Samen voor zorgzame technologie

Draaiboek voor workshop met burgers

8 Caring Technology Principles
FUND DR. DANIËL DE CONINCK

Duur workshop: 120-150'

Aantal deelnemers : 8-16 deelnemers

Doel van de workshop

- Kennismaking met de 8 principes voor zorgzame technologie (8CTP)
- Kritisch nadenken over datadeling en technologie in de zorg
- Enthousiast maken om actief deel te nemen aan het innovatieproces voor zorgzame technologie
- Afhankelijk van het opzet van de workshop:
  - Bevragen van specifieke noden en behoeften van de deelnemers betreffende datadeling en technologie in de zorg
  - Feedback geven over een specifieke technologie
  - Feedback geven over een bepaalde dienstverlening

Voorbereiding

- 4-6 weken voor de workshop:
  - Bezorg (potentiële) deelnemer een uitnodiging*
  - Bezorg deelnemers het informatie- en toestemmingsformulier*
  - Leg een locatie vast en zorg voor catering

- Verwelkoming:
  - Naamkaartjes
  - Aanwezigheidslijst
  - Set met dierenfoto's

Workshop

- Instructies voor de facilitators
- *Toelichting in schuine tekst* vertel je aan de deelnemers

* Alle materialen beschikbaar op

Tijd	Activiteit	Materialen
30' voor de start	**Verwelkoming** • Zet tafels en stoelen in een u-vorm of kring • Zet koffie/thee en water klaar • Bezorg deelnemers een naamkaartje • Laat deelnemers een aanwezigheidslijst invullen, vraag ook toestemming om foto's te nemen • Vraag deelnemers om het informatie- en toestemmings-formulier in te vullen, indien dit nog niet in orde is	Naamkaartjes Aanwezigheidslijst Informatie- en toestemmings-formulier (eventueel digitaal)
15'	**Inleiding** • Opwarmer – icebreaker met dierenfoto's: *kies als je binnenkomt een foto uit die uitdrukt hoe jij je voelt vandaag.* • Korte voorstelling van de facilitator(s) • Inhoud workshop: "Wat gaan we vandaag doen?" • Voorstelling deelnemers aan de hand van dierenfoto: *"Wie ben je? Hoe voel je je vandaag? Wat zijn je verwachtingen?"* • Verwachtingen worden opgeschreven op een flipchart.	Dierenfoto's Flipchart
15'	**Onderdompeling** INDIVIDUELE OEFENING: MIJN GEZONDHEIDSDOEL *Denk na over een concreet gezondheidsdoel dat je binnenkort wilt bereiken. Welke stappen kun je nemen om dit doel te bereiken?* *Bedenk welke technologie (bestaand of niet) je kan helpen om dit doel te bereiken.* Als deelnemers hulp nodig hebben, gebruik dan bv. deze vergelijking: denk aan de aankoop van een nieuwe smartphone. Welke eisen heb je? Denk je na over informatieveiligheid? Lees je de handleiding? Als er tijd is, kunnen enkele deelnemers hun ideeën delen. Vraag na de oefening: *Vond je het moeilijk of gemakkelijk om aan een technologie te denken? Waarom?*	Template: "Gezondheidsdoel"
20'	**Schaalwandelen** Maak een schaal met nummers van 0-10 op de grond of de muur (ongeveer 10 meter lang). Lees onderstaande stellingen voor. Deelnemers kiezen hun positie op de schaal (0= helemaal oneens; 10= helemaal eens) en delen hun perspectief. Werk met drie stellingen. Voorbeelden: 1. *Ik denk regelmatig na over wie toegang heeft tot de data van mijn smartphone.* 2. *Ik heb het volste vertrouwen in nieuwe technologie die mijn gezondheid verbetert.* 3. *Ik vind makkelijk mijn weg in mijn digitaal gezondheidsdossier.*	Nummers van 0 tot en met 10, bijvoorbeeld op tape of post-its

Tijd	Activiteit	Materialen
10'	**Optioneel** Korte voorstelling van de organisatie die de workshop organiseert met een link naar innovatie en zorgtechnologie	Eigen Powerpoint-presentatie
30'	**Kennismaking met de 8 CTP: interactieve discussie** *De Koning Boudewijnstichting zag dat er bij technologie in de zorg te weinig samenwerking is. Niet alle partners, zoals burgers, worden betrokken. Er is te veel focus op problemen en te weinig focus op oplossingen. Er ontbreekt een kader om richting te geven. Daarom ontwikkelden experts 8 tips voor zorgzame technologie. Vandaag bespreken we deze tips.* Elk principe wordt uitgelegd en vertaald naar de burger. Dit doe je met concrete voorbeelden en cijfers. Daarna volgt een interactieve discussie over de principes. Geef aan het einde van de discussie de lijst met betrouwbare bronnen mee.	8 CTP Powerpoint Kan eventueel aangevuld worden met de video's van 8 CTP op www.caringtechnology.be A4 betrouwbare bronnen
20'	**Verdieping: wat kunnen de 8 tips voor jou betekenen?** OEFENING IN DUO: 8 tips toepassen op eigen gezondheidsdoel of op een specifieke technologie. Ieder duo ontvangt 8 kaartjes met de 8 tips. Op de achterkant staan gerichte vragen die helpen bij de discussie. Elk duo kiest één van de twee gezondheidsdoelen en bespreekt dit met elkaar aan de hand van de 8 CTP. Vervolgens beantwoordt men de vragen van de kaartenset in de daarvoor bestemde template: "Wat is belangrijk voor mij?" Het is niet de bedoeling om alle 8 tips één voor één te overlopen. Elk duo beslist zelf over welke tips ze samen willen nadenken. Men kiest er bijvoorbeeld een drietal uit die aanspreken. *Na 15-18': "Hoe ervaarden jullie deze oefening?"* Neem eventueel foto's van elke ingevulde template.	Kaartenset 8 CTP Template: "Wat is belangrijk voor mij?"
10-15'	Iedere deelnemer krijgt een A4 met drie vragen. Eerst individueel nadenken over elke vraag, daarna 1 of 2 antwoorden delen in groep. • "Wat heb ik geleerd?" • "Wat heeft me verrast?" • "Wat ga ik ermee doen?" *"Mogen we nog een vragenlijst sturen nadien?"*	Template feedback Evaluatievragenlijst

Materialenset

- Set met dierenfoto's (A5)
- Template: "Mijn gezondheidsdoel"
- Template: "Wat is belangrijk voor mij?"
- Template: "Feedback"
- Sets met 8 CTP-kaartjes
- 8 tips voor zorgzame technologie
- Betrouwbare bronnen (A4)
- Video: www.caringtechnology.be
- PowerPointpresentatie
- Evaluatievragenlijst

Praktische zaken

- Aanwezigheidslijst
- Informatie- en toestemmingsformulier
- Flipchart en markeerstiften

Ondersteund door
Thuis in de eerste lijn
FONDS DR. DANIËL DE CONINCK

Beheerd door
Koning Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving

Ontwikkeld door Zorgproeftuin LiCalab
THOMAS MORE