MaxiPAC

TULOS 5
Sähköisen oppimisen tuki kolmansien maiden kansalaisille

Yhteenvetoraportti, joka on laadittu yhteistyöyliopistoja, poliittisia päättäjiä ja muita asiantuntijoita varten.
MaxiPAC.eu -menettelystä aiemmin hankitun osaamisen maksimoimiseksi.
(tutkinnot ja kokemukset) pakolaisten ja kolmansien maiden opiskelijoiden eurooppalaisessa korkea-asteen koulutuksessa.

Project MaxiPAC.eu
2019-1-BE02-KA203-060340
Kesto: 31/12/2019 - 30/12/2022

Sisältö

LYHENTEET **3**

YLEINEN JOHDANTO **4**

1. OSOITTEESSA TRODUCTION OUTCOME 5 ..... **6**

2.1 PERUSTELUT 8
2.2 PERUSSUUNTAVIIVAT 9
2.3 SISÄLTYVIEN TIETOJEN TYYPPI 10

3. VERKKO-OPPIMISYMPÄRISTÖN TEKNISET ERITELMÄT **11**

3.1 VALMISTELU- JA SUUNNITTELUVAIHE 11
3.2 TOTEUTUS - TUOTOS 12
3.3 ARVIOINTI 14
3.4 KOHDERYHMÄ(T) 15

4. VERKKO-OPPIMISYMPÄRISTÖN RAKENNE **16**

4.1 JOHDANTO 16
4.2 ALOITUSVALIKKO 16
4.3 SÄHKÖISEN ALUSTAN RAKENNE 17
4.3.2. Johdatus koulutusjärjestelmiin *20*
4.3.3. 1. Koulutusaste *21*
4.3.4. 2nd Koulutustaso *22*
4.4 KÄYTTÖLIITTYMÄ 23
4.4.1 Käyttäjätili *23*
4.4.2 Arviointilomake *23*

5. YHTEENVETO MAXIPAC.EU -MENETTELYN VERKKO-OPPIMISYMPÄRISTÖSTÄ SAADUISTA KOKEMUKSISTA **25**

6. POLIITTISET SUOSITUKSET **26**

7. PÄÄTELMÄ **28**

Lyhenteet

EAC = muualla hankittu osaaminen

EAQ = muualla hankittu pätevyys

ENIC/NARIC = ENIC:n (European Network of Information Centres in the European Region) ja NARIC:n (National Academic Recognition Information Centres in the European Union) käyttäminen samassa nimityksessä viittaa tutkintojen akateemista tunnustamista käsittelevien kansallisten tietokeskusten yhteistyöverkostoon yhteensä 55 maassa. Kansalliset tiedotuskeskukset toimivat Lissabonin tunnustamista koskevan yleissopimuksen (1997) periaatteiden mukaisesti.

EHEA = Euroopan korkeakoulutusalue

EQS = eurooppalainen tutkintoskannaus

EU = Euroopan unioni

HEI = korkeakoulut (yliopistot ja ammattikorkeakoulut).

MaxiPAC = Aiemmin hankittujen taitojen maksimointi

RPL = aikaisemman oppimisen tunnustaminen

TCN = kolmannen maan kansalainen

PAC = aiemmin hankittu osaaminen.

FAQs = Usein kysytyt kysymykset

Yleinen johdanto

MaxiPAC.eu -hanke (Maximize Previously Acquired Competences at European Universities) käynnistyi 31. joulukuuta 2019 ja päättyy 31. joulukuuta 2022, ja siihen osallistuu Euroopan unionin Erasmus+ -ohjelma. Sen kohderyhmänä ovat kolmansien maiden kansalaiset opiskelijat, pakolaisluonteisissa tilanteissa olevat henkilöt ja Euroopan ulkopuolisista maista tulevat henkilöt, jotka ovat hankkineet taidon tai pätevyyden ja joilla ei ole eri syistä asiakirjoja, kuten todistuksia, joilla he voisivat osoittaa aiemmin hankkimansa osaamisen. Sen kumppaniyliopistot ovat seuraavat: Lapin yliopisto Suomessa, EKKE (Kansallinen sosiaalialan tutkimuskeskus) Kreikassa, AEGEE (Euroopan opiskelijajärjestö) Belgiassa, Barin Aldo Moron yliopisto Italiassa ja hankkeen vetäjä Thomas More -yliopisto Belgiassa. Hankkeen tavoitteen saavuttamiseksi yhteistyökumppanit ottivat tehtäväkseen tulokset 1-5:

1. Yhtenäinen menettely aiemmin hankitun osaamisen arvostamiseksi (Thomas More Kempen - Belgia).
2. Modaliteetit ja organisatoriset näkökohdat yliopistossa (Bari Aldo Moro - Italia).
3. Miten menettely pannaan täytäntöön yliopistoissa? (Thomas More Kempen - Belgia)
4. How käsitellä kieliä? (Lapin yliopisto - Suomi)
5. E-learning-tuki (EKKE - Kreikka)

Bolognan julistuksessa (1999) täsmennetään edellä mainitun ongelman käsittelyn oikeudellisista ja perusteluista, että Euroopan yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen on itsenäisesti arvostettava muualla hankitut tutkinnot ja pätevyydet omien standardiensa mukaisesti. Lisäksi Lissabonin tunnustamista koskevassa yleissopimuksessa (1997) tuotiin esiin, että EU:n jäsenvaltioiden on kehitettävä menettelyjä sen arvioimiseksi, täyttävätkö pakolaisten ja siirtymään joutuneiden henkilöiden ryhmät korkea-asteen koulutukseen ja työpaikoille pääsyä koskevat vaatimukset myös silloin, kun tutkintoa ei voida todistaa asiakirjojen avulla. Tästä autonomiasta huolimatta Eurooppaan matkustavien maahanmuuttajien ja pakolaisten kaltaisissa tilanteissa olevien kohderyhmä kohtaa kuitenkin edelleen lukuisia haasteita. Erityisesti silloin, kun heidän aiemmin hankkimaansa pätevyyttä ei tunnusteta Euroopassa, jolloin he eivät voi työskennellä tai opiskella. Muita heidän kohtaamiaan esteitä ovat muun muassa sähköisten palvelujen ja kielitukipalvelujen riittämätön saatavuus. Joissakin tapauksissa yliopisto-ohjelmien vaatimusten, opiskelumenettelyjen ja työllistymistarpeiden selvittäminen voi olla vaikeaa, varsinkin jos tietoa on saatavilla muilla kuin kohderyhmän kielillä.

Edellä mainittuihin haasteisiin vastaamiseksi MaxiPAC on kehittänyt seuraavanlaisen menettelyn, jonka tarkoituksena on helpottaa maahanmuuttajien kohderyhmään kuuluvien henkilöiden pääsyä korkea-asteen koulutukseen. Menettely tarjoaa myös erilaisia vaiheita, jotka voidaan mukauttaa yleisiin hyväksymismenettelyihin, jotka koskevat opiskelijoiden ilmoittautumista eurooppalaisten yliopistojen tutkinto-ohjelmiin. Menettelyssä otetaan huomioon seuraavat seikat:

- Structured skannaa: Keino, jolla saadaan luotettavaa tietoa hakijan koulutuksesta, työkokemuksesta ja kielitaidosta. Skannaus, joka koskee kaikkia eurooppalaisia korkeakouluja
- Multiple lyhyet tapaukset: Alustava ja edullinen vaihe opiskelijan ja valitun ohjelman toteutettavuuden mittaamiseksi
- A portfolio: Tähän kuuluvat erilaiset arvioinnit, joita hakijalle tarjotaan EAC-menettelyn päävaiheena
- Psychosocial tuki: Opiskelijalle annettava tuki koko hakuprosessin ajan. Tällaista tukea kotoutumiskoulutusta koordinoi asianomaisen korkeakoulun opiskelijapalvelut muiden

paikallisten palvelujen kanssa, jotka voivat tukea pakolaista kotoutumiskoulutusta. Tämä vaihe on pikemminkin jatkuva prosessi menettelyn aikana.

1. Osoitteessa troduction Outcome 5

Koulutuksen saatavuus on perusihmisoikeus, mutta myös tärkeä edellytys osallistavammille yhteiskunnille. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi EU:n jäsenvaltioiden olisi varmistettava, että Euroopassa asuvilla ja/tai Eurooppaan pakolaisina saapuvilla maahanmuuttajilla ja pakolaisilla, jotka etsivät turvapaikkaa ja parempaa elämää, on halutessaan mahdollisuus jatkaa opintojaan. Jotta maahanmuuttajien ja pakolaisten pääsy korkea-asteen koulutukseen helpottuisi, Maxipac.eu-hankkeessa on toteutettu useita toimia ja henkisiä tuloksia.

Kansallinen sosiaalitutkimuskeskus (EKKE) vastaa **tuloksen 5 "Verkko-opiskelun tuki kolmansien maiden kansalaisille"** täytäntöönpanosta. Tuloksen tavoitteena on **tutkia, miten verkko-oppimista voidaan käyttää ja maksimoida kolmansien maiden kansalaisten korkea-asteen koulutuksessa**. Koska monet pakolaiset ja kolmansien maiden kansalaiset osaavat vastaanottavan maan paikallista kieltä vain rajoitetusti tai eivät lainkaan, verkko-opiskelu voi olla ratkaisu käyttämällä englannin kieltä, jota useammat ihmiset osaavat. Toisin sanoen verkko-opiskelu voi ratkaista kielihaasteen, jonka monet maahanmuuttajat ja pakolaiset kohtaavat uuteen asuinpaikkaan saapuessaan, ja helpottaa tiedonsaantia ja korkea-asteen koulutukseen pääsyä.

Halutun tavoitteen saavuttamiseksi EKKE:n tiimi noudatti erilaisia polkuja, jotka tarjosivat merkittävää panosta ja mahdollistivat parhaiden mahdollisten tapojen arvioinnin hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi:

- Kannustettiin osallistujien välistä tietojen ja asiantuntemuksen vaihtoa kansallisella tasolla, jotta he voisivat jakaa korkea-asteen koulutuksen verkko-oppimiseen liittyvää asiantuntemusta ja tietämystä.
- Edistettiin keskusteluja ja arvioitiin kriittisesti osallistuvien yliopistojen koulutuksen kehittämissuunnitelmia pakolaisopiskelijoiden tarpeisiin vastaamiseksi. Osallistuvien oppilaitosten kanssa käydyissä keskusteluissa kerättiin merkityksellistä tietoa siitä, miten korkeakoulut koordinoivat ja panevat täytäntöön kolmansien maiden kansalaisten ilmoittautumiseen ja opetukseen liittyviä toimiaan sekä perustutkinto- että jatkotutkintotasolla.
- kartoitettiin monenlaisia verkko-oppimisen mahdollisuuksia ja haasteita, joita yliopistot kohtaavat, sekä keinoja niiden voittamiseksi osallistujamaissa.
- Pyöreän pöydän keskusteluissa, kokouksissa ja kansallisissa työpajoissa - jotka järjestettiin osallistuvien oppilaitosten toimesta tai yhteistyössä niiden kanssa - kerättyjen kokemusten ja panosten perusteella tarkasteltiin pakolaisten ja kolmansien maiden opiskelijoiden sisäänpääsyperusteita ja yksilöitiin mahdollisia rakenteita, jotka hyödyttäisivät EU:n ulkopuolisia opiskelijoita.

Tässä tuotoksessa on käsitelty seuraavia seikkoja:

1. Käytettävissä olevien verkko-oppimisalustojen arvioinnin jälkeen se on jäsennelty siten, että se auttaa pakolaisia ja kolmansien maiden kansalaisia pääsemään eroon ongelmista, jotka estävät heitä hakeutumasta korkea-asteen koulutukseen Euroopassa.
2. Se sisältää käytännönläheistä verkko-oppimateriaalia:

   a) Se tarjoaa verkko-oppimisalustan, jolla sekä yliopistojen hallintoelimet että pakolais-/TCN-opiskelijat saavat tietoa korkeakouluopintoihin ilmoittautumisesta MaxiPAC.eu -menettelyn avulla.

b) Se voi toimia digitaalisena oppaana, jossa kerrotaan pakolaisille suunnatuista opiskelijapalveluista. Se sisältää paljon tietoa/materiaalia, joka on hyödyllistä EU:n ulkopuolisten opiskelijoiden eri ryhmille, jotka etsivät mahdollisia tapoja ilmoittautua korkeakouluihin MaxiPAC.eu-hankkeessa mukana olevissa maissa.

c) Se on verkko-oppimisalusta, joka parantaa ja edistää tosielämän oppitunteja.

Verkko-oppimisympäristön päätavoitteet on esitetty kuvassa 1, jossa kukin tavoite on myös esitetty graafisesti:



Kuva 1. *Sähköisen oppimisalustan päätavoitteet kuvattuna*

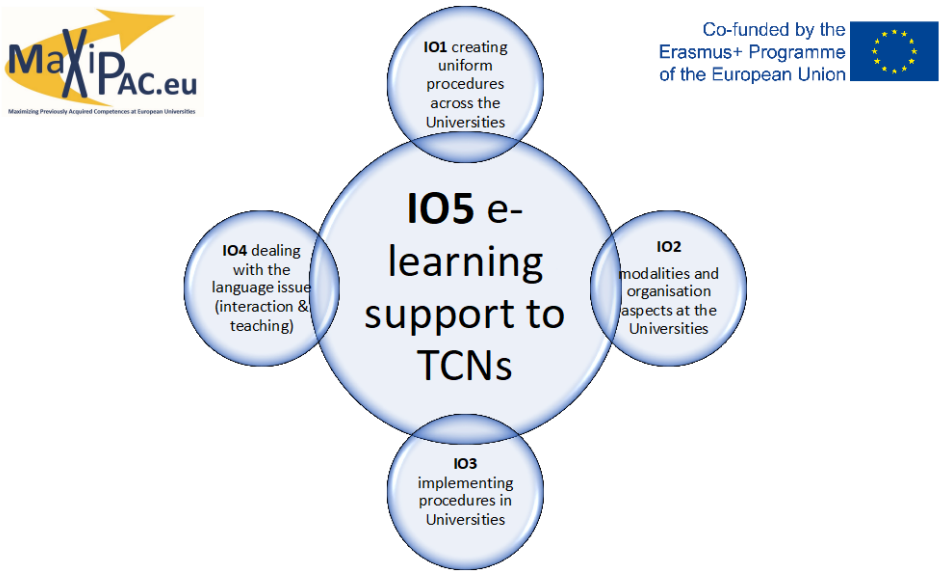
MaxiPAC.eu-hankkeessa tehty tutkimus osoitti myös, että monissa maissa yliopistokurssit järjestetään paikallisella kielellä (esim. Kreikassa), joten verkko-opiskelu voisi olla ratkaisu. Siksi tutkimme, mitkä välineet olisivat hyödyllisiä, jotta kolmansien maiden kansalaiset voisivat osallistua kursseille, joita joko opetetaan vain maan kielellä tai jotka edellyttävät paljon kansallista osaamista, jota pakolaisella ei ole. Koska verkkotyökaluja tarjotaan englanniksi ja ne voidaan toistaa niin usein kuin on tarpeen, verkko-oppiminen voi tarjota ratkaisun.

Digitaalitekniikan käyttö opiskelijoiden korkea-asteen koulutukseen pääsyn ja osallistumisen tukemiseksi on innovoinnin eturintamassa. Viimeaikainen Covid-19-pandemia on osoittanut, että verkko-opiskelu voi ylläpitää koulutustoimintaa jopa maailmanlaajuisen ja kansallisen kriisin aikana.

EKKE suunnitteli ja perusti hankkeen kumppanimaiden tuella verkko-oppimisalustan, joka sisältää tietoa, verkkomateriaalia ja kursseja, joilla tuetaan maahanmuuttajia ja pakolaisia, jotka haluavat päästä MaxiPAC.eu-kumppanimaiden korkeakouluihin. Tässä raportissa kuvataan verkko-oppimisalustan suunnittelua ja teknisiä eritelmiä. Seuraavassa jaksossa keskitytään erityisesti siihen, miten verkko-oppimisalustalla saavutettiin hankkeen tavoite. Tämän jälkeen esitetään alustan tekniset eritelmät ja kuvataan sen rakenne. Viimeisessä jaksossa tarkastellaan verkko-oppimisalustan toteuttamisesta saatuja kokemuksia, jotka liittyvät kolmansien maiden korkeakouluihin pääsyn helpottamiseen, ja raportin lopuksi esitetään joukko poliittisia suosituksia EU:n, kansallisella ja yliopistotasolla. Miten foorumi on vastannut hankkeen tavoitteeseen?

2.1 Perustelut

MaxiPac.eu-hankkeella pyritään vastaamaan kasvaviin haasteisiin, joita potentiaaliset kolmansien maiden opiskelijat kohtaavat, kun he hakevat aiemmin tunnustettujen pätevyyksien validointia voidakseen opiskella EU:n korkeakoulussa, mikä johtaisi parempaan tulevaisuuteen vastaanottavassa maassa. Vaikka hankekumppanit rajattiin kolmeen yliopistoon Belgiasta, Italiasta ja Suomesta sekä yhteen tutkimuslaitokseen Kreikasta, eri korkeakoulujärjestelmien maantieteellinen edustus Pohjois-Euroopasta Etelä-Eurooppaan tarjosi aluksi monimuotoisuutta ja monitahoisuutta tavoitteisiin, jotka oli tarkoitus saavuttaa hankkeen toteuttamisen aikana (ks. kuva 2). Yksi hankkeen tavoitteista ja mahdollisista tuloksista oli alusta alkaen kehittää ja perustaa verkko-oppimisalusta, jonka avulla voidaan varmistaa jatkuva tiedonkulku pakolaisille ja maahanmuuttajille, jotka ovat kolmansien maiden kansalaisia ja jotka haluavat helpottaa pakolaispätevyytensä vahvistamista. Koska englanti on näiden väestöryhmien yhteinen viestintäkieli, kaikki tiedot olisi kerättävä ja levitettävä englanniksi, mikä on sähköisen oppimisalustan ensimmäinen lisäarvo Euroopan tasolla.



Kuva 2. *Hankkeen tulosten väliset yhteydet (pääpaino on tuloksessa 5).*

Covid-19-tapahtuma edisti verkko-oppimisympäristön toimintaa, sillä pandemian torjuntatoimenpiteet vaikuttivat voimakkaasti väestön liikkumiseen ja jokapäiväiseen elämään kaikkialla maailmassa. Tänä aikana huomattava määrä tietoa, päivittäisiä rutiineja ja viestintämuotoja siirrettiin verkkoon. Tämän ansiosta verkko-oppimisalusta voitiin nostaa tietokeskukseksi kaikissa olosuhteissa riippumatta siitä, missä arvokasta tietoa etsivät TCN:n opiskelijat asuvat. Toisena toteutusvuonna kaikki kumppanit sitoutuivat lisäksi päivittämään kutakin kansallista tilannetta koskevat tiedot, ja EKKE:lle annettiin verkko-oppimisalustan vastuullisena kumppanina tehtäväksi varmistaa sen kestävyys kaikilta teknisiltä osin.

2.2 Perussuuntaviivat

Verkko-oppimisalustalla pyrittiin palvelemaan eri tavoitteita soveltamalla seuraavia suuntaviivoja ja/tai lähestymistapoja:

1) Neljän maan korkeakouluja koskevien hyvien käytänteiden ja tietojen vaihdon kautta toteutettu eurooppalainen näkökulma on EU:n institutionaalisen kehyksen ja erityisesti Lissabonin tunnustamista koskevan yleissopimuksen (1997) mukainen, jonka 7 artiklassa määrätään "pakolaisten tutkintojen tunnustamisesta silloin, kun heillä ei ole täydellisiä asiakirjoja". Asiakirjojen puuttuminen korostaa tarvetta todentaa PAC:n pätevyys muiden vaihtoehtojen tai menetelmien avulla, jotta voidaan ratkaista asiaankuuluvien todisteiden puutteesta johtuva ongelma. Hankkeen toteuttamisessa ja sähköisen oppimisympäristön kehittämisessä käytettiin siksi integroivia lähestymistapoja ja näkökulmia, jotta kerättyjä ja levitettyjä tietoja voitaisiin pitkälti yhdenmukaistaa. Esimerkiksi Euroopan tasolla kerättiin hyviä käytäntöjä,[1] , jotka voisivat toimia inspiraationa politiikalle. Verkko-oppimisfoorumin eurooppalaista näkökulmaa varten tehtiin ensimmäisenä vuonna tärkeää taustatyötä. Eri kohderyhmille tehtiin tutkimus, johon sisältyi muun muassa kohderyhmä- ja verkkokysely, jotta voitiin ensin selvittää kohderyhmämme (korkeakouluihin pyrkivät kolmansien maiden kansalaiset) tarpeet ja tietovaatimukset.

2) Tarve lisätä tietoisuutta ja tutustuttaa kohderyhmämme hankkeen tavoitteeseen sekä tarjota heille hyödyllisiä välineitä, joiden avulla he voivat edistää osaamistaan ja vastata asianomaisten viranomaisten vaatimuksiin.

3) Vaiheittainen tietojen antaminen yleisestä erityiseen, eurooppalaisesta (eli tietoa eurooppalaisesta tutkintojen tunnustelusta) paikalliseen kontekstiin. Paikallinen konteksti sisältää tietoa tietyistä korkeakouluista ja parhaista käytännöistä navigointia ja osaamisen hankkimista varten (esim. opiskelijoiden portfolio). Nämä tiedot on jäsennelty kurssien muotoon, ja niissä on painotettu tietojen standardointia kaikkien neljän maan osalta.

4) Paikallisyhteisöjä ja eurooppalaisia yhteiskuntia koskeva integraationäkökulma on määrittänyt myös foorumin rakenteen. Tässä näkökulmassa käyttäjä viitataan kansalliseen kontekstiin saamalla tarkkaa ja hyvin esitettyä tietoa kunkin neljän maan korkeakoulujärjestelmästä. Tiedot vaihtelevat korkeakoulujen ja kansallisten osaamisen tunnustamislaitosten (ENIC/NARIC) toimintaa koskevista yleisistä tiedoista tarjottuihin tutkintoihin (kandidaatti, maisteri) ja niiden vaatimuksiin.

5) Yhteinen osatekijä, joka vaikuttaa sekä sosiaaliseen että kulttuuriseen/koulutukselliseen integroitumiseen, on vastaanottavan yhteiskunnan ja koulutusjärjestelmän kielen osaaminen. Kielitaito nähdään sekä MaxiPAC-tulosten välineenä (englannin kielen taito) että kotoutumista edistävänä tekijänä (vastaanottavan maan kielen oppimisen osalta). Siksi verkko-oppimisalustan kautta annetaan tietoa kielikursseille pääsystä kyseisissä maissa.

[1] Tähän tähtäävää työtä teki yksi hankkeen kumppaneista, AEGEE Europe.

2.3 Sisältyvien tietojen tyyppi

Tietojen etsimistä helpottavat erilaiset asiakirjat. Tarjotun tiedon vuorovaikutteinen luonne helpottaa saumatonta hakua ja navigointia verkko-oppimisalustan kautta. Erilaisista kansallisista olosuhteista huolimatta on pyritty mahdollistamaan kaikkien tietojen yhdenmukainen haku. Tiedot on järjestetty kurssien mukaan, jotka on jaettu neljään luokkaan, joista kussakin on yhteensä 14 kurssia. Kunkin kurssin yhteydessä on erilaisia tukidokumentteja, lisäresursseja, kuten videoita, asiaankuuluvia suosituksia, parhaita käytäntöjä, hyödyllisiä linkkejä sekä usein kysyttyjä kysymyksiä (FAQ), jotka auttavat käyttäjää. Sähköisen oppimisalustan sisällön muodostavat neljä luokkaa, kuten aiemmin mainittiin:

A. Yleistä tietoa MaxiPACin tavoitteista ja päämääristä, keskeisistä osatekijöistä, joiden avulla voidaan saavuttaa kolmansien maiden kansalaisten aiemmin hankitut taidot, hyödyllisiä linkkejä kunkin maan korkeakouluihin sekä tietoa maiden kielikursseista ja ohjeita opiskelijan portfolion laatimiseen. Näin ollen kokonaisvaltainen lähestymistapa auttaa kolmansien maiden kansalaisia hankkimaan tarvittavat tiedot aiemmin hankittujen taitojensa täyttämiseksi, kun tarkat asiakirjat puuttuvat.

B. Kunkin kumppanimaan koulutusjärjestelmiin perehdyttäminen, mukaan lukien hallinnolliset mutta myös käytännölliset tiedot mahdollisille opiskelijoille. Tämäntyyppiset tiedot auttavat potentiaalisia käyttäjiä tutustumaan kansalliseen kontekstiin niin usein ja niin paljon kuin he tarvitsevat.

C. Tietoa kandidaatin tutkinnoista kyseisissä maissa

D. Tietoa maisterin tutkinnoista kyseisissä maissa.

Verkko-oppimisalustan sisältöä ja teknistä suorituskykyä päivitetään edelleen, jotta se toimisi mahdollisimman pian tieto- ja koulutuskeskuksena, jonka avulla kolmansien maiden kansalaiset (pakolaiset tai maahanmuuttajat) voivat ilmoittautua korkeakoulujen kursseille tunnustamalla PAC-korttinsa.

3. Verkko-oppimisympäristön tekniset eritelmät

Digitaalitekniikan käyttö opiskelijoiden oppimisen tukena on nykyään innovoinnin eturintamassa; teknologian nopean kehityksen myötä uusia digitaalisia oppimisvälineitä kehitetään jatkuvasti. Digitaalisten oppimisvälineiden on kuitenkin vastattava kohderyhmän erityisvaatimuksiin ja -tarpeisiin, jotta ne osoittautuisivat tehokkaiksi, rakentaviksi ja reagoiviksi. Tätä kysymystä käsitellään yksityiskohtaisemmin tämän tuloksen 5 jaksossa.

Innovatiivinen pedagoginen lähestymistapa näiden tekniikoiden käyttämiseen oppimisympäristössä on yhtä tärkeää kuin sähköisen oppimisen taitojen tekninen osa.

Koska kaikki opiskelijat eivät osaa käyttää teknologiaa, tutkittiin, mitä teknologioita voidaan käyttää helppokäyttöisen alustan luomiseksi, joka sisältää kaikki tarvittavat tiedot.

Hankkeen alkuvaiheessa on tehty laajamittaista työtä ja tutkimusta siitä, miten verkko-oppimisvälineitä voidaan parhaiten käyttää ja parantaa kolmansien maiden kansalaisten ja erityisesti pakolaisten tukemiseksi. Koska monet kolmansien maiden kansalaiset ja pakolaiset puhuvat englantia, päätettiin valmistella kaikki oppitunnit englanniksi, samoin kuin videot, suositukset, parhaat käytännöt jne. Lisäksi englannista on helpompi löytää merkityksellistä tietoa monista eri taustoista ja aiheista.

Tuloksen 5 toteuttamisessa noudatettiin kolmea vaihetta: A) valmistelu ja suunnittelu, b) toteutus ja C) arviointi.

3.1 Valmistelu- ja suunnitteluvaihe

Verkko-oppimisalustan suunnittelun valmisteluvaihe oli kaikkien kumppaneiden yhteinen ponnistus, kuten kaikki tämän hankkeen henkiset tuloksetkin. Aluksi EKKE laati verkko-oppimisalustan perusrakenteen sen jälkeen, kun se oli pitkään etsinyt ja arvioinut saatavilla olevia korkeakoulujen ja/tai muiden laitosten ylläpitämiä verkko-oppimisalustoja, joiden tarkoituksena on tarjota tietoa kolmansien maiden kansalaisille ja pakolaisille. EKKE tunnisti erityisesti asiaankuuluvia koulutusalustoja ja verkko-opiskeluvälineitä, kuten Study in Greece, joiden pohjalta verkko-oppimisalusta suunniteltiin.

Hankkeen aikana EKKE koordinoi useita sisäisiä ja yhteistyökumppaneiden välisiä keskusteluja alustan suunnittelun ja kehittämisen määrittelemiseksi. Tässä yhteydessä kumppanit vaihtoivat jatkuvasti tietoja, asiantuntemusta ja panosta, jotta voitaisiin tunnistaa verkko-opiskelun mahdollisuudet ja esteet osallistujamaiden yliopistoissa ja löytää keinoja niiden voittamiseksi ja pakolaisopiskelijoiden tarpeisiin vastaamiseksi. Kunkin kumppanimaan korkeakoulutukseen pääsyä helpottavien hallintoelinten panos oli erittäin arvokas.

On syytä huomata, että kumppaneiden välisten keskustelujen aikana kukin osallistunut kumppani antoi tästä tuloksesta vastaavalle kumppanille (EKKE) kommentteja alustan suunnittelusta ja kehittämisestä. Tietotyyppi, yksittäisten lukujen aiheet, tietojen yksityiskohtaisuus ja lukujen määrä päätettiin ja toteutettiin yhteistyössä kaikkien kumppaneiden kanssa. Tarkemmin sanottuna kukin kumppani sitoutui osallistumaan omaa maataan ja laitostaan koskevien lukujen laatimiseen, mutta samalla se lähetti myös kommentteja ja ehdotuksia koko foorumista ja siihen sisältyvistä aiheista.

Yhteenvetona voidaan todeta, että alustan suunnittelussa noudatettiin seuraavia menettelyjä:

- Osallistujien välinen vuorovaikutus tietojen ja taitojen vaihtamiseksi korkea-asteen koulutuksen verkko-opiskelun alalla kansallisella tasolla ja kumppanuustasolla.

- Yhteistyö opinto-osaston ja muun hallintohenkilöstön kanssa, joka osallistuu ulkomaalaisten opiskelijoiden perus- ja jatkotutkinto-opintoihin yhteistyössä toimivissa akateemisissa yksiköissä (kaikissa osallistujamaissa).

- Analysoitiin yksityiskohtaisesti osallistuvien yliopistojen noudattamia koulutuksen kehittämismenetelmiä, joilla ne pyrkivät täyttämään kolmansien maiden kansalaisten ja pakolaisopiskelijoiden vaatimukset.

- Määritettiin käytettävissä olevat mahdollisuudet sekä osallistujamaiden yliopistojen kohtaamat haasteet, jotka liittyvät verkko-oppimisalustaan ja sen onnistuneeseen käyttöönottoon, jotta institutionaalisia ja muita kuin institutionaalisia esteitä voitaisiin lieventää.

- Kumppaneiden kokoukset, pyöreän pöydän keskustelut ja kansalliset työpajat tarjosivat perustan, jonka pohjalta päätettiin foorumin rakenteesta, joka olisi hyödyllinen EU:n ulkopuolisista maista tuleville opiskelijoille ja kumppanimaiden yliopistojen hallintohenkilöstölle.

MaxiPACin verkko-oppimisalusta on saatavilla osoitteessa: https://www.ekke.gr/maxipac/.

3.2 Toteutus - Tuotos

Sen jälkeen, kun oli tehty päätös verkko-oppimisalustaan sisällytettävien lukujen lukumäärästä ja sisällöstä, EKKE ryhtyi tämän lopputuloksen vastuullisena kumppanina seuraaviin toimiin alustan toteuttamiseksi:

- Luotiin digitaalinen verkkoalusta, jossa selitetään tehokkaita verkko-oppimisen käyttötekniikoita ja keskitytään kolmansien maiden kansalaisiin ja pakolaisiin, jotka ovat yksi hankkeen tärkeimmistä kohderyhmistä.

- Kehitettiin ja/tai mukautettiin olemassa olevia tietoja, resursseja ja ohjeita, joilla autetaan kolmansien maiden kansalaisia ja pakolaisia ilmoittautumaan korkeakouluihin Belgiassa, Suomessa, Kreikassa ja Italiassa.

- Kerättiin ja asetettiin saataville verkko-oppimismateriaalia, joka olisi korvaamaton voimavara neljän tähän hankkeeseen osallistuvan maan yliopistojen hallintohenkilöstölle.

- Sisällytetään oppeja pakolaisten ja/tai kolmansien maiden opiskelijoiden kokemuksista, jotka liittyvät jokapäiväisiin haasteisiin ja ongelmiin. Näitä opetuksia kuvataan foorumissa muun muassa videoiden ja todistusten avulla. Tämä näkökohta on erityisen houkutteleva potentiaalisille Euroopan ulkopuolisille opiskelijoille, jotka etsivät todellista tietoa ja kokemuksia sekä esimerkkejä, joihin he voivat samaistua.

Niiden opetusten lisäksi, joissa kuvataan kolmansien maiden opiskelijoiden pääsyä osallistujamaiden yliopistoihin, lisättiin muita opetuksia, jotka perustuivat hankkeen eri tuloksiin liittyvään asiakirja- ja

tutkimustyöhön. Seuraavassa esitetään lisäoppitunteja, jotka liittyvät tarpeeseen tiedottaa vierailijoille kumppanuusyliopistoihin ilmoittautumisen edellytyksistä ja hankkeen toteuttamisesta saaduista perustuloksista:

1. **Mikä on MaxiPAC.eu -hanke:** Hankkeen tavoitteena on yksinkertaistaa muualla hankittujen taitojen validointia Euroopan ulkopuolisten opiskelijoiden pääsyä varten eurooppalaisiin korkeakouluihin ja kehittää uusi menettely heidän aiemmin hankkimiensa taitojensa tunnustamiseksi ja heidän sisäänkirjoittautumisensa mahdollistamiseksi kyseisiin korkeakouluihin.
2. **Yksityiskohtainen kuvaus MaxiPAC-menettelystä:** Hankkeessa ehdotetaan yhtenäistä menettelyä, jolla arvostetaan kolmansien maiden kansalaisten, myös pakolaisten, aiemmin hankkimaa osaamista ja helpotetaan heidän ilmoittautumistaan kyseisiin oppilaitoksiin kaikkialla Euroopassa. Thomas Moren yliopisto on laatinut erityisen menettelyn ja toteuttanut sen kansallisessa kontekstissa. Se tarjoaa väylän, jota kumppanimaiden muut yliopistot voivat mukauttaa ja noudattaa.
3. **Barin yliopiston "Aldo Moro" tarjoamat muodot ja organisatoriset näkökohdat:** Italialainen kumppani on antanut asiantuntevaa palautetta ja hyödyllisiä ehdotuksia MaxiPAC.eu-menettelyn asianmukaisesta ja tehokkaasta täytäntöönpanosta. Heidän kokemuksensa on kertynyt vuosien mittaan, kun he ovat hyödyntäneet laajalti uusia pedagogisia tekniikoita/hallinnollisia välineitä, jotka on otettava käyttöön kolmansien maiden kansalaisia ja pakolaisia koskevissa tapauksissa.
4. **Kielen arvostus**: Tämä oppitunti tarjoaa tietoa niille, jotka ovat hiljattain muuttaneet Belgiaan, Suomeen, Kreikkaan tai Italiaan ja haluavat ilmoittautua muulle kuin englanninkieliselle kurssille. Tämä on olennainen oppitunti, joka helpottaa TCN:n vastaanottoa ja tutustumista osallistujamaihin. Vielä tarkemmin sanottuna kulttuuriset ulottuvuudet - koska ne kietoutuvat kieleen - voivat olla merkityksellisiä tällä oppitunnilla.
5. **"Sanasto" & "Ohjeita portfolion rakentamiseen"**: Tietyt luvut, kuten alustaan sisältyvät luvut, tarjoavat opiskelijoille laajaa tietoa, joka heidän on hankittava ennen kuin he paneutuvat tiettyyn aiheeseen, jota he ovat kiinnostuneita käsittelemään neljässä tähän hankkeeseen osallistuvassa maassa.
6. **Johdatus kansallisiin koulutusjärjestelmiin:** Opiskelijoille, jotka ovat kiinnostuneita ilmoittautumaan ja/tai tunnustuttamaan osaamisensa jossakin neljästä kumppanimaasta, on erittäin tärkeää hankkia perustiedot kunkin maan koulutusjärjestelmistä. Tällaisia tietoja pidetään olennaisen tärkeinä ennen korkeakouluopintojen aloittamista.

Verkko-oppimisalusta (verkkosivusto) luotiin avoimen lähdekoodin ohjelmistolla, ja sitä isännöi (ja isännöi jatkossakin) EKKE. Alustan tekijänoikeudet kuuluvat MaxiPAC:lle, ja ne on merkitty perustamisvuoteen. Verkkosivuston "aikaleima" on erittäin hyödyllinen, sillä se kertoo katsojille, että sivustoa on päivitetty tuoreella sisällöllä eikä se ole vain vanhaa tietoa. Lisäksi foorumi noudattaa Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International -lisenssiä. Ylläpidon osalta käytetään avoimen lähdekoodin ohjelmistoa, joka havaitsee verkkosivuston rikkinäiset linkit. EKKEn velvollisuus on suorittaa tämä menettely muutaman kerran vuoden aikana ja ilmoittaa jokaiselle kumppanimaalle, jossa ongelma ilmenee.

Kaikki alustan rakentamisessa käytetyt kuvat ovat ilmaisia latauksia, joissa on linkki verkkosivustolle, jolta ne on saatu. Kaikkiin oppitunneilla käytettyihin materiaaleihin, joiden sisältö on peräisin joltakin muulta verkkosivustolta, on liitetty linkki alkuperäiseen lähteeseen. Alustaa laadittaessa kiinnitettiin erityistä

huomiota siihen, että se toimii oikein tablettien ja matkapuhelinten kanssa. Kaikki videot on julkaistu MaxiPACin YouTube-kanavalla osoitteessa https://www.youtube.com/@maxipac176/playlists.

Foorumien sisällön osalta kukin kumppanimaa on vastuussa siitä, että sillä on oma luku:

A. Johdatus koulutusjärjestelmään

B. Pääsy korkea-asteen koulutukseen - kandidaatin tutkinto

C. Pääsy korkea-asteen koulutukseen - maisterin tutkinto

On tärkeää mainita kunkin kumppanin osallistuminen verkko-oppimisalustaan sisältyviin erityistunteihin. Kukin yhteistyökumppani vastasi oman lukunsa hallinnoinnista ja osallistui muiden yhteistyökumppaneiden lukujen laatimiseen seuraavilla tavoilla:

LUKU A - ***Oppitunnit MaxiPAC-menettelyn selittäminen sekä MaxiPAC-järjestelmään liittyvien kolmansien maiden verkostojen toteuttaminen ja edellytykset*** (videoita ja todistuksia englanniksi tai muulla kielellä opiskelijoilta, jotka ovat jo käyttäneet menettelyä) - ***Thomas More -yliopisto***

Huomautus: Menettelyn kolmannesta vaiheesta "portfolio" on oma lukunsa, johon osallistuvat KAIKKI OSAPUOLET.

LUKU B - *Menettelytavat ja organisatoriset näkökohdat yliopistoissa* (videoita ja todistuksia yliopistojen henkilökunnalta englanniksi tai muulla kielellä ja hyviä käytäntöjä) - ***Barin yliopisto***

LUKU C - *Miten käsitellä kieltä* (videoita ja todistuksia englanniksi tai muulla kielellä ja hyviä käytäntöjä) ***Lapin yliopisto***

Huomautus: Kunkin maan tulisi antaa tietoa kaikista maan äidinkielellä annetuista oppitunneista - esim. siitä, miten kolmannen maan kansalainen tai pakolainen oppii maan äidinkieltä (KAIKKI OSAPUOLET).

D LUKU - *Salkun luomista koskevat suuntaviivat* (kaikkien maiden kesken sovittu, kaikkien osapuolten yhteinen luku).

E LUKU - *Sanasto* (kaikkien maiden kesken sovittu, kaikkien maiden yhteinen luku)

Huomautus: määritelmät ja linkit kolmansien maiden kansalaisia ja pakolaisia koskeviin sivustoihin KAIKILTA KUMPPANILTA.

*Huomautus: Kaikissa luvuissa voi olla **usein kysyttyjä kysymyksiä (FAQ) -osio**, jossa on kunkin luvun keskeiset kohdat. Hyödyllinen kunkin maan hallintohenkilöstölle sekä kolmansien maiden kansalaisille ja pakolaisille.*

Huomaa: Jokaisessa luvussa voi olla "Liite-osio", johon voimme laittaa hyödyllisiä linkkejä, jotta henkilön ei tarvitse mennä oppitunnille löytääkseen linkin tai muita linkkejä, jotka haluamme sisällyttää.

3.3 Arviointi

Alustan kautta saatavia verkko-oppimisresursseja käytetään välituotteena MaxiPAC-menettelyä koskevien ohjeiden laatimisessa. Saatavilla olevat tiedot ja viittaukset maakohtaisiin/aihekohtaisiin

resursseihin tarjoavat kävijöille näkökulman, jonka kautta he voivat ymmärtää joitakin aiemmin hankitun osaamisen tunnustamiseen ja eurooppalaisiin korkeakouluihin pääsemiseen liittyviä mahdollisuuksia ja haasteita. Saatavilla olevien tietojen avulla vierailijat voivat lisäksi arvioida omaa tietämystään aiheesta ja mahdollisesti etsiä uutta tietoa ja lisätietoa.

EKKE, joka on vastuussa verkko-oppimisalustan rakentamisesta, on laatinut verkkokyselyn, jossa kävijöitä pyydetään antamaan palautetta sisällön hyödyllisyydestä ja ymmärrettävyydestä. Lisäksi kävijöitä pyydetään ehdottamaan parannuksia alustaan (esim. sen toiminnallisuuteen, sisältöön, selkeyteen ja ajantasaisuuteen). Kyselylomakkeen vastausten perusteella voidaan arvioida alustan tarjoamien tietopalvelujen laatua ja riittävyyttä. Kävijöiden ehdotuksia voidaan käyttää myös foorumin toiminnallisuuden ja tarjottujen palvelujen parantamiseen.

3.4 Kohderyhmä(t)

Verkko-oppimisalusta rakennettiin vastaamaan kahden pääkohderyhmän tarpeisiin:

Ensinnäkin foorumi tarjoaa laajempaa tietoa ja kohdennetumpaa tietämystä kolmansien maiden kansalaisille ja erityisesti pakolaisille, jotka haluavat päästä korkeakouluihin ja/tai jotka etsivät keinoja saada aiemmin hankkimansa osaaminen tunnustetuksi neljässä kumppanimaassa. Koska tämä kohderyhmä on hyvin moninainen - koska siihen kuuluu sekä hiljattain saapuneita että jo vuosia näissä maissa asuneita henkilöitä - foorumi sisältää erilaisia (ja erityyppisiä) tietoja sen mukaan, millaisia tarpeita Euroopan ulkopuolisilla ihmisillä on ja millaista tietoa he mahdollisesti saavat vastaanottavista maista. Tietoa kunkin kumppanimaan koulutusjärjestelmästä ja maan kielen hyvän taidon hankkimista pidetään olennaisen tärkeinä sekä uusille tulokkaille että näissä maissa asuville vanhemmille kolmansien maiden kansalaisille. Tarkemmin kohdennettu tieto siitä, miten edetä korkeakouluihin ilmoittautumisessa ja/tai MaxiPAC-menettelyn noudattamisessa ilmoittautumisprosessin helpottamiseksi, on tärkeämpää niille kolmansien maiden kansalaisille, joilla on paremmat valmiudet/valtuudet tällaisten hallinnollisten menettelyjen noudattamiseen.

Samaan aikaan kolmansien maiden kansalaiset ja pakolaiset voivat käydä foorumin läpi ja valita valikoidusti tiedot, jotka he haluavat poimia. Usein kysytyt kysymykset ja kyselyt mahdollistavat sen, että mahdolliset opiskelijat, jotka vierailevat foorumilla, voivat kerätä huolellisesti aineistoa, josta ovat kiinnostuneita. Tässä muodossa kävijät voivat kulkea eri reittejä saadakseen tietoa alustan kautta, ja kukin kävijä voi itse päättää, miten hyödyntää saatavilla olevaa tietoa.

Toiseksi foorumi tarjoaa tarkempaa tietoa neljän kumppanimaan korkeakoulujen hallintohenkilöstölle, jotta he voivat opastaa ja tukea kolmansien maiden kansalaisia heidän ilmoittautumisessaan omaan yliopistoonsa ja/tai aiemmin hankitun osaamisen tunnustamisessa isäntämaassa. Hallintohenkilöstön käyttöön annettujen tietojen ja tietämyksen ansiosta he voivat seurata asiaankuuluvia menettelyjä muissa maissa, joissa hanke on toteutettu, ja oppia tutkimalla perusteellisesti muissa maissa esiintyviä vastaavia tapauksia. Lisäksi hallintohenkilöstö voi parantaa tietämystään ilmoittautumis- ja tunnustamismenettelyistä ja seurata Euroopan korkeakoulutusalueen (EHEA) muutoksiin liittyvää uutta kehitystä ja muiden EU:n jäsenvaltioiden ENIC/NARIC-virastojen toteuttamia uusia käytäntöjä.

4. Verkko-oppimisympäristön rakenne

4.1 Johdanto

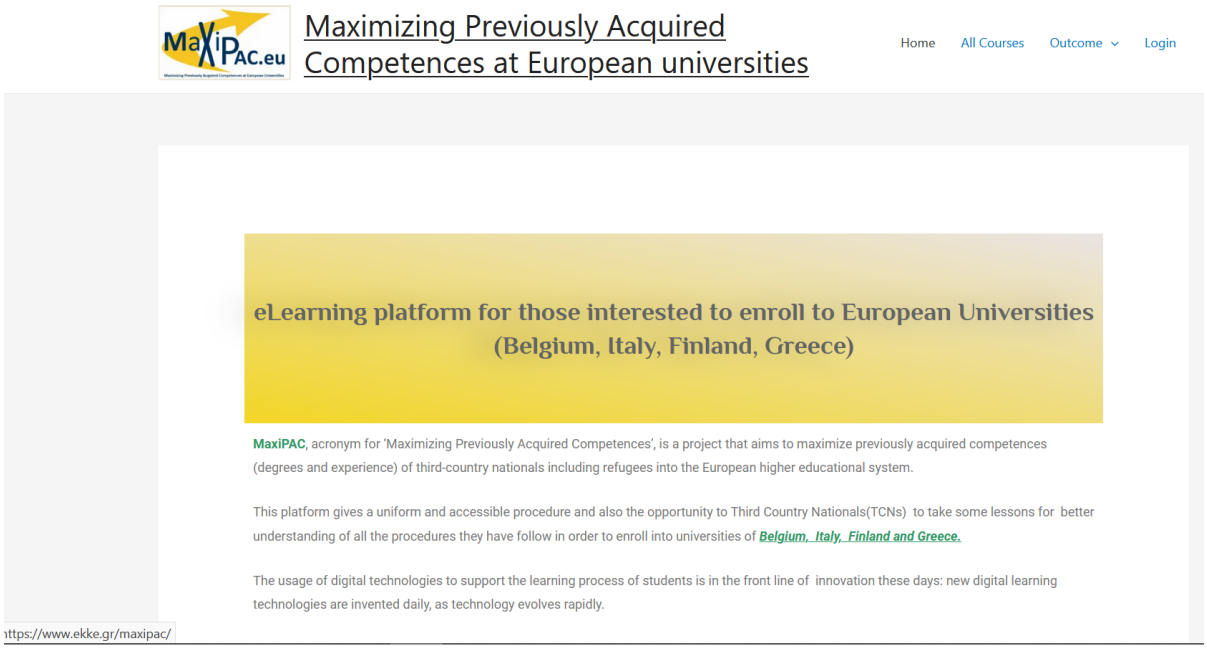
MaxiPAC-hankkeen (Maximizing Previously Acquired Competences) puitteissa kehitettiin verkko-oppimisalusta. Alustalla on kaksi tavoitetta. Yhtäältä sillä pyritään tiedottamaan erityisesti kolmansien maiden kansalaisille ja pakolaisille menettelyistä, joita heidän on noudatettava ilmoittautuakseen yliopistoihin Belgiassa, Suomessa, Kreikassa ja Italiassa. Toisaalta se pyrkii tarjoamaan eri kurssien avulla yhdenmukaisen ja helppokäyttöisen menettelyn kaikissa näissä maissa. Lisäksi neljän kumppanimaan korkeakoulujen hallintohenkilöstö oppii noudattamaan vanhoja ja uusia menettelyjä.

4.2 Aloitusvalikko

Sähköisen alustan käyttäjät pääsevät tarjottuun aineistoon ylävalikkopalkin aloitusvalikon kautta.

- *"Aloitussivu* tarjoaa alustan aloitussivun, jossa kävijöille kerrotaan MaxiPAC-ohjelman ja sen kumppaneiden perusteluista.
- "*Kaikki kurssit"* näyttää käytettävissä olevat kurssit, kuten jäljempänä kohdassa "*4.3 Sähköisen alustan rakenne"* analysoidaan.
- "*Tulos: MaxiPAC-menettely*", jossa kerrotaan MaxiPAC-ohjelman neljästä vaiheesta ja annetaan ulkoinen linkki "Ohjeet arvioijille".
- "*Kirjaudu sisään*" kehottaa kävijöitä syöttämään tunnistetietonsa luodakseen sähköisen alustan tilin, kuten jäljempänä kohdassa "*4.4.1 Käyttäjätili" on* esitetty.

Kuva 1: *Verkko-oppimisympäristön etusivu*



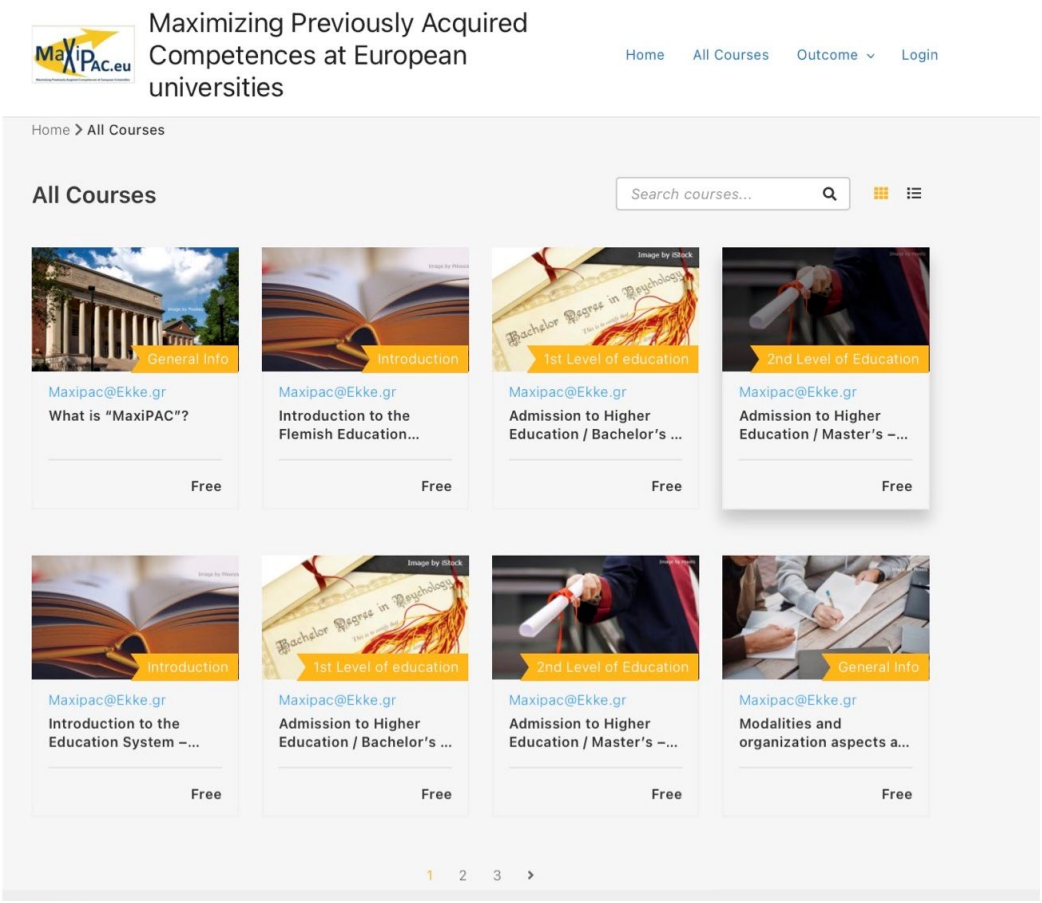
4.3 Sähköisen alustan rakenne

Sähköinen verkkoalusta rakentuu neljästä kategoriasta, joissa on yhteensä 14 kurssia. Kukin kurssi koostuu useista liiteasiakirjoista sekä lisäresursseista, kuten videoista, hyvistä käytännöistä, todistuksista ja usein kysytyistä kysymyksistä.

Neljä luokkaa ovat seuraavat:

1. Yleisiä tietoja
2. Johdatus koulutusjärjestelmiin
3. 1st koulutustaso: Tutkinto: Kandidaatin tutkinto
4. 2nd koulutustaso: Maisterin tutkinnot

Kuva 2: *Kurssiluettelo*



4.3.1. Yleistä

Ensimmäisessä luvussa annetaan yleisiä tietoja MaxiPACista. Luvun sisällä on saatavilla seuraavat kurssit:

Mikä on "MaxiPAC"?

Tämän kurssin oppitunneilla perehdytään MaxiPAC-projektiin ja selitetään yksityiskohtaisesti MaxiPAC-menettely. Näin ollen tarjotaan tietoa menettelyn yleiskatsauksesta, prosessin kolmesta vaiheesta (vaihe 1: eurooppalainen tutkintojen kartoitus, vaihe 2: useat lyhyet tapaukset ja vaihe 3: portfolio ja arviointi) sekä psykososiaalisen tuen merkityksestä kolmansien maiden kansalaisia varten. Lopuksi esitetään joukko hyviä käytäntöjä, joista esimerkkinä ovat Flanderin ensimmäinen MaxiPAC-ohjelman suorittanut henkilö ja Barin yliopiston esimerkki opiskelijoiden portfolion käytöstä akateemisen ja sosiaalisen integroitumisen välineenä.

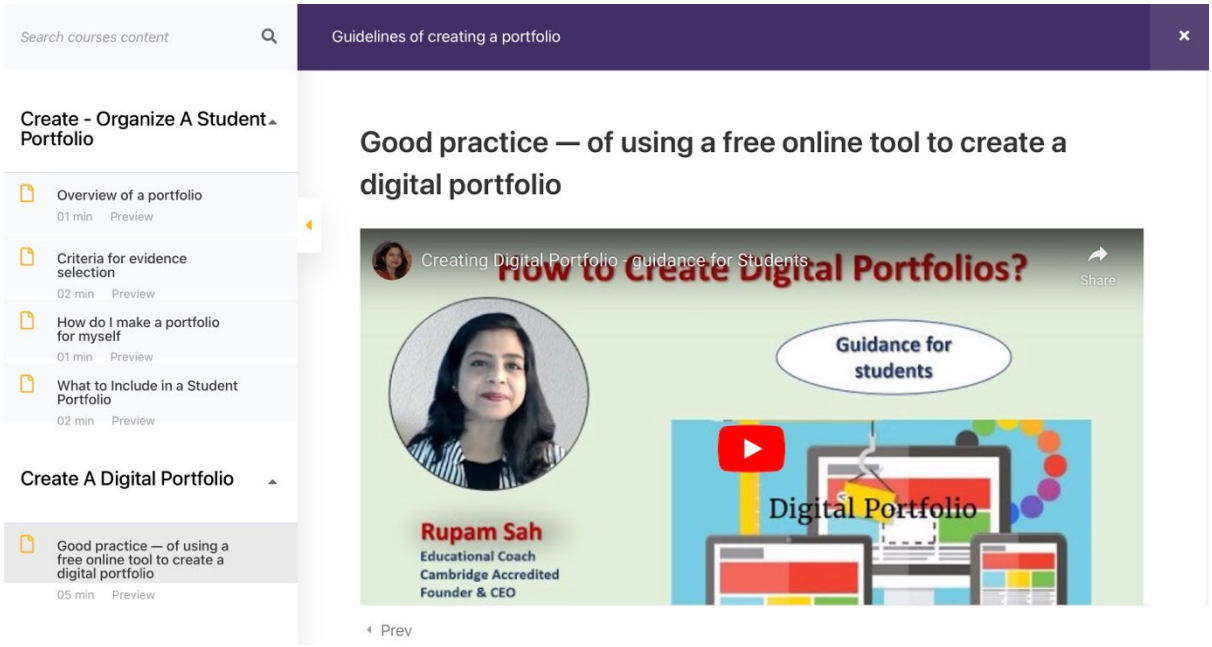
Kielen arvottaminen

Tämä kurssi on tarkoitettu niille, jotka ovat juuri saapuneet Belgiaan, Suomeen, Kreikkaan tai Italiaan ja haluavat osallistua kursseille, joita opetetaan vastaanottavan maan äidinkielellä. Siksi siinä annetaan tietoa siitä, missä henkilö voi oppia hollantia, nykykreikkaa tai suomea, ja kerrotaan Uniban kansainvälisten ja pakolaisopiskelijoiden pääsystä italian ja kansainvälisten kielikurssien kielitutkintoihin.

Ohjeet portfolion luomiseksi

Tämän oppitunnin tavoitteena on tukea oppilaita oppilasportfolion luomisessa ja järjestämisessä. MaxiPAC-ohjelman puitteissa portfolio on asiakirja, jonka kolmannen maan kansalainen kokoaa omasta käytännöstään saaduista todisteista osoittaakseen hankkimansa taidot. Tällä oppitunnilla opiskelijoiden on esitettävä portfolion tueksi asiakirjoja, jotka osoittavat, että heillä on riittävästi kokemusta eri oppimistulosten ja vastaavien käyttäytymisindikaattoreiden osalta. Ohjeellisia todistusaineistoja voivat olla esimerkiksi arviointiraportit, työkokemus, tutkielmat, raportit käytännön kokemuksesta, julkaisut, lopputuotteet tai esitykset, koulutustodistukset jne.

Kuva 2: *Kuvakaappaus ohjeellisesta materiaalista*



Toimintatavat ja organisatoriset näkökohdat Barin yliopistossa "Aldo Moro" - Italia

Tämä kurssi koostuu kahdesta oppitunnista. Ensimmäisellä kerralla käsitellään yksityiskohtaisesti informatiivista palautetta ja hyödyllisiä ehdotuksia MaxiPAC.EU -menettelyn oikeaa ja tehokasta täytäntöönpanoa varten. Tämän oppitunnin aineisto on peräisin aiheista, joita käsiteltiin Barin yliopiston tammikuussa 2022 järjestämässä verkkokoulutuksessa, joka oli suunnattu MaxiPAC-hankekumppaneiden

hallintohenkilöstölle. Toisessa oppitunnissa esitellään lyhyesti CAP Uniba, Barin yliopiston "Aldo Moro" -yliopiston elinikäisen oppimisen palvelukeskus ja pakolaisopiskelijoiden akateemisen integroitumisen tukemiseksi edistetyt osallisuutta edistävät palvelut.

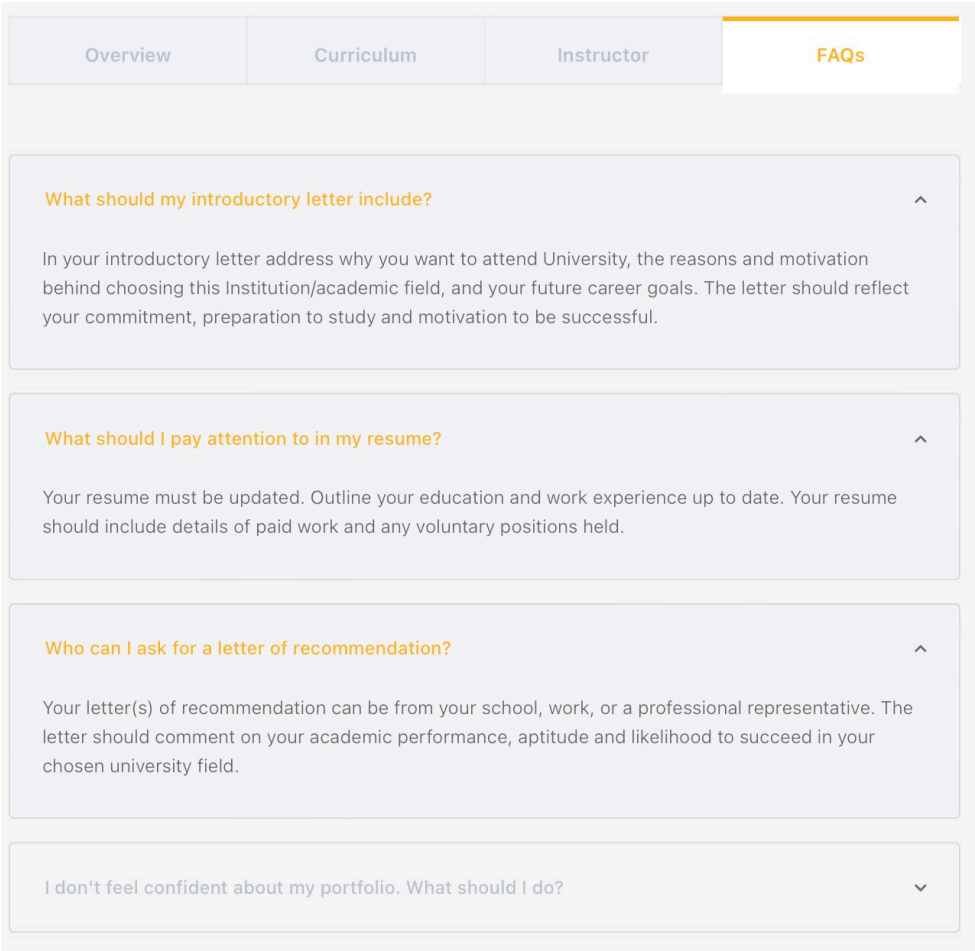
Sanasto

Tämä kurssi sisältää hankkeeseen liittyvien termien perussanaston, hyödyllisiä linkkejä kustakin maasta sekä asiaankuuluvaa lähdemateriaalia.

Usein kysytyt kysymykset (FAQ) -osio on eri lukujen lisäosa.

Tämä osa on erittäin hyödyllinen kaikille vierailijoille sekä hallintohenkilökunnalle, sillä se auttaa löytämään nopeasti ja helposti (ilman, että koko lukua tarvitsee lukea uudelleen) joitakin kysymyksiä, joita opiskelijat usein kysyvät. Kyselyn ohella tarjoamme myös vastauksen jokaiseen niistä.

Kuva 3: *Ohjeelliset usein kysytyt kysymykset (FAQ).*



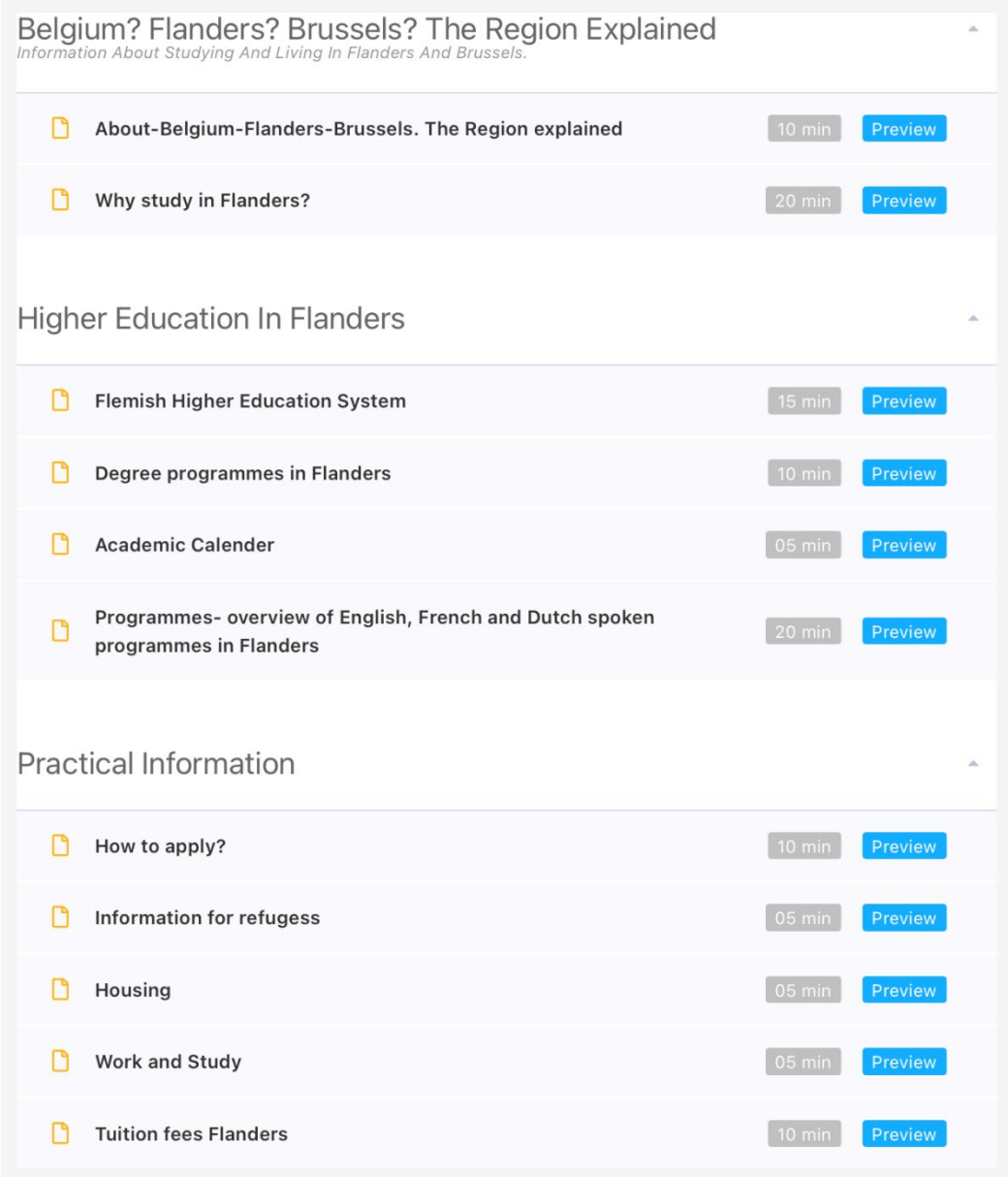
4.3.2. Johdatus koulutusjärjestelmiin

Tämän luvun tavoitteena on antaa alustavia tietoja neljän osallistujamaan erilaisista koulutusjärjestelmistä. Sen vuoksi esitetään seuraavat kurssit:

Johdanto flaaminkieliseen koulutusjärjestelmään - Belgia

Tällä kurssilla annetaan perustietoa opiskelusta ja asumisesta Flanderissa ja Brysselissä. Kurssilla käsitellään koulutukseen liittyviä näkökohtia, kuten Flanderin korkeakoulujärjestelmää ja tutkinto-ohjelmia, tai annetaan yleiskatsaus Flanderin englannin-, ranskan- ja hollanninkielisiin ohjelmiin. Lisäksi siinä käsitellään käytännön näkökohtia, kuten hakuprosessia, alueellista rakennetta (Belgia / Flanderi / Bryssel), asumiseen, työllistymiseen ja lukukausimaksuihin liittyviä näkökohtia.

Kuva 4: *Kuvakaappaus ohjeellisesta materiaalista*



Johdatus koulutusjärjestelmään - Italia

Oppitunneilla käsitellään perusteellisesti Italian koulutusjärjestelmän organisaatiota ja korkea-asteen koulutukseen pääsyä koskevia menettelyjä. Eri oppitunneilla pyritään antamaan yleiskatsaus Italian yliopistojen ja muiden korkea-asteen oppilaitosten tarjoamiin koulutusohjelmiin, ja niissä keskitytään erityisesti korkea-asteen opintoihin pääsyä koskeviin pääsyvaatimuksiin.

Johdatus koulutusjärjestelmään - Kreikka

Tämän kurssin tavoitteena on antaa yleiskatsaus Kreikan koulutusjärjestelmään tarkastelemalla Kreikan korkeakoulutusmaisemaa. Sen vuoksi annetaan tietoa 24 julkisesta yliopistosta, jotka kaikki ovat Kreikan valtion hyväksymiä. Näiden julkisten korkeakoulujen lisäksi maassa toimii myös useita yksityisiä korkeakouluja. Tämän vuoksi annetaan tietoja näistä korkeakouluista, jotka yhteistyössä ulkomaisten yliopistojen kanssa tarjoavat perustutkinto- ja jatko-ohjelmia.

Johdatus koulutusjärjestelmään - Suomi

Tämä kurssi perustuu Suomen opetus- ja kulttuuriministeriön antamiin tietoihin. Näin ollen se kattaa maan koulutusjärjestelmän varhaiskasvatuksesta ja päivähoidosta aina yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen korkeakoulujärjestelmään asti. Lisäksi painotetaan koulutuksen merkitystä elinikäisen oppimisen hengessä.

4.3.3. 1. Koulutusaste

Tämän luvun tarkoituksena on esitellä korkeakoulutuksen ensimmäinen taso eli kandidaatin tutkinnot, joita tarjotaan neljässä maassa. Tässä luvussa käsitellään seuraavia kursseja:

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / Bachelor's - Belgia

Tällä kurssilla annetaan tietoa tutkintovaatimuksista ja kielitaitovaatimuksista, joita kansainväliset opiskelijat tarvitsevat ilmoittautuessaan flaaminkieliseen kandidaatin tutkinto-ohjelmaan. Lisäksi annetaan linkkejä kaikkien flaamilaisten korkeakoulujen (HEI) verkkosivuille.

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / Bachelor's - Italia

Kurssilla kuvataan korkea-asteen oppilaitosten, kuten Barin yliopiston, hyväksymismenettelyjä ja -vaatimuksia, jotka koskevat pakolaisopiskelijoiden ilmoittautumista kandidaatin tutkinto-ohjelmaan. Opetuksessa annetaan yleiskatsaus pakolais- ja turvapaikanhakijaopiskelijoiden pääsyvaatimuksista akateemisiin koulutuspolkuihin ja ilmoittautumisesta kandidaatin tutkinto-ohjelmaan Italiassa. Lisäksi annetaan esimerkkejä Barin yliopiston kandidaatin tutkinto-ohjelmiin pääsyä koskevista menettelyistä ja CAP Uniban tekemästä työstä näihin tarkoituksiin liittyen.

Pääsy korkeakoulutukseen / Bachelor's - Suomi

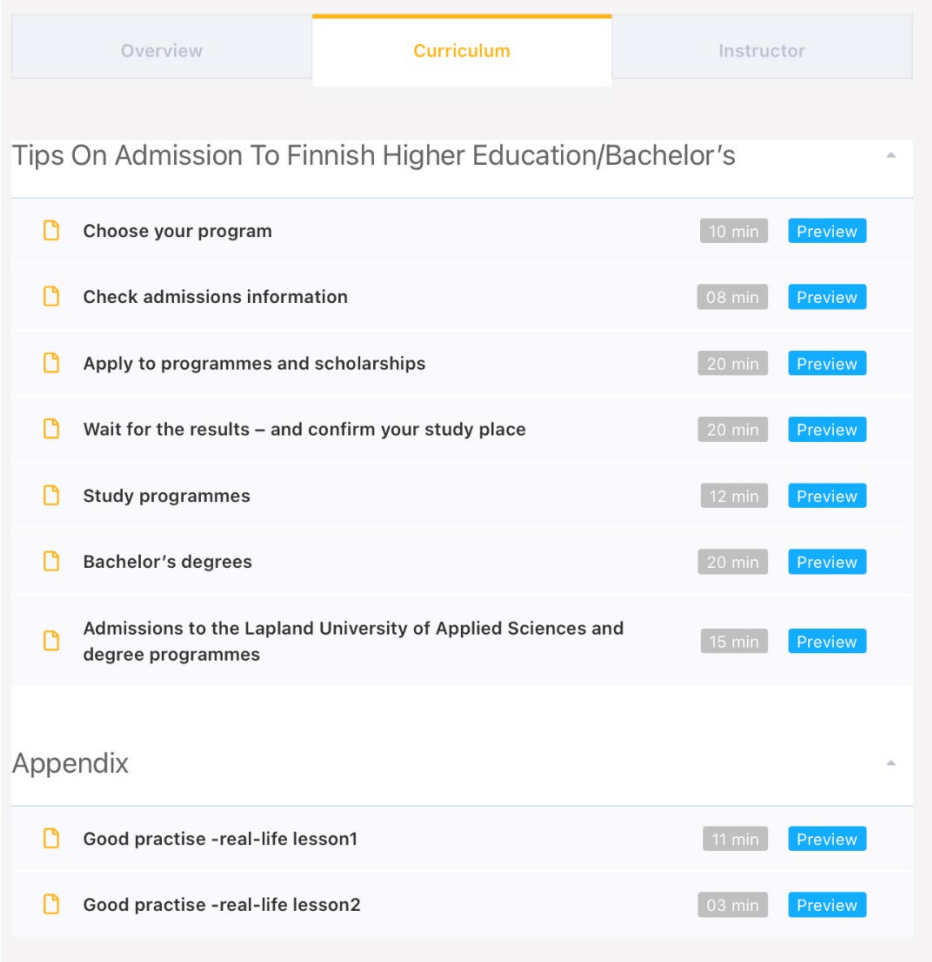
Tämän kurssin tavoitteena on esitellä virallisen verkkosivuston studyinfinland.fi tarjoamat ohjeet Suomen korkeakouluihin pääsyä varten. Sinänsä se tarjoaa joukon tietoja, jotka koskevat sisäänpääsyä suomalaiseen korkeakoulutukseen/ kandidaattiopintoihin, liittyen ohjelmien ja apurahojen valinta- ja hakuprosessiin, siihen, miten saada tietoa sisäänpääsytiedoista, ja siihen, mitä ovat erilaiset opinto-ohjelmat ja kandidaatin tutkinnot.

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / kandidaatin tutkinto - Kreikka

Tällä kurssilla kuvataan vaiheet, joita kolmansien maiden kansalaisten, myös pakolaisten, tulisi noudattaa

ilmoittautuakseen kreikkalaisiin yliopistoihin suorittamaan kandidaatin tutkintoa. Siinä annetaan tietoa korkeakouluopintoihin hakeutumista koskevista yleisistä ohjeista tai ulkomaisten julkisten asiakirjojen laillistamisprosessista, viisumien hankkimisesta ja vakuutuksista. Lisäksi siinä annetaan tietoa erilaisista saatavilla olevista apurahoista ja Erasmus+ -aloitteen tarjoamista mahdollisuuksista.

Kuva 5: *Kuvakaappaus ohjeellisesta materiaalista*



4.3.4. 2nd Koulutustaso

Tämän luvun tarkoituksena on antaa yksilöille tietoa mahdollisuuksista opiskella maisteriohjelmassa. Tähän lukuun kuuluu neljä kurssia, jotka ovat seuraavat:

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / Master's - Belgia

Tämän kurssin tarkoituksena on antaa tietoa tutkintovaatimuksista ja kielitaitovaatimuksista, joita kansainväliset opiskelijat tarvitsevat ilmoittautuessaan flaaminkieliseen maisteriohjelmaan. Lisäksi tarjotaan linkkejä kaikkien flaamilaisten korkeakoulujen (HEI) omille verkkosivustoille.

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / Master's - Italia

Tässä jaksossa kuvataan pakolaisopiskelijan maisteriohjelmaan ottamista koskevat menettelyt ja

vaatimukset, jotka koskevat pakolaisopiskelijan ilmoittautumista Italian korkea-asteen oppilaitoksiin. Maisteriohjelmaan ilmoittautuneiden kansainvälisten opiskelijoiden kertomusten lisäksi muutama oppitunti antaa yleiskatsauksen maahanpääsyvaatimuksista, jotka pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden on täytettävä päästäkseen maisteriohjelmaan. Lisäksi muut oppitunnit käsittelevät tarkempia menettelyjä ja pääsymuotoja pakolais- tai turvapaikanhakijaopiskelijoille, jotka haluavat jatkaa opintojaan ilmoittautumalla Barin yliopiston maisteriohjelmaan.

Pääsy korkea-asteen koulutukseen / maisterin tutkintoon - Kreikka

Tällä kurssilla kuvataan vaiheet, joita kolmansien maiden kansalaisten, myös pakolaisten, tulisi noudattaa ilmoittautuakseen kreikkalaisiin yliopistoihin maisterintutkintoa varten. Se tarjoaa muun muassa luettelon Kreikassa tarjottavista jatkokursseista, tietoa ulkomaisten asiakirjojen validoinnista, virallisesta hyväksymisestä ja kääntämisestä sekä tietoa viisumin hankkimisesta opintoja varten maassa.

Pääsy korkeakoulutukseen / Master's - Suomi

Tämän kurssin tavoitteena on antaa tietoa virallisen verkkosivuston studyinfinland.fi tarjoamista ohjeista, jotka koskevat sisäänpääsyä suomalaiseen korkeakoulutukseen - maisteriohjelmaan. Näin ollen se tarjoaa tietoa siitä, miten valita ja hakea maisterin tutkintoa, miten tarkistaa pääsykoetiedot ja vahvistaa opiskelupaikka, sekä käytännönläheisempää tietoa esimerkiksi siitä, miten valmistautua Suomeen saapumiseen.

4.4 Käyttöliittymä

4.4.1 Käyttäjätili

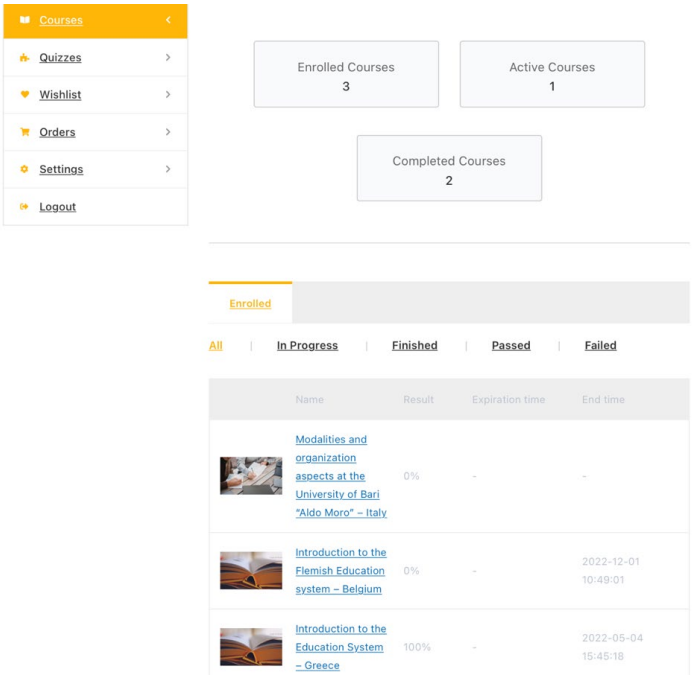
Henkilö voi käyttää verkko-oppimisalustan tarjoamaa materiaalia kahdella tavalla. Ensimmäisessä tilassa henkilö voi yksinkertaisesti selata tarjottua materiaalia ja saada tietoa haluamastaan aiheesta.

Toinen vaihtoehto on luoda käyttäjätili alustalle. Tämän tilan kautta henkilö voi seurata edistymistään ja saada tietoa siitä, mitkä oppitunnit hän on suorittanut, mihin hän on tällä hetkellä kirjoilla ja mitkä ovat vielä kesken. Lisäksi hän voi lisätä kiinnostavia kursseja toivelistalle, jotta hän voi ilmoittautua niihin myöhemmin. Käyttäjäpaneelin kautta on saatavissa lisätietoja, kuten tiedot siitä, mitkä kurssit hän on suorittanut hyväksytysti tai hylännyt. Kaikki verkkoalustan kurssit ovat maksuttomia, kuten myös ilmoitetaan.

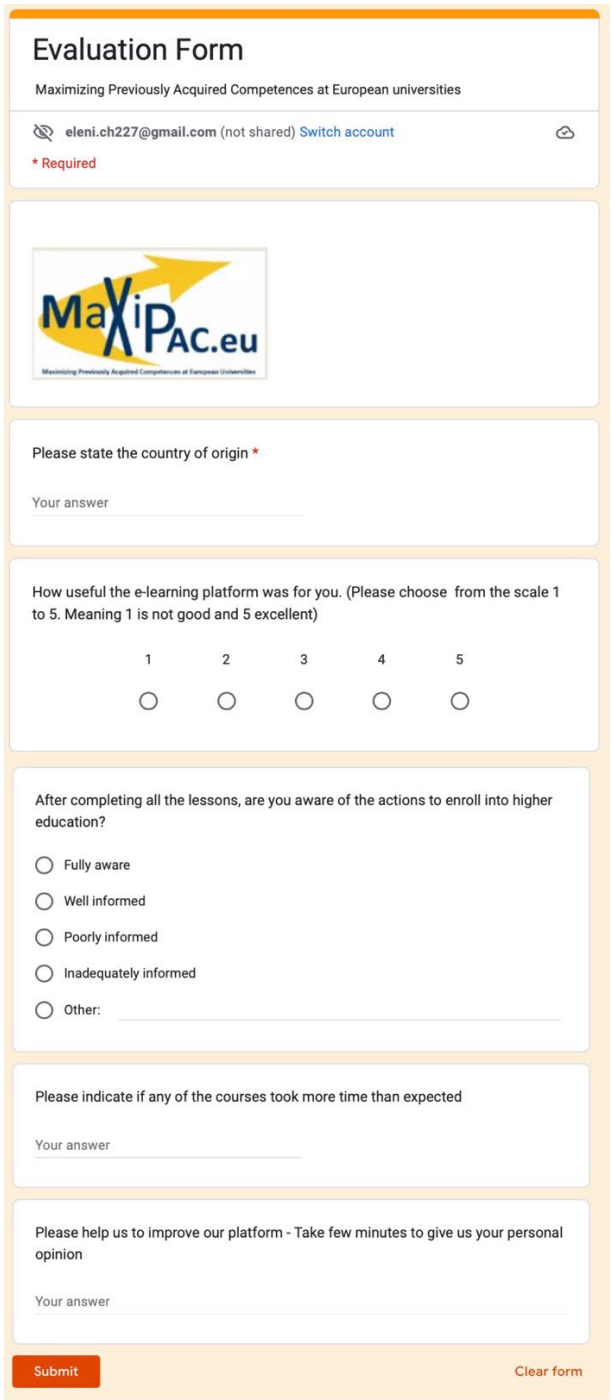
4.4.2 Arviointilomake

Lopuksi alustan käyttäjiä kannustetaan lähettämään verkossa oleva arviointilomake, jotta he voivat kertoa MaxiPAC-kumppaneille kokemuksistaan verkko-oppimisalustan käytöstä.

Kuva 6: *Käyttäjätili ja kurssin eteneminen*



Kuva 7: *Arviointilomake*



5. Yhteenveto MaxiPAC.eu -menettelyn verkko-oppimisympäristöstä saaduista kokemuksista .

Hankkeen toteuttamisen aikana on usein tuotu esiin, että maahanmuuttajat ja pakolaiset ovat hyvin erilainen ryhmä, jolla on erilaisia sosiodemografisia ominaisuuksia ja tarpeita. Maahanmuuttajien ja pakolaisten elämänkaari on myös erilainen, samoin kuin heidän asemansa elämänkaaressa. Verkko-oppimisalustan kehittämisestä ja toteuttamisesta opittiin, että verkko-oppimisvälineissä on otettava huomioon jatkokoulutukseen pyrkivien maahanmuuttajien ja pakolaisten erilaiset tarpeet, sillä kaikille sopivaa lähestymistapaa ei ole olemassa. Olisi harkittava verkko-oppimisympäristöä, jossa pyritään osallistavuuteen ja osallistumiseen.

Lisäksi hankkeen toteuttamisen aikana kävi selväksi, että verkko-oppimisalustan suunnittelussa on otettava huomioon muuttuva sosiaalinen ja poliittinen ympäristö, ja sen on siten oltava mukautettavissa muuttuviin tarpeisiin ja haasteisiin. Esimerkiksi kun vuonna 2015 Syyrian siirtolais-/pakolaiskriisi oli yksi keskeisistä haasteista, joihin EU:n jäsenvaltioiden oli vastattava. Vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä COVID-19-pandemia vaikutti terveyteen ja toimeentuloon maailmanlaajuisesti. Viime aikoina Euroopassa alkoi helmikuun 2022 lopulla meneillään oleva pakolaiskriisi Venäjän hyökättyä Ukrainaan. UNCHR:n joulukuun 2022 tietojen mukaan Ukrainasta on kirjattu 7 832 493 pakolaista ympäri Eurooppaa. Tässä nopeasti muuttuvassa ympäristössä on ratkaisevan tärkeää, että verkko-oppimisalusta pystyy seuraamaan ajankohtaista kehitystä.

Kansallisella tasolla MaxiPac.eu-hankkeeseen osallistuvissa maissa voivat lisäksi muuttua korkeakoulututkintovaatimukset ja aiempien tutkintojen tunnustamismenettelyt. Siksi verkko-oppimisalustan olisi oltava ajan tasalla. Tämä tarkoittaa myös sitä, että oppilaitosten olisi seurattava kehitystä ja päivitettävä verkko-oppimisalustaa jatkuvasti.

Tärkeä oppi, jonka saimme Covid-19-pandemian aikana, oli se, että digitaalinen eriarvoisuus on ratkaisevan tärkeää ja vaikuttaa yksilöiden mahdollisuuksiin käyttää verkkomateriaalia, kuten verkko-oppimisalustaa. Tältä osin kaikissa digitaalisissa/verkko-oppimisen tukivälineissä olisi otettava huomioon, että kaikilla maahanmuuttajilla ja pakolaisilla ei ole pääsyä internetiin tai varaa käyttää internetiä. Kaikilla maahanmuuttajilla ja pakolaisilla ei myöskään ole tarvittavia välineitä, kuten tietokonetta tai tablettia, jotta he voisivat osallistua verkko-oppimiseen. Digitaalinen epätasa-arvo erityisesti kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien väestöryhmien, kuten maahanmuuttajien ja pakolaisten, keskuudessa on tärkeää ottaa huomioon verkkokursseja ja verkko-oppimisalustoja suunniteltaessa.

Vastaavasti digitaalinen lukutaito, jolla tarkoitetaan yksilön kykyä löytää, arvioida ja välittää tietoa kirjoittamalla ja muilla välineillä eri digitaalisilla alustoilla, on tärkeä huomioon otettava tekijä. Jokaisen verkko-oppimisalustan olisi oltava erittäin käyttäjäystävällinen, sillä jotkut maahanmuuttajat ja pakolaiset eivät välttämättä tunne uutta teknologiaa, erityisesti vanhemmat maahanmuuttajat, jotka haluavat tunnustaa pätevyytensä ja etsiä vaihtoehtoisia uramahdollisuuksia.

6. Poliittiset suositukset

Seuraavat suositukset ovat sähköisen oppimisympäristön suunnittelusta ja toteuttamisesta saatujen kokemusten pohjalta laadittuja pohdintoja. Neljän EU-maan tapausten vertailusta ja/tai vastakkainasettelusta saadun tiedon avulla on voitu tehdä tiettyjä havaintoja ja alustavia päätelmiä nykyisten poliittisten puitteiden mahdollisista parannuksista.

Euroopan tasolla

- On ilmeistä, että kolmansien maiden kansalaisten pätevyyksien ja tutkintojen tunnustamista helpottavien menettelyjen täytäntöönpano EU-maissa vaihtelee käytännössä paljon edellisen kansallisen lainsäädännön, institutionaalisten valmiuksien ja kansallisten erityispiirteiden vuoksi.
- Verkko-oppimisen tukivälineiden kannalta on ratkaisevan tärkeää, että saatavilla on kohtuuhintainen internet ja tarvittavat laitteet, jotka tukevat verkko-opiskeluun osallistumista ja lieventävät digitaalista eriarvoisuutta.
- Verkko-oppimisen tukitullit ovat tärkeitä sekä EU:n koulutus- että maahanmuuttopolitiikan kannalta. Tulevassa toimintasuunnitelmassa ja maahanmuuttajien ja pakolaisten kotouttamistoimien suunnittelussa olisi otettava huomioon verkko-oppimisen tarjoamat mahdollisuudet erityisesti kriisiaikoina.

Yliopistotaso

- Yliopistoilla ja korkeakouluilla eri puolilla Eurooppaa on valmiudet oppia toisiltaan (hyödyntämällä käytettävissä olevia parhaita käytänteitä) ja lisätä joustavuuttaan kolmansien maiden opiskelijoiden hyväksymisessä ja ilmoittautumisessa.
- Tämän hankkeen toteuttamisesta saatujen kokemusten perusteella yliopistot ja korkeakoulut ovat monissa tapauksissa havainneet puutteet aiemmin hankitun osaamisen ja pätevyyden tunnustamista koskevassa nykyisessä kehyksessä, mutta niillä ei ole valtuuksia ja/tai välineitä näiden puutteiden korjaamiseen.
- Yliopistot ja korkeakoulut voivat perustaa klustereita muiden kansallisten ja/tai eurooppalaisten yliopistojen kanssa toteuttaakseen tämän MaxiPAC-hankkeen tuloksiin liittyviä käytäntöjä.
- Verkko-oppimisalusta olisi nähtävä tukivälineenä, joka on hyödyllinen yhdessä yliopistojen sisäänottotoimistojen tuen kanssa. Pelkästään verkko-oppimisalustan kautta tapahtuva vuorovaikutus voi hukuttaa pakolaiset.
- Verkko-oppimisyliopiston alustan yhdistäminen muihin samankaltaisiin alustoihin on tärkeää, jotta maahanmuuttajat ja pakolaiset voivat saada monenlaista tietoa ja koulutustukea.
- Sähköisen oppimisen välineen tulevissa suunnitelmissa ja toteutuksissa voi olla erilaisia kursseja ja eriasteista vuorovaikutusta a) muiden yliopistojen hallintohenkilöstön kanssa, jolloin voidaan jakaa parhaita käytäntöjä, ja b) opiskelijoiden kanssa, koska osa heistä voi olla haavoittuvassa tilassa ja alustaa pidetään turvallisena paikkana, jossa he voivat olla vuorovaikutuksessa.
- Yliopistot voivat levittää viestiä, että foorumi on turvallinen paikka ja että se osallistaa myös ne, joilla on epäsäännöllinen asema. Näin ollen digitaaliset alustat varmistavat, että laittomat kolmansien maiden kansalaiset ja/tai ne, jotka eivät ole vielä saaneet pakolaisasemaa, voivat hakea luotettavaa tietoa, välittää hakemuksensa ja olla yhteydessä haluamiinsa korkeakouluihin.

Kansallinen taso

- Hankkeen verkko-oppimisalusta, jonka avulla voidaan hankkia riittävästi tietoa kunkin maan koulutusjärjestelmästä, vastaa haasteeseen, jonka tuleville kolmansien maiden kansalaisille aiheuttaa se, että he osaavat kansallisia kieliä vain rajoitetusti tai eivät lainkaan.
- Verkko-oppimisalustan käytäntö voitaisiin sisällyttää kansalliseen koulutusalan toimintasuunnitelmaan ja/tai toimintasuunnitelmaan, joka koskee kolmansien maiden kansalaisten osallisuutta kussakin maassa.
- Verkko-oppimisalustaa voidaan edelleen laajentaa/kehittää siten, että se sisältää syvällisempää tietoa erityisistä akateemisista tai kielellisistä aiheista, jotta maahan tulevien kolmansien maiden kansalaisten tietämystä voidaan helpottaa eri tieteenalojen tasolla.
- Asianomaisten sidosryhmien välinen yhteistyö verkko-oppimisvälineiden suunnittelussa ja toteuttamisessa on erittäin tärkeää. Tällaisia tahoja ovat muun muassa yliopistot, suurlähetystöt, kansalaisjärjestöt, maahanmuuttaja- ja pakolaisjärjestöt, maahanmuuttopalvelut jne.

7. Päätelmä

Tämän tuloksen tavoitteena oli tutkia, miten verkko-oppimista voidaan käyttää ja maksimoida kolmansien maiden kansalaisten korkea-asteen koulutuksessa. Samalla todettiin, että verkko-oppiminen voi toimia siltana, joka yhdistää pakolaiset ja kolmansien maiden kansalaiset, jotka osaavat kyseisen EU-maan kieltä vain vähän tai eivät lainkaan, kyseisen maan koulutusjärjestelmään ja korkeakouluihin. Englannin kieltä käyttämällä verkko-oppimisväline voi auttaa pakolaisia ja kolmansien maiden kansalaisia selviytymään kielihaasteesta (ja/tai -esteestä) ja helpottaa tiedonsaantia yleisestä tilanteesta, elinolosuhteista, majoituksesta, mukavuuksista ja opiskelusta vastaanottavissa maissa.

Tärkeintä oli, että verkko-opiskelun tuki suunniteltiin helpottamaan tiedonhakua ja tarjoamaan samalla ajantasaista tietoa neljän kumppanimaan (Belgia, Suomi, Kreikka ja Italia) koulutusjärjestelmistä sekä perustutkinto- ja jatko-opinnoista. Tämän kohdennetun tiedon lisäksi foorumi tarjoaa pääsyn yleisempään tietoon ja viittauksia resursseihin, jotka liittyvät pakolaisten ja kolmansien maiden kansalaisten integroitumiseen vastaanottavien maiden koulutusjärjestelmään, yhteiskuntaan ja kulttuuriin. Näin ollen foorumin kautta on saatavilla sekä käytännön tietoa että teknistä, olennaista ja temaattista tietoa. Tiedot on järjestetty kurssien muodossa, ja niitä on täydennetty erilaisilla asiakirjoilla ja lisäresursseilla, kuten videoilla, asiaankuuluvilla suosituksilla, parhailla käytännöillä, hyödyllisillä linkeillä sekä usein kysytyillä kysymyksillä (FAQ), jotka auttavat käyttäjiä. Hankekumppanit päättivät ja hyväksyivät verkko-oppimisalustan rakenteen ja sisällön, ja sen toteutti EKKE (Kreikka), jolla on hyvät yhteydet Ateenan ja koko maan (Kreikka) korkeakouluihin. Kaikki yhteistyökumppanit olivat mukana toimittamassa maakohtaisia tietoja ja osallistuivat aktiivisesti alustan suunnittelun, rakentamisen ja käytön kaikkiin vaiheisiin.

Tämä tulos, kuten kaikki muutkin hankkeen tulokset, saavutettiin järjestelmällisellä yhteistyöllä hankekumppaneiden välillä, jotka kehittivät yhteisen kielen/viestintäkoodin. Kumppaneiden kokousten, tapahtumien ja työpajojen avulla osallistujat pystyivät luomaan yhteistyökulttuurin, rakentamaan luottamusta ja helpottamaan vaihtoa ja vastavuoroista hedelmöittämistä. Tällaisessa työympäristössä kumppanit pystyivät antamaan suosituksia toistensa tuloksista, antamaan ideoita ja kokemuksiaan, viittaamaan omassa maassaan tai muualla tehtävään tutkimukseen/työhön ja oppimaan toisiltaan. On tärkeää huomata, että MaxiPac.eu -menettely, joka on/oli kumppanien välisten keskustelujen ja yhteistyön ytimessä, on ollut vahvasti mukana tämän hankkeen toimissa ja tuloksissa. Kaikki yhteistyökumppanit ovat vakuuttuneita siitä, että menettelyllä - ja aloitteella - on EU:n jäsenvaltioissa suuret mahdollisuudet parantaa pakolaisten ja kolmansien maiden kansalaisten mahdollisuuksia sijoittua ja integroitua paremmin oppilaitoksiinsa.

Verkko-oppimisalustan tärkeä haaste on päivittää sitä säännöllisin väliajoin, jotta se pysyy ajan tasalla. EKKE on sitoutunut jatkamaan sisällön ja teknisen suorituskyvyn päivittämistä tieto- ja koulutuskeskuksena, jonka avulla kolmansien maiden kansalaiset (pakolaiset ja/tai maahanmuuttajat) voivat ilmoittautua korkeakoulujen kursseille tunnustamalla aiemmin hankkimansa pätevyydet. Kunkin maan päivitykset riippuvat tietenkin kumppaneiden jatkuvasta sitoutumisesta.

Kaiken kaikkiaan verkko-oppimisalusta on ainutlaatuinen, sillä se on neljän kumppanimaan yhteisten ponnistelujen tulos, jonka tavoitteena on jatkaa MaxiPac.eu -menettelyn päätavoitetta ja tehdä siitä toteuttamiskelpoinen ja toimiva kaikille EU:n jäsenvaltioille, jotka haluavat ottaa sen käyttöön. Uskomme, että MaxiPac.eu -menettelyä voidaan mukauttaa ja soveltaa erilaisiin kansallisiin olosuhteisiin, ja samalla se voi luoda uusia väyliä kolmansien maiden verkkojen tulevaisuudennäkymien parantamiseksi Euroopassa.