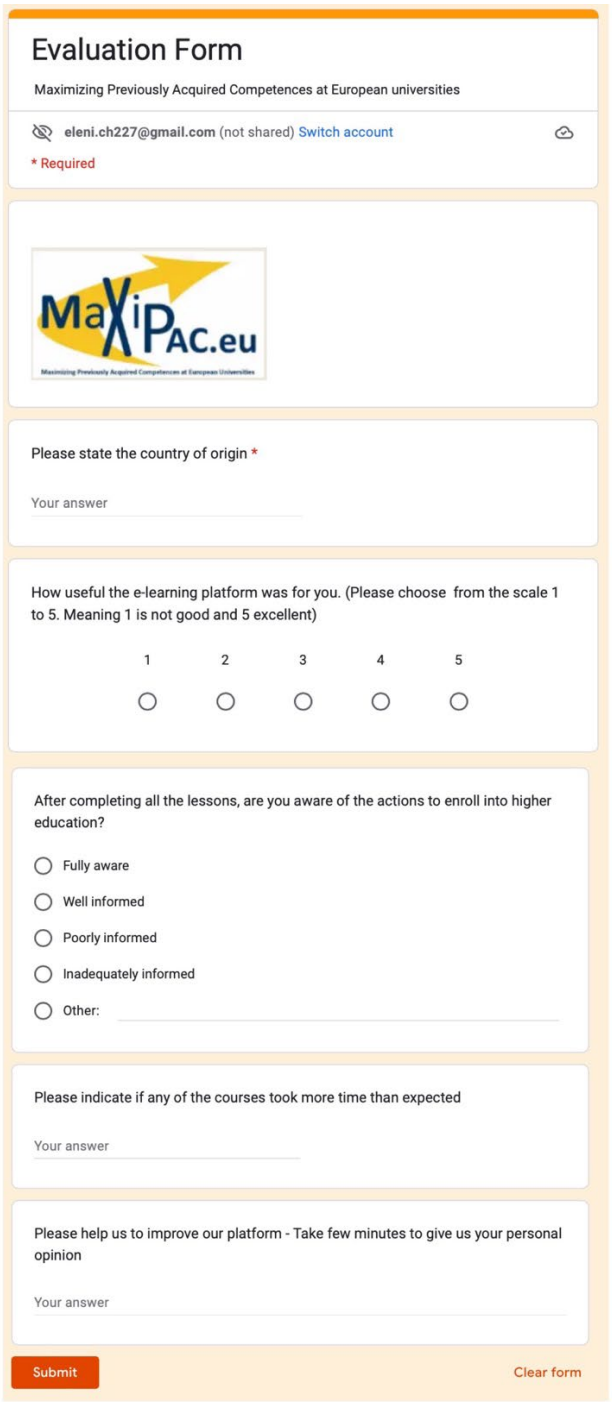
4.4.2 Έντυπο αξιολόγησης

Τέλος, οι χρήστες της πλατφόρμας ενθαρρύνονται να υποβάλουν ένα ηλεκτρονικό "Έντυπο Αξιολόγησης", προκειμένου να ενημερώσουν τους εταίρους του MaxiPAC.eu για θέματα που σχετίζονται με την εμπειρία τους από τη χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης.

Εικόνα 6: *Λογαριασμός χρήστη & πρόοδος μαθημάτων*



Εικόνα 7: *Έντυπο αξιολόγησης*



5. Σύνοψη των διδαγμάτων που αντλήθηκαν από την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης της διαδικασίας MaxiPAC

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου, επισημάνθηκε συχνά ότι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες αποτελούν μια πολύ διαφοροποιημένη ομάδα με διαφορετικά κοινωνικοδημογραφικά χαρακτηριστικά και ανάγκες. Η πορεία ζωής των μεταναστών και των προσφύγων είναι επίσης διαφορετική, όπως και η θέση τους στον κύκλο ζωής. Ένα μάθημα που αντλήθηκε από την ανάπτυξη και την εφαρμογή της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης ήταν επομένως ότι τα εργαλεία ηλεκτρονικής μάθησης πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες των μεταναστών και των προσφύγων που αναζητούν περαιτέρω εκπαίδευση, καθώς δεν υπάρχει μια προσέγγιση που να ταιριάζει σε όλους. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον μάθησης που επιδιώκει να είναι χωρίς αποκλεισμούς και συμμετοχικό.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου, κατέστη προφανές ότι ο σχεδιασμός μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης πρέπει να λαμβάνει υπόψη το μεταβαλλόμενο κοινωνικό και πολιτικό περιβάλλον και, ως εκ τούτου, να μπορεί να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες και προκλήσεις. Για παράδειγμα, ενώ το 2015 η συριακή μεταναστευτική/προσφυγική κρίση ήταν μεταξύ των βασικών προκλήσεων που έπρεπε να αντιμετωπιστούν από τα κράτη μέλη της ΕΕ. Το πρώτο τρίμηνο του 2020, η πανδημία COVID-19 επηρέασε την υγεία και τα μέσα διαβίωσης σε παγκόσμιο επίπεδο. Πιο πρόσφατα, μια συνεχιζόμενη προσφυγική κρίση ξεκίνησε στην Ευρώπη στα τέλη Φεβρουαρίου 2022 μετά την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία. Σύμφωνα με τα στοιχεία της *Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες* για τον Δεκέμβριο του 2022, υπάρχουν 7.832.493 πρόσφυγες από την Ουκρανία που καταγράφονται σε όλη την Ευρώπη. Σε αυτό το ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον, είναι ζωτικής σημασίας μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης να μπορεί να παρακολουθεί τις τρέχουσες εξελίξεις.

Σε εθνικό επίπεδο, οι απαιτήσεις των πανεπιστημίων για τους τίτλους σπουδών και οι διαδικασίες αναγνώρισης προηγούμενων τίτλων σπουδών μπορεί επιπλέον να αλλάξουν στις χώρες που συμμετέχουν στο έργο MaxiPAC.eu. Επομένως, μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης πρέπει να είναι ενημερωμένη. Αυτό σημαίνει επίσης ότι τα ιδρύματα θα πρέπει να παρακολουθούν τις εξελίξεις και να ενημερώνουν συνεχώς την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης.

Ένα σημαντικό μάθημα που πήραμε κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19 ήταν ότι οι ψηφιακές ανισότητες είναι ζωτικής σημασίας και επηρεάζουν την πρόσβαση των ατόμων σε ηλεκτρονικό υλικό, όπως η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης. Από αυτή την άποψη, κάθε ψηφιακό/ηλεκτρονικό εργαλείο υποστήριξης θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι δεν έχουν όλοι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες πρόσβαση στο διαδίκτυο ή δεν μπορούν να αντέξουν οικονομικά την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, δεν διαθέτουν όλοι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες τα απαραίτητα εργαλεία, όπως έναν υπολογιστή ή ένα tablet, για να συμμετάσχουν στην ηλεκτρονική μάθηση. Το ζήτημα της ψηφιακής ανισότητας, ιδίως μεταξύ των πιο ευάλωτων πληθυσμών, όπως οι μετανάστες και οι πρόσφυγες, είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη κατά τον σχεδιασμό διαδικτυακών μαθημάτων και πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης.

Ομοίως, το ζήτημα του ψηφιακού αλφαβητισμού, δηλαδή η ικανότητα ενός ατόμου να βρίσκει, να αξιολογεί και να επικοινωνεί πληροφορίες μέσω της δακτυλογράφησης και άλλων μέσων σε διάφορες ψηφιακές πλατφόρμες, αποτελεί σημαντικό παράγοντα εξέτασης. Κάθε πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης θα πρέπει να είναι πολύ φιλική προς το χρήστη, καθώς ορισμένοι μετανάστες και πρόσφυγες μπορεί να μην είναι εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες, ιδίως οι μετανάστες μεγαλύτερης ηλικίας που θέλουν να αναγνωρίσουν τα προσόντα τους και να αναζητήσουν εναλλακτικές ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

6. Προτάσεις πολιτικής

Οι ακόλουθες συστάσεις πολιτικής αποτελούν προβληματισμούς που προκύπτουν από την εμπειρία του σχεδιασμού και της εφαρμογής της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης. Οι γνώσεις που αποκτήθηκαν από τη σύγκριση και/ή την αντιπαραβολή των περιπτώσεων στις τέσσερις χώρες της ΕΕ μας επέτρεψαν να καταλήξουμε σε ορισμένες γνώσεις και προκαταρκτικά συμπεράσματα σχετικά με πιθανές βελτιώσεις του υφιστάμενου πλαισίου πολιτικής.

Ευρωπαϊκό επίπεδο

- Γίνεται φανερό ότι η εφαρμογή των διαδικασιών που διευκολύνουν την αναγνώριση των ικανοτήτων και των προσόντων των υπηκόων τρίτων χωρών στις χώρες της ΕΕ θα διαφέρει στην πράξη σε μεγάλο βαθμό λόγω του ρόλου της προηγούμενης εθνικής νομοθεσίας, των θεσμικών ικανοτήτων και των εθνικών ιδιαιτεροτήτων
- Η πρόσβαση σε οικονομικά προσιτό διαδίκτυο και στον απαραίτητο εξοπλισμό για την υποστήριξη της συμμετοχής στην ηλεκτρονική μάθηση και την άμβλυνση των ψηφιακών ανισοτήτων είναι ζωτικής σημασίας για τα εργαλεία υποστήριξης της ηλεκτρονικής μάθησης.
- Τα διόδια υποστήριξης της ηλεκτρονικής μάθησης είναι σημαντικά τόσο για την εκπαιδευτική όσο και για τη μεταναστευτική πολιτική της ΕΕ. Το μελλοντικό σχέδιο δράσης και ο σχεδιασμός των δράσεων ένταξης των μεταναστών/προσφύγων θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις δυνατότητες που προσφέρει η ηλεκτρονική μάθηση, ιδίως σε περιόδους κρίσης.

Πανεπιστημιακό επίπεδο

- Τα πανεπιστήμια και τα ΑΕΙ σε όλη την Ευρώπη έχουν τη δυνατότητα να μάθουν το ένα από το άλλο (αξιοποιώντας τις διαθέσιμες βέλτιστες πρακτικές) και να αυξήσουν την ευελιξία τους όσον αφορά την αποδοχή και την εγγραφή ΥΤΧ.
- Βάσει της εμπειρίας από την υλοποίηση του παρόντος έργου, τα Πανεπιστήμια και τα ΑΕΙ έχουν σε πολλές περιπτώσεις εντοπίσει τις ελλείψεις του υφιστάμενου πλαισίου αναγνώρισης των προηγουμένως αποκτημένων ικανοτήτων και προσόντων (ΠΑΙ), αλλά δεν έχουν τη δυνατότητα ή/και δεν τους παρέχονται τα εργαλεία για να διορθώσουν αυτές τις ελλείψεις.
- Τα πανεπιστήμια και τα ΑΕΙ μπορούν να δημιουργήσουν ομάδες με άλλα εθνικά ή/και ευρωπαϊκά πανεπιστήμια για να ακολουθήσουν πρακτικές που σχετίζονται με τα αποτελέσματα του παρόντος έργου MaxiPAC.eu.
- Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης θα πρέπει να θεωρηθεί ως ένα υποστηρικτικό εργαλείο που είναι χρήσιμο μαζί με την υποστήριξη των γραφείων εισαγωγής των πανεπιστημίων. Η αλληλεπίδραση μέσω μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης από μόνη της μπορεί να κατακλύσει τους πρόσφυγες.
- Η σύνδεση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου με άλλες πλατφόρμες παρόμοιου ενδιαφέροντος είναι σημαντική, ώστε οι μετανάστες και οι πρόσφυγες να έχουν πρόσβαση σε μια ποικιλία πληροφοριών και εκπαιδευτικής υποστήριξης
- Μελλοντικοί σχεδιασμοί και υλοποιήσεις του εργαλείου ηλεκτρονικής μάθησης μπορούν να πραγματοποιήσουν μια ποικιλία μαθημάτων και διαφορετικούς βαθμούς αλληλεπίδρασης με: α) διαχειριστές από άλλα πανεπιστήμια και έτσι ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και β) φοιτητές, καθώς ορισμένοι από αυτούς μπορεί να βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση και η πλατφόρμα θεωρείται ασφαλές μέρος για να αλληλεπιδράσουν.

- Τα πανεπιστήμια μπορούν να διαδώσουν το μήνυμα ότι μια πλατφόρμα είναι ένα ασφαλές μέρος και συμπεριλαμβάνει όσους βρίσκονται σε παράτυπη κατάσταση. Ως εκ τούτου, οι ψηφιακές πλατφόρμες διασφαλίζουν ότι οι παράτυποι ΥΤΧ ή/και όσοι δεν έχουν ακόμη αποκτήσει το καθεστώς του πρόσφυγα έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν αξιόπιστες πληροφορίες και να μεσολαβήσουν στην αίτησή τους και να διασυνδεθούν με τα ΑΕΙ της προτίμησής τους.

Εθνικό επίπεδο

- Η πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι εισερχόμενοι ΥΤΧ λόγω της περιορισμένης ή μη γνώσης των εθνικών γλωσσών αντιμετωπίζεται από την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του έργου, η οποία επιτρέπει την απόκτηση επαρκούς επιπέδου πληροφοριών για το εκπαιδευτικό σύστημα ανά χώρα.
- Η πρακτική της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης θα μπορούσε να ενσωματωθεί στο εθνικό σχέδιο δράσης για την εκπαίδευση ή/και στο σχέδιο δράσης για την ένταξη των ΥΤΧ σε κάθε χώρα.
- Η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης μπορεί να επεκταθεί/αναπτυχθεί περαιτέρω ώστε να περιλαμβάνει πιο εμπεριστατωμένες πληροφορίες σχετικά με πιο συγκεκριμένα ακαδημαϊκά ή γλωσσικά θέματα για να διευκολύνει τις γνώσεις των εισερχόμενων υπηκόων τρίτων χωρών σε επίπεδο επιστημονικών κλάδων.
- Η συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερόμενων φορέων για το σχεδιασμό και την εφαρμογή των εργαλείων ηλεκτρονικής μάθησης έχει μεγάλη σημασία. Σε αυτούς περιλαμβάνονται -αλλά δεν περιορίζονται σε αυτούς- πανεπιστήμια, πρεσβείες, ΜΚΟ, σύλλογος μεταναστών και προσφύγων, υπηρεσίες μετανάστευσης κ.ο.κ.

7. Συμπεράσματα

Το παρόν παραδοτέο είχε στόχο να διερευνήσει πώς η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί και να βελτιστοποιήσει τη πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση για τους υπηκόους τρίτων χωρών. Παράλληλα, επισήμανε ότι η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να λειτουργήσει ως γέφυρα που συνδέει τους πρόσφυγες και τους ΥΤΧ, που έχουν περιορισμένη ή καθόλου γνώση της εθνικής γλώσσας της εκάστοτε χώρας της ΕΕ, με το εκπαιδευτικό σύστημα και τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. της χώρας αυτής. Χρησιμοποιώντας την αγγλική γλώσσα, το εργαλείο της ηλεκτρονικής μάθησης μπορεί να βοηθήσει τους πρόσφυγες και τους υπηκόους τρίτων χωρών να ξεπεράσουν την πρόκληση (ή/και το εμπόδιο) της γλώσσας και να διευκολύνει την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο, τις συνθήκες διαβίωσης, τη διαμονή, τις ανέσεις και τις σπουδές στις χώρες υποδοχής .

Ακόμη περισσότερο, η υποστήριξη ηλεκτρονικής μάθησης σχεδιάστηκε για να διευκολύνει την αναζήτηση πληροφοριών παρέχοντας ταυτόχρονα ενημερωμένες πληροφορίες για τα εκπαιδευτικά συστήματα, τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές στις τέσσερις χώρες εταίρους του έργου (Βέλγιο, Φινλανδία, Ελλάδα και Ιταλία). Εκτός από αυτές τις στοχευμένες πληροφορίες, η πλατφόρμα παρέχει πρόσβαση σε γενικότερες πληροφορίες και παραπομπές σε πηγές που σχετίζονται με την ένταξη των προσφύγων και των ΥΤΧ στο εκπαιδευτικό σύστημα, την κοινωνία και τον πολιτισμό των χωρών υποδοχής. Με τον τρόπο αυτό, μέσω της πλατφόρμας διατίθενται πρακτικές καθώς και τεχνικές, βασικές αλλά και θεματικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες οργανώνονται με τη μορφή μαθημάτων, που συμπληρώνονται από μια ποικιλία εγγράφων και πρόσθετες πηγές, όπως βίντεο, σχετικές μαρτυρίες, βέλτιστες πρακτικές, χρήσιμους συνδέσμους καθώς και συχνές ερωτήσεις (FAQ) για να βοηθήσουν τους χρήστες. Η δομή και το περιεχόμενο της πλατφόρμας e-learning αποφασίστηκε και εγκρίθηκε από τους εταίρους του έργου και εφαρμόστηκε από το ΕΚΚΕ (Ελλάδα), το οποίο είναι καλά συνδεδεμένο με τα ΑΕΙ στην Αθήνα και σε όλη τη χώρα (Ελλάδα). Όλοι οι εταίροι συμμετείχαν στην παροχή των σχετικών πληροφοριών ανά χώρα και συμμετείχαν ενεργά σε όλες τις φάσεις του σχεδιασμού, της κατασκευής και της λειτουργίας της πλατφόρμας.

Το παρόν παραδοτέο, καθώς και όλα τα άλλα παραδοτέα αυτού του έργου, επιτεύχθηκε μέσω της συστηματικής συνεργασίας μεταξύ των εταίρων του έργου που ανέπτυξαν έναν κοινό κώδικα γλώσσας/επικοινωνίας. Οι συναντήσεις, οι εκδηλώσεις και τα εργαστήρια που υλοποιήθηκαν από τους εταίρους έδωσαν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια κουλτούρα συνεργασίας, να οικοδομήσουν πνεύμα εμπιστοσύνης και να διευκολύνουν τις ανταλλαγές και τη γόνιμη ανταλλαγή πληροφοριών. Σε ένα τέτοιο εργασιακό περιβάλλον, οι εταίροι μπόρεσαν να κάνουν συστάσεις ο ένας για τα ευρήματα του άλλου, να συνεισφέρουν με ιδέες και την εμπειρία τους, να υποδείξουν σχετική έρευνα/εργασία στη χώρα τους ή αλλού και να μάθουν ο ένας από τον άλλο. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η διαδικασία MaxiPac.eu, η οποία βρίσκεται/ήταν στο επίκεντρο των συζητήσεων και της συνεργασίας μεταξύ των εταίρων, έχει ενσωματωθεί σταθερά στις δράσεις και τα αποτελέσματα αυτού του έργου. Όλοι οι εταίροι είναι πεπεισμένοι ότι αυτή η διαδικασία - και ως πρωτοβουλία - έχει μεγάλες δυνατότητες στις χώρες της ΕΕ να βελτιώσει τις ευκαιρίες των προσφύγων και των υπηκόων τρίτων χωρών να εγκατασταθούν και να ενσωματωθούν καλύτερα στα εκπαιδευτικά τους ιδρύματα.

Μια σημαντική πρόκληση για την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης είναι να ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα για να διατηρείται επίκαιρη. Το ΕΚΚΕ δεσμεύεται να συνεχίσει να ενημερώνει το περιεχόμενο και τις τεχνικές επιδόσεις ως κέντρο πληροφόρησης και εκπαίδευσης για τους υπηκόους τρίτων χωρών (πρόσφυγες και/ή μετανάστες) προκειμένου να εγγραφούν σε μαθήματα ΑΕΙ αναγνωρίζοντας τις δεξιότητές τους που είχαν αποκτήσει προηγουμένως (PAC). Φυσικά, η ενημέρωση των πληροφοριών για κάθε χώρα εξαρτάται από τη συνεχή δέσμευση των εταίρων.

Συνολικά, η πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης είναι μοναδική καθώς είναι το αποτέλεσμα μιας κοινής προσπάθειας τεσσάρων χωρών- εταίρων στο έργο να συνεχίσουν τον κύριο στόχο της διαδικασίας MaxiPac.eu και να την καταστήσουν εφικτή και λειτουργική για όλες τις χώρες της ΕΕ που θέλουν να την υιοθετήσουν. Πιστεύουμε ότι η διαδικασία MaxiPac.eu μπορεί να προσαρμοστεί και να εφαρμοστεί σε διαφορετικά εθνικά πλαίσια, ενώ ταυτόχρονα μπορεί να δημιουργήσει νέες οδούς για τη βελτίωση των του μέλλοντος των ΥΤΧ στην Ευρώπη.