PROCES FLOW: TAKEBACK EN RESALE

THOMAS MORE

FRONT END

Tweedehands-kledij

Inzamelen van kledij

extern → Outsourcing inzamelen → Ook triage outsourcen?

nee → Ook triage outsourcen?

ja → Outsourcing triage (en evt bijkomende diensten zoals 1e reiniging)

intern → Welke stromen neem je aan?

bovenstromen → Uitvoerige kwaliteitscontrole

bovenstromen tussenstromen → Standaard kwaliteitscontrole

bovenstromen tussenstromen onderstromen → Beperkte kwaliteitscontrole

Uitvoerige kwaliteitscontrole → Premium (voor eigen winkel)?

nee → Reststroom

ja → Hoogste incentive geven

Standaard kwaliteitscontrole → Meteen weg?

nee → Good to go?

ja → Reststroom

nee → Good to go?

ja, maar → Standaard incentive geven

Beperkte kwaliteitscontrole → Meteen weg?

ja → Reststroom

BACK-END

Transport → Eigen infrastructuur voor herstel?

nee → Outsourcing herstel en reinigen

ja → Opslag → Herstel?

nee → Reinigen?

ja → Herstellen → Reinigen?

nee → Reinigen?

ja → Reinigen → Reinigen?

Reinigen? → Lokale verkoop?

Lokale verkoop?

nee → Offline verkoop?

ja → Opnemen in inventaris → In winkel hangen → **Offline verkoop**

Offline verkoop?

nee → Eigen online verkoop?

ja → Transport → In winkel hangen

Eigen online verkoop?

nee → Outsourcing online plaatsen en voorbereiding verkoop → Outsourcing order picking, inpakken en verzenden → **Online verkoop**

ja → Opnemen in ERP → Foto en beschrijving maken, online plaatsen → Opslag → Outsourcing fulfillment?

Outsourcing fulfillment?

ja → Outsourcing order picking, inpakken en verzenden

nee → Order picking, inpakken en verzenden → **Online verkoop**

FRONT END